

مرصد

القطاع غير الربحي
لخدمة ضيوف الرحمن



العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن

موسم حج ١٤٤٦هـ

أحد مخرجات مشروع
تأسيس وتشغيل مرصد العمل غير
الربحي لخدمة ضيوف الرحمن
أغسطس ٢٠٢٥

مؤسسة
مرصد
العمل غير الربحي الأهلية



أوقاف
AWQAF



برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



المركز الوطني للتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



“إننا في هذه البلاد وقد شرفنا الله بخدمة
الحرمين الشريفين نذرنا أنفسنا، قيادة وحكومة
وشعباً لراحة ضيوف الرحمن”

خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود





4

انطلاقاً مما شرف الله تعالى به المملكة العربية السعودية من خدمة الحرمين الشريفين وقاصديهما، ومن منطلق رؤية المملكة 2030 بما تحمله من طموحات استراتيجية وأهداف سامية، وفي مقدمتها أهداف برنامج خدمة ضيوف الرحمن لرفع جودة الخدمات وزيادة أعداد المستفيدين وإثراء تجربتهم، إلى جانب برنامج التحول الوطني الذي يدعم نمو القطاع غير الربحي وتمكين منظماته لتحقيق أثر أعمق وأكثر استدامة، يأتي هذا التقرير ضمن مخرجات مشروع "تشغيل مرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن".



مقدمة

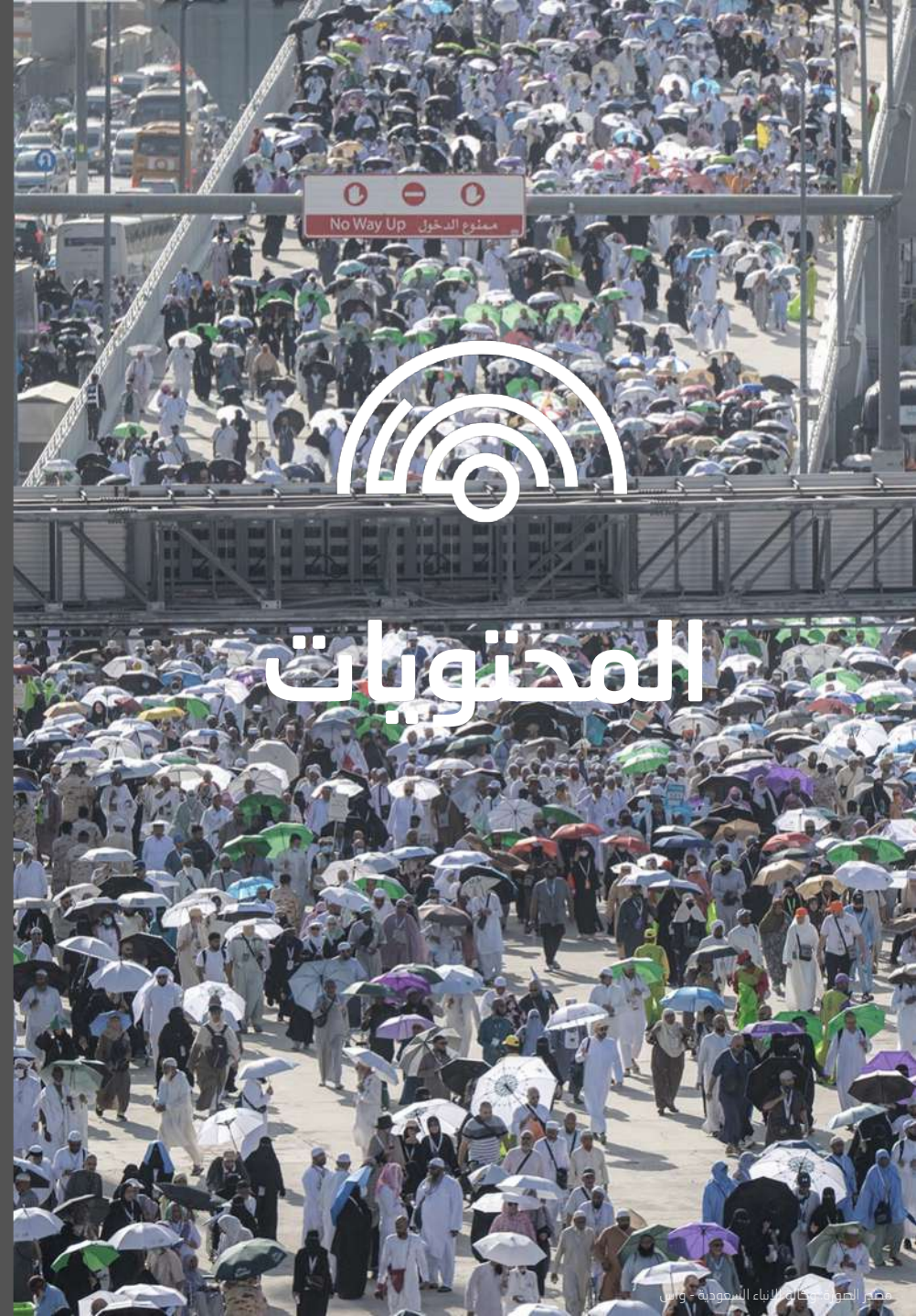
ويستعرض التقرير جانباً من جهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن خلال موسم حج 1446هـ، مستنداً إلى بيانات ميدانية وتنسيقية متنوعة خلال الفترة 15 ذو القعدة 1446هـ إلى 15 محرم 1447هـ، ومسلياً الضوء على الخدمات المقدمة، وأعداد المستفيدين، ومساهمات الجهات غير الربحية، بالإضافة إلى التحديات والفرص والمقترحات التطويرية.

جاء التقرير في ثلاث أبواب رئيسية تشمل:

- مقدمة التقرير وتتضمن نطاق ومنهجية التقرير التي تضم تعريفاً بالمرصد والمنهجية المعتمدة.
- نظرة تفصيلية على الخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي خلال موسمي حج عام 1445هـ وعام 1446هـ.
- النتائج والتوصيات التي تستعرض أبرز التحديات والفرص والمبادرات المقترحة.
- الملاحق التي تتضمن قائمة الجهات المشاركة في خدمة ضيوف الرحمن خلال الموسم.



07	00	الملخص التنفيذي
18	01	مقدمة التقرير
20		1-1 المصطلحات والتعريفات
25		1-2 المنظمات والخدمات للقطاع غير الربحي
30		1-3 منهجية جمع وتحليل البيانات
44	02	نظرة تفصيلية للخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي
46		2-1 مقارنة نتائج اعمال القطاع غير الربحي لعامي 1445هـ و 1446هـ
53		2-2 احصائيات الخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي لموسم حج 1446هـ
60		2-3 نظرة تفصيلية للخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن
111		2-4 نماذج من مساهمات العمل غير الربحي بموسم الحج لعام 1446هـ
152	03	النتائج والتوصيات
154		3-1 أبرز تحديات خدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن
161		3-2 أبرز الاحتياجات المقترنة بخدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن
164		3-3 أبرز الفرص المقترنة بخدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن
166		3-4 المبادرات
189		3-5 أبرز التوصيات
191	04	الملاحق
192		4-1 قائمة المنظمات غير الربحية المُساهمة بموسم حج 1446هـ



المحتويات



الملخص التنفيذي





فهم وتحليل مشاركة القطاع غير الربحي في منظومة خدمات ضيوف الرحمن لموسم حج 1446هـ.



رصد وتحليل خدمات ضيوف الرحمن المقدمة من القطاع غير الربحي على امتداد الرحلة.



تسليط الضوء على أبرز برامج ومبادرات العمل غير الربحي لموسم حج 1446هـ على امتداد رحلة ضيف الرحمن.



تحديد الفرص وتوليد المبادرات المرتبطة بالقطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن.



أعداد ضيوف الرحمن لموسم حج 1446هـ



استنادًا إلى ما نُشر عبر القنوات الرسمية للهيئة العامة للإحصاء وبرنامج خدمة ضيوف الرحمن لأبرز الإحصائيات خلال موسم حج 1446هـ.

إجمالي أعداد حجاج الخارج لموسم حج 1446هـ

1,506,576



حاجًا / حاجة مقارنة بـ 1,611,310 في موسم حج 1445هـ.

عدد الذكور لموسم حج 1446هـ

877,841



حاجًا مقارنة بـ 958,137 في موسم حج 1445هـ.

إجمالي أعداد ضيوف الرحمن لموسم حج 1446هـ

1,673,230



إجمالي الحجاج مقارنة بـ 1,833,164 في
موسم حج 1445هـ.

إجمالي أعداد حجاج الداخل لموسم حج 1446هـ

166,654



حاجًا / حاجة مقارنة بـ 221,854 في موسم حج 1445هـ.

عدد الإناث لموسم حج 1446هـ

795,389



حاجة مقارنة بـ 875,027 في موسم حج 1445هـ.

عدد الجنسيات لحجاج الخارج

171



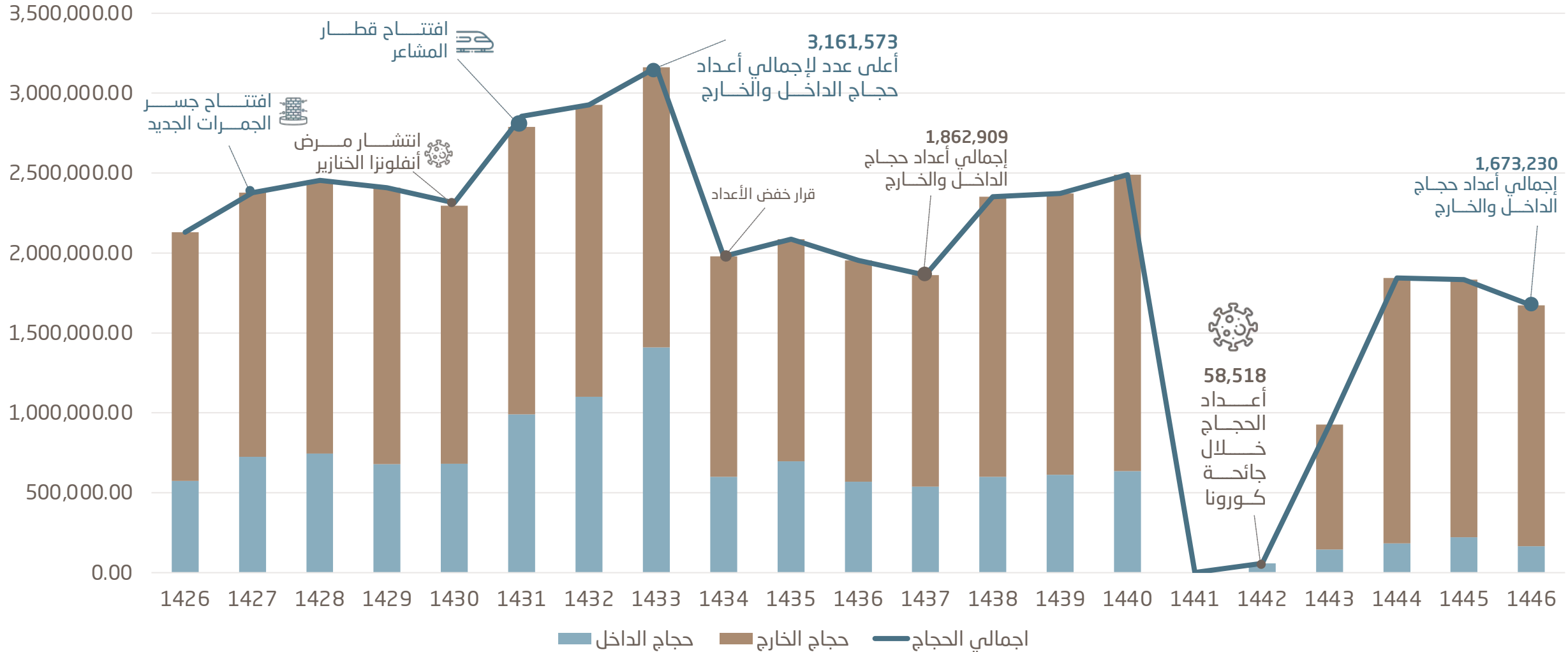
مصدر الصورة: وكالة الأنباء السعودية

المصدر: الهيئة العامة للإحصاء / برنامج خدمة ضيوف الرحمن



تطور أعداد حجاج الداخل والخارج والإجمالي

تطور أعداد حجاج الداخل والخارج خلال الفترة (من 1426هـ إلى 1446هـ)



المصدر: الهيئة العامة للإحصاء

نظرة إحصائية على أبرز مؤشرات موسم حج 1446هـ في مجالات التطوع والتدريب وتنمية الكوادر البشرية للقطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن.



عدد الفرص التدريبية للعاملين
في خدمة ضيوف الرحمن

300,000

فرصة تدريبية لموسم حج 1446هـ



إجمالي أعداد المتطوعين
لموسم حج 1446هـ

34,540

عدد المتطوعين



عدد الحقائب التدريبية للعاملين
في خدمة ضيوف الرحمن

20

حقبة تدريبية لموسم حج 1446هـ



إجمالي الساعات التطوعية
لموسم حج 1446هـ

2,134,398

ساعة تطوعية



المصدر: المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي / برنامج خدمة ضيوف الرحمن / جامعة أم القرى



نظرة لجهود مرصد القطاع غير الربحي لموسم حج 1446هـ

عن موسم الحج

الأنشطة والفعاليات

ملخص العمل الميداني

خلال الفترة من 15 ذو القعدة إلى 15 محرم 1446هـ



3 مراحل و 10 محطات لرحلة ضيف الرحمن



9 تصنيفات رئيسية لخدمات القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن



33 تصنيف فرعي لخدمات القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن

12 ورشة عمل



24 الاجتماعات



3 الفعاليات والزيارات



6 جلسة تركيز اسبوعية



نقاط اتصال الرصد المكاني

160+



عدد استمارات رصد الاحتياجات

2,395



عدد استمارات رصد الخدمات

2,895



عدد استطلاعات الرأي

+7,200



فريق العمل

100



إشراف ميداني ومكتبي

11



مساح ميداني

67



راصد ميداني

25





نظرة إحصائية لخدمات القطاع غير الربحي لموسم حج 1446هـ

عدد الخدمات المقدمة
لضيوف الرحمن

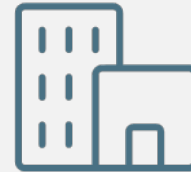
578



خدمة مقدمة من القطاع غير الربحي

عدد المنظمات غير الربحية
المقدمة للخدمات

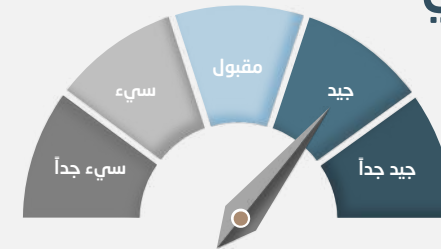
301



منظمة غير ربحية

نسبة رضا المعتمدين عن خدمات
القطاع غير الربحي

82.26%



يتراوح مؤشر تقييم الخدمة من صفر إلى 100 درجة

حجم التكلفة التقديرية
للمساهمة المالية

298+ مليون



ريال سعودي

عدد المستفيدين من
الخدمات المقدمة

212 + مليون



مستفيد من ضيوف الرحمن

شدة احتياج الحجاج عن خدمات
القطاع غير الربحي

5.84



يتراوح مؤشر تقييم الخدمة من صفر إلى 10 درجات

أقل من 40 40 - 55 56 - 70 71 - 85 أكثر من 85

الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي



نمو القطاع غير الربحي خلال موسم حج 1446هـ

حجم التكلفة التقديرية لمساهمة المالية	عدد المستفيدين من الخدمات المقدمة	عدد الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن	عدد المنظمات غير الربحية المقدمة للخدمات	عام 1446هـ
298+ مليون ر.س	212+ مليون مستفيد	578 خدمة	301 منظمة	
↑ +102%	↑ +128%	↑ +67.5%	↑ +59.3%	
147+ مليون ر.س	93+ مليون مستفيد	345 خدمة	189 منظمات	عام 1445هـ
↑ +16.0%	↑ +4.50%	↓ -2.5%	↑ +1.6%	
127+ مليون ر.س	89+ مليون مستفيد	354 خدمة	186 منظمة	عام 1444هـ

شهد موسم حج 1446هـ نموًا ملحوظًا في أداء القطاع غير الربحي، حيث زاد عدد المنظمات إلى 301 منظمة، والخدمات إلى 578 خدمة، وتجاوز عدد المستفيدين 212 مليون مستفيد، وارتفعت المساهمات المالية إلى أكثر من 298 مليون ريال، مما يعكس توسعًا وتقدمًا في الجاهزية خلال الموسم.



المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



ملخص مساهمة القطاع غير الربحي بموسم حج 1446هـ وفق تصنيف الخدمات

التوعية والتثقيف	الإرشاد	العناية والرعاية	مساعات نقدية غير مباشرة	مساعات عينية	تطوير وصيانة المرافق	الفعاليات	التأهيل والتدريب	الدراسات والأبحاث
45 جهة	38 جهة	44 جهة	48 جهة	148 جهة	8 جهات	42 جهة	8 جهات	3 جهات
توزيع المنظمات*								
53 خدمة	46 خدمة	68 خدمة	54 خدمة	276 خدمة	13 خدمة	51 خدمة	14 خدمة	3 خدمات
توزيع الخدمات								
3+ مليون مستفيد	6+ مليون مستفيد	2+ مليون مستفيد	24+ ألف مستفيد	150+ مليون مستفيد	47+ مليون مستفيد	989+ ألف مستفيد	145+ ألف مستفيد	1+ مليون مستفيد
توزيع المستفيدين								
3+ مليون ₪	3+ مليون ₪	14+ مليون ₪	32+ مليون ₪	195+ مليون ₪	41+ مليون ₪	5+ مليون ₪	374+ ألف ₪	1+ مليون ₪
توزيع التكلفة المالية								
8 محطات	6 محطات	8 محطات	2 محطات	10 محطات	4 محطات	6 محطات	5 محطات	2 محطات
عدد المحطات								

تُظهر بيانات موسم حج 1446هـ تنوعاً كبيراً في خدمات القطاع غير الربحي، حيث تركزت الجهود في المساعدات العينية كأعلى خدمة من حيث عدد الجهات والخدمات والمستفيدين والتكلفة المالية، يليها كأعلى عدد خدمات العناية والرعاية، والمساعدات النقدية غير المباشرة، مما يعكس اتساع نطاق العمل والأدوار في خدمة ضيوف الرحمن.

* قد تتكرر الجهة في أكثر من تصنيف خدمة لارتباطها بتقديم خدمات متعددة.

المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



ملخص مساهمة القطاع غير الربحي بموسم حج 1446هـ وفق تصنيف محطات رحلة ضيف الرحمن

مواقع الإثرائية بالمدينة المنورة	مواقع الإثرائية بمكة المكرمة	الضيافة بالمدينة المنورة	الضيافة بمكة المكرمة	المشاعر المقدسة	المسجد الحرام	المسجد النبوي	التنقل بين المدن	منفذ القدوم والمغادرة	ما قبل الوصول	توزيع المنظمات*
1 جهة	7 جهات	6 جهات	41 جهة	118 جهة	54 جهة	14 جهة	45 جهة	41 جهة	65 جهة	
2 خدمة	11 خدمة	14 خدمة	77 خدمة	183 خدمة	79 خدمة	19 خدمة	56 خدمة	52 خدمة	85 خدمة	توزيع الخدمات
1+ مليون مستفيد	267+ ألف مستفيد	569+ ألف مستفيد	8+ مليون مستفيد	115+ مليون مستفيد	29+ مليون مستفيد	5+ مليون مستفيد	45+ مليون مستفيد	6+ مليون مستفيد	148+ ألف مستفيد	توزيع المستفيدين
569+ ألف	4+ مليون	7+ مليون	20+ مليون	168+ مليون	28+ مليون	6+ مليون	18+ مليون	11+ مليون	32+ مليون	توزيع التكلفة المالية

تركزت جهود القطاع غير الربحي في موسم حج 1446هـ في المشاعر المقدسة باعتبارها المحطة الأبرز من حيث عدد الجهات والخدمات والتكلفة المالية والمستفيدين، يليها كأعلى عدد خدمات ما قبل الوصول ثم المسجد الحرام، الذي سجل عدداً 29 مليون من المستفيدين.

* قد تتكرر الجهة في أكثر من تصنيف خدمة لارتباطها بتقديم خدمات متعددة.

المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



تكوين فرق
إشرافية متنقلة تقوم
برصد الأعمال الميدانية
لعكس واقع الأعمال
التشغيلية لدعم آلية اتخاذ
القرار.



تطوير منظومة النقل
الخفيف بهيئة
موحدة لمقدمي
الخدمة بموسمي الحج
والعمرة.



إنشاء برامج تأهيلية موجهة
للكوادر الإدارية للمنظمات
غير الربحية تهدف إلى نقل
المعرفة ورفع مستوى
كفاءة العمليات
التشغيلية.



حلقات نقاش (Seminar)
لمنظمات القطاع غير
الربحي في خدمة ضيوف
الرحمن لتبادل الخبرات
والدروس المستفادة
وتوليد الفرص وتعزيز
التواصل وعرض نتائج
الموسم.

01



مقدمة التقرير



تعتمد منهجية التقرير على توثيق البيانات الميدانية والتنسيقية المتعلقة بخدمات القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن خلال موسم حج 1446هـ.

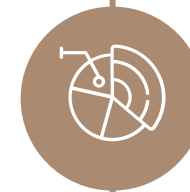
ملخص اعمال الرصد الميداني



المرحلة الأولى

تبدأ هذه المرحلة بتقديم تعريف بالمرصد ودوره في توثيق جهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن، يليها استعراض لمحطات رحلة الضيف باعتبارها الإطار المرجعي لتحليل الخدمات. كما يتم استعراض أدوات الرصد المختلفة التي تم استخدامها على مدار تسعة أشهر بشكل متواز، ومنهجية إدارة العمل الميداني، كما تم تحديد النطاق المكاني للرصد والنطاق الزمني للتقرير.

تصنيف وتحليل البيانات



المرحلة الثانية

يتم في هذه المرحلة تصنيف وتحليل جهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن لعام 1446هـ، وذلك وفقاً للخدمات المقدمة، وعدد المنظمات المشاركة، وأعداد المستفيدين، وحجم مساهمة الجهات، والتوزيع الجغرافي لها بالمقارنة مع الموسم السابق، إلى جانب تسليط الضوء على الخدمات والأنشطة التابعة لها بشكل تفصيلي، وتحليل تقاطعها مع محطات رحلة ضيوف الرحمن.

استعراض مساهمات الجهات غير الربحية



المرحلة الثالثة

يتم في هذه المرحلة استعراض نماذج من برامج ومبادرات العمل غير الربحي التي نفذت خلال موسم عمرة 1446هـ، وذلك بالاستناد إلى البيانات الواردة لمرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن. تشمل هذه النماذج أنشطة نوعية وبرامج ميدانية تم تنفيذها من قبل منظمات غير ربحية.

استخلاص النتائج



المرحلة الرابعة

تم تنفيذ استطلاع رأي موجه للخبراء والعاملين بمنظومة الحج من القطاع غير الربحي واستخدامه كأداة تهدف إلى التعرف على أبرز التحديات والفجوات والفرص الممكنة لتحسين الخدمات بهدف تعزيز توليد مبادرات نوعية، والخروج بأبرز التوصيات والمقترحات لتعزيز دور القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن.



1-1

المصطلحات والتعريفات





أدوار المرصد



رصد جهود وأعمال القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن



دراسة احتياجات وتوقعات ضيوف الرحمن من القطاع غير الربحي



تطوير مبادرات لسد الفجوات وتعزيز التكامل والتنسيق في القطاع



توفير فرص للجمعيات والمؤسسات والأوقاف للنمو وزيادة الفاعلية



قياس مؤشرات القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن



إتاحة بيانات القطاع غير الربحي للأفراد والمؤسسات



دعم متخذي القرار في الجهات ذات العلاقة بما يخدم ضيوف الرحمن



انطلاقاً من دور المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي في تفعيل دور القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن، فقد بادر المركز بإطلاق مشروع



“تأسيس وتشغيل مرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن” والمتولد من دراسة “دور القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن” التي أجراها برنامج خدمة ضيوف الرحمن مع الجهات المختلفة ذات العلاقة؛ ليؤدي دوراً هاماً وحيوياً في تعزيز دور القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن ودعم متخذ القرار على كافة المستويات الإدارية والتنفيذية، وذلك من خلال عمله على تحقيق جملة من الأهداف تتمثل أهمها في:

توفير خريطة حرارية معلوماتية لجهود القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن، والاحتياجات والفرص المتاحة.

وضع إطار منظّم لبيانات العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن.

رصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن وفق أفضل الممارسات العالمية.

يساهم المرصد بدور محوري في تعظيم أثر القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن عن طريق:

القدرة على قياس مؤشرات الأداء والتقييم وقياس الأثر.



الفاعلية

التوظيف الأمثل لموارد القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن.



الكفاءة

التعرف على الصورة الشاملة لحالة القطاع واكتشاف الفرص ومناطق التطوير.



المعرفة





أنشئ المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي بقرار مجلس الوزراء رقم (459) وتاريخ 11/08/1440 هجري، حيث يتمتع المركز بالشخصية الاعتبارية، والاستقلال المالي والإداري، ويرتبط مباشرة برئيس مجلس الوزراء. تأسس المركز في سياق تنمية القطاع غير الربحي، الذي يعد هدفاً إستراتيجياً ضمن خطة رؤية 2030 الهادفة إلى تمكين القطاع غير الربحي، وتحقيق أثر أعظم للقطاع على الصعيدين الاجتماعي والاقتصادي، حيث يعد المركز أحد مبادرات برنامج التحول الوطني لتنمية القطاع غير الربحي.

برنامج خدمة ضيوف الرحمن هو أحد برامج رؤية المملكة العربية السعودية 2030 والذي يسعى لإحداث نقلة نوعية في تجربة الحج والعمرة والزيارة وإتاحتها لأكبر عدد ممكن من المسلمين من خلال زيادة الطاقة الاستيعابية لمنظومة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن والارتقاء بها، وإثراء الرحلة الدينية، والتجربة الثقافية وعكس الصورة المشرفة والحضارية للمملكة لخدمة الحرمين الشريفين. ويعمل البرنامج مع شركاء النجاح للتطوير وتحسين اقتصاديات المنظومة وتوفير الفرص والممكنات للقطاع الخاص.



الهيئة العامة للأوقاف هيئة عامة ذات شخصية اعتبارية تتمتع بالاستقلال المالي والإداري، ترتبط برئيس مجلس الوزراء ومقرها الرياض، أنشئت من أجل تعزيز دور الأوقاف في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والتكافل الاجتماعي وذلك بموجب المرسوم الملكي رقم م/11 بتاريخ 26/02/1437 هـ، وباستراتيجية واضحة رسمت الهيئة طريقها للنهوض بقطاع الأوقاف في المملكة العربية السعودية، لتساهم في ترسيخ مكانته في المجتمع، وتحافظ على تنظيمه وتطويره وتنميته، وتجعل منه صناعة واحدة ودورًا رئيسيًا في تحقيق الاستدامة للقطاع غير الربحي.





المصطلحات والتعريفات

المرصد	هو نظام أو منصة مخصصة لجمع البيانات وتحليلها ومراقبتها بشكل مستمر حول موضوع أو مجال معين. يشمل ذلك مجموعة واسعة من البيانات في مجال محدد، يتم استخدام مرصد البيانات لتوفير معلومات دقيقة ومحدثة تساعد في اتخاذ القرارات، إجراء الأبحاث، ورصد آخر التطورات المجال.
التقرير التخصصي	هو تقرير مفصل يتم إعداده حول موضوع محدد أو قضية معينة في مجال تخصصي. يهدف إلى توفير معلومات دقيقة، شاملة، وتحليلية للجهات أو الأفراد المهتمين، سواء كان ذلك في مجالات علمية، تقنية، اقتصادية، أو اجتماعية. ويُستخدم لتقديم توصيات أو استنتاجات مبنية على البيانات والمعلومات المتاحة، ويكون موجّهًا لمختصين أو صناع القرار.
العمل غير الربحي	منظومة الأنشطة الأهلية والخدمات التطوعية والمنظمات غير الحكومية، التي لا تقصد الربح أساساً، وتهدف إلى تحقيق غرض من أغراض البر، أو التكافل، أو التعاون، أو التنمية الاجتماعية، أو غيرها من أغراض النفع العام أو المخصص.
البرامج	مجموعة من الأنشطة والمبادرات والمشروعات للخدمات التي تم تقديمها من خلال العمل غير الربحي لضيوف الرحمن.
التصنيفات	التصنيفات الرئيسية والفرعية للاحتياجات والخدمات ذات العلاقة بالعمل غير الربحي لضيوف الرحمن والتي تم مواءمتها مع تصنيفات وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية. (يوجد شريحة مستقلة لمزيد من التفصيل).
المسؤولية المجتمعية	التزام أصحاب النشاطات التجارية بالمساهمة في التنمية المستدامة من خلال العمل مع موظفيهم وعائلاتهم ومجتمعهم المحلي لتحسين مستوى معيشة الناس بأسلوب يخدم التجارة ويخدم التنمية في آن واحد.
التطوع	كل جهد أو عمل يقدمه شخص ذو صفة طبيعية أو اعتبارية، بطوعه واختياره، رغبة في خدمة المجتمع وتنميته.





المصطلحات والتعريفات

الخدمات	منتجات البرامج التي تقدم لضيوف الرحمن والمصممة خصيصاً لمقابلة احتياجاتهم أو حل مشكلاتهم. (يوجد شريحة مستقلة لمزيد من التفصيل).
المراحل ونقاط الاتصال	المراحل ونقاط الاتصال المرتبطة برحلة ضيف الرحمن وعددها ثلاث مراحل وعشر نقاط اتصال رئيسية. (يوجد شريحة مستقلة لمزيد من التفصيل).
الاحتياجات	ما يعبر عنه ضيوف الرحمن ومشرفو مقدمي الخدمات كمتطلبات خلال رحلة الضيف.
التحديات	المشكلات أو الفجوات أو الاحتياجات غير الملباة من طرف المنظمات غير الربحية، والتي تستدعي استجابة فاعلة ومبتكرة من خلال إطلاق مبادرات تهدف إلى معالجتها أو التخفيف من آثارها. تُعتبر هذه التحديات بمثابة المحرك الأساسي لتوليد المبادرات؛ فهي تخلق دافعاً لتطوير وابتكار المبادرات، وتفتح المجال أمام الأفراد أو الجهات لإيجاد حلول تسهم في تحسين ومعالجة هذه التحديات.
الفرص التطويرية	هي عناصر قابلة للتحسين أو الإضافة ضمن منظومة خدمات ضيوف الرحمن، يتم تحديدها بناءً على تحليل الممارسات التشغيلية واحتياجات ضيوف الرحمن، بهدف تعزيز جودة الأداء وابتكار حلول ومبادرات تسهم في الارتقاء بتجربة الضيف.
المقترحات	مجموعة من الحلول أو التوصيات التي يتم تقديمها استجابة مباشرة للتحديات القائمة، بهدف معالجتها أو الحد من آثارها أو التكيف معها بطرق فعالة ومستدامة. يتم اشتقاق هذه المقترحات بناءً على تحليل للتحديات، ومن ثم تقديم أفكار تسهم في تحسين ومعالجة التحديات، أو استغلال الفرص الكامنة في التحدي ذاته.
المبادرات	مجموعة الحلول والمقترحات التفصيلية الموجهة نحو سد الفجوات المرصودة في إطار الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.



1 - 2

المنظمات والخدمات للقطاع غير الربحي



المنظمات غير الربحية المقدمة لخدمات ضيوف الرحمن



تتنوع أصناف مقدمي الخدمة من القطاع غير الربحي العاملين في خدمة ضيوف الرحمن، وتشمل ثلاث فئات رئيسية هي: الجمعيات الأهلية، والمؤسسات الأهلية، والأوقاف. ويتميز كل نوع منها بطبيعة تنظيمية وتشغيلية مختلفة



الأوقاف

هي تحبيس مال متقوم، وتخصيص غلته لمصرف خيري، أو أهلي أو كلاهما. وتختلف تصنيفات أنواع الأوقاف بحسب اعتباراتها المختلفة، والتصنيف الرئيسي للأوقاف وهو التصنيف الذي يراعي مصرف غلة الوقف باعتبار نوع الموقوف عليهم، وأنواع الأوقاف: الوقف العام - الوقف الخاص - الوقف المشترك، وهي كالآتي:

الوقف العام: الوقف المشروط على أوجه برّ عامة معينة بالذات أو بالوصف.

الوقف الخاص (الأهلي): الوقف المشروط على معين من ذرية وأقارب بالذات أو بالوصف.

الوقف المشترك: الوقف الذي يشترك في شرطه أكثر من نوع من أنواع الوقف.

المصدر: نظام الهيئة العامة للأوقاف.



المؤسسات الأهلية

يُعَد مؤسسة أهلية أي كيان مستمر لمدة معينة أو غير معينة، يؤسسه شخص أو أشخاص من ذوي الصفة الطبيعية أو الاعتبارية أو منهما معاً، غير هادف للربح أساساً، وذلك من أجل تحقيق غرض أو أكثر من أغراض النفع العام أو المخصص، ويعتمد على ما يخصصه له المؤسس أو المؤسسون من أموال، أو أوقاف، أو هبات، أو وصايا، وتعد الصناديق العائلية والأهلية بأنواعها مؤسسات أهلية، وتحدد اللائحة ما يدخل ضمن تلك الصناديق، على أن تضع كل جهة مشرفة على صندوق تنظيمياً له يتوافق مع هذا النظام ولا يرتب التزاماً على الدولة، وذلك بعد موافقة الجهة المختصة، والوزارة.

المصدر: نظام المؤسسات والجمعيات الأهلية، وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.



الجمعيات الأهلية

تُعَد جمعية أهلية كل مجموعة ذات تنظيم مستمر لمدة معينة أو غير معينة، مؤلفة من أشخاص من ذوي الصفة الطبيعية أو الاعتبارية، أو منهما معاً، غير هادفة للربح أساساً، وذلك من أجل تحقيق غرض من أغراض البر أو التكافل، أو من أجل نشاط ديني تحدده وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد، أو نشاط اجتماعي، أو ثقافي، أو صحي، أو بيئي، أو تربوي، أو تعليمي، أو علمي، أو مهني، أو إبداعي، أو شبابي، أو سياحي، ونحو ذلك من نشاطات، أو نشاط يتعلق بحماية المستهلك، أو أي نشاط أهلي آخر تقدره الوزارة، سواء كان ذلك عن طريق العون المادي، أو المعنوي، أو الخبرات الفنية أو غيرها، وسواء كان النشاط موجهاً إلى خدمة العامة كجمعيات النفع العام، أم كان موجهاً في الأساس إلى خدمة أصحاب تخصص أو مهنة.

المصدر: نظام المؤسسات والجمعيات الأهلية، وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

تتوزع خدمات القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن على مسار رحلة الحج لضيوف الرحمن، وفق التصنيفات المتعارف عليها. وتتكون من ثلاثة مراحل رئيسية وكل مرحلة تتكون من مجموعة من المحطات، كما يلي:

مرحلة الانطباع الأول



مرحلة أداء النسك



مرحلة إثراء التجربة





خدمات القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن

تصنف الخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي والاحتياجات منها بشكل عام في 9 تصنيفات رئيسية تتضمن 33 تصنيف فرعي، وينبثق عنها 86 نوع خدمة يتم تقديمها لتحسين وتعزيز رحلة ضيوف الرحمن عبر مختلف المحطات.

تهدف هذه الخدمات إلى نشر الوعي بين ضيوف الرحمن، وتتمثل في: التوعية الدينية ويتمثل جلها في التوعية بأداء المناسك والأمر الشرعي، والتوعية بالإجراءات والتعليمات والقوانين، بجانب التوعية والثقيف بجوانب الصحة والأمن والسلامة، دون إغفال للجوانب الثقيفية لإثراء تجربة ضيوف الرحمن.	التوعية والثقيف
يتمثل في تقديم التوجيهات اللازمة للضيوف لمساعدتهم أثناء رحلتهم، سواء كان ذلك من خلال الإرشاد المكاني لتحديد المواقع المختلفة، أو الإرشاد اللغوي عبر خدمات الترجمة، أو الإرشاد الديني والمعرفي لتعريفهم بالمواقع التاريخية والدينية.	الإرشاد
تشمل تقديم الدعم والرعاية للضيوف، لا سيما في الحالات الطارئة، وتوفير الخدمات الصحية من خلال فرق طبية وصيديات متنقلة، بالإضافة إلى رعاية الفئات الخاصة مثل ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن والأطفال والمرضى لضمان راحتهم وسلامتهم.	العناية والرعاية
تشير إلى تقديم الدعم المالي بشكل غير مباشر من خلال تحمل تكاليف الحج، أو العمرة، أو الزيارة، أو تغطية تكاليف النقل بتوفير حافلات مجانية، إلى جانب تحمل تكاليف السكن لضمان توفير بيئة ملائمة للضيوف.	مساعدات نقدية غير مباشرة
هي توفير السلع والخدمات التي تلبي احتياجاتهم أثناء الرحلة من خلال توفير الهدايا التذكارية، وتقديم السقيا والإطعام، وتوزيع مستلزمات تقنية مثل الشواحن ومستلزمات الاتصال بالإنترنت، بالإضافة إلى توفير أدوات متعلقة بأداء النسك والصلاة، ومستحضرات العناية الشخصية لضمان راحة الضيوف.	مساعدات عينية
يقصد به العمل على تحسين المرافق العامة وصيانتها لضمان جاهزيتها لخدمة الضيوف، بما في ذلك صيانة المساجد، المواقع التاريخية، ومواقيت الإحرام، لضمان تقديم الخدمات لضيوف الرحمن.	تطوير وصيانة المرافق
تشير إلى تنظيم فعاليات موجهة للضيوف تهدف إلى تحسين تجربتهم، مثل فعاليات استقبالهم وتوديعهم، إضافة إلى فعاليات إثرائية ثقافية ودينية لتعريفهم بالثقافة المحلية وإثراء تجربتهم الروحانية.	الفعاليات
يقصد به إعداد وتدريب العاملين والمتطوعين على تقديم الخدمات بكفاءة عالية، مع تأهيل الضيوف لتمكينهم من أداء المناسك بشكل صحيح وفقاً للتعليمات الدينية والإجرائية.	التأهيل والتدريب
هي العمليات المنهجية التي تهدف إلى دراسة احتياجات لضيوف الرحمن ومقدمي الخدمة، وتقييم الخدمات المقدمة لتحسينها بشكل مستمر، مع التركيز على تبني أفضل الممارسات العالمية بما يحقق تجربة مميزة للضيوف.	الدراسات والأبحاث





تصنيف خدمات القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن

تصنف الخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي والاحتياجات منها بشكل عام في 9 تصنيفات رئيسية تتضمن 33 تصنيف فرعي، وينشق عنها 86 نوع خدمة يتم تقديمها لتحسين وتعزيز رحلة ضيوف الرحمن عبر مختلف المحطات.

التوعية والتثقيف		التوعية بأداء المناسك والأمر الشرعي		التوعية بالإجراءات والتعليمات والقوانين ذات العلاقة بأداء الحج والعمرة والزيارة والإقامة بمكة والمدينة		التوعية التاريخية والثقافية		التوعية الصحية والتعريف بإجراءات الأمن والسلامة	
الإرشاد		الترجمة		إرشاد مكاني		إرشاد ديني		إرشاد معرفي بالمواقع التاريخية	
العناية والرعاية		الدعم والمساندة للحالات الطارئة		توفير الخدمات الصحية والإسعافية والمستلزمات الطبية والأدوية		رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن		العناية بالمرضى وتفقد أحوالهم	
مساعدات نقدية غير مباشرة		تحميل تكاليف الحج أو العمرة أو الزيارة		تحميل تكاليف النقل (توفير حافلات مجانية)		تحميل تكاليف الإقامة (السكن والضيافة)		الصيدليات المتنقلة	
مساعدات عينية		الهدايا التذكارية		توفير السقيا والإطعام		توفير شواحن ومستلزمات للجوال والإنترنت والشبكات اللاسلكية		توفير مستلزمات العناية الشخصية	
تطوير وصيانة المرافق		المرافق العامة (الطرق - دورات المياه ...)		المساجد		المواقع التاريخية		مواقيت الإحرام	
الفعاليات		فعاليات الاستقبال والتوديع للضيف		فعاليات إثرائية (ثقافية، دينية، ...)					
التأهيل والتدريب		تأهيل وتدريب العاملين		تأهيل وتدريب المتطوعين		تأهيل وتدريب الضيوف			
الدراسات والأبحاث		دراسات احتياجات الضيف		دراسات أفضل الممارسات		دراسات احتياجات مقدمي الخدمات		دراسات تقييم الخدمات	

1 - 3

منهجية جمع وتحليل البيانات





منهجية جمع وتحليل البيانات

مرحلة جمع البيانات

التنسيق مع مقدمي الخدمات

الحصول على بيانات تفصيلية من الجهات غير الربحية حول نوعية الخدمات المقدمة، والتحديات التشغيلية التي واجهتهم، بالإضافة إلى المقترحات وفرص التحسين.



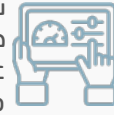
الرصد الميداني

توثيق شامل للخدمات والاحتياجات في مختلف محطات رحلة الضيف، من خلال الملاحظة المباشرة والتوثيق النصي والمرئي (الصور والفيديوهات)، بهدف رصد الواقع الفعلي بدقة.



استطلاعات الرأي

تنفيذ استطلاعات لقياس مدى رضا ضيوف الرحمن عن التجربة، والتعرف على احتياجاتهم وتوقعاتهم في كل محطة من محطات الرحلة.



جلسات التركيز وورش العمل

عقد ورش عمل مع المنظمات غير الربحية بهدف مناقشة أبرز التحديات التشغيلية والتنظيمية، واستكشاف الفرص الممكنة لتعزيز كفاءة وفعالية الخدمات.



المرحلة تحليل البيانات

تحليل الاحتياجات

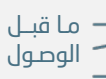
تحليل الخدمات

تحليل وتحديد الفجوات

يتم خلال هذه المرحلة تصنيف وتحليل البيانات بناءً على محطات رحلة ضيوف الرحمن، بهدف تحديد الاحتياجات غير المغطاة، وتقييم كفاءة الخدمات المقدمة، ورصد الفجوات والتقاطعات بين مختلف الجهات لتحديد فرص التحسين والتكامل.

مرحلة الانطباع الأول

ما قبل الوصول



منفذ القُدوم والمفادرة



التنقل بين المدن



المسجد الحرام



المسجد النبوي



المشاعر المقدسة



الضيافة بمكة



الضيافة بالمدينة



المواقع الإرشائية بمكة



المواقع الإرشائية بالمدينة



التوعية والتثقيف



الإرشاد



العناية والرعاية



مساعدات نقدية غير مباشرة



مساعدات عينية



تطوير وصيانة المرافق



الفعاليات



التأهيل والتدريب



الدراسات والأبحاث



تحديد فرص التحسين

تستعرض المرحلة بدايةً أبرز الفرص المقترنة بخدمات ضيوف الرحمن خلال موسم الحج وربطها بمحطات الرحلة.



تطوير وبناء المبادرات

يتم ربط أبرز الفرص بالتحديات القائمة لتوليد مبادرات نوعية تسهم في تحسين تجربة الضيف، وتعزز من كفاءة وجودة الخدمات المقدمة.



المرحلة النتائج وبناء المبادرات



يتم جمع البيانات التنسيقية من مقدمي الخدمات من خلال التنسيق مع عدة جهات منها جهات حكومية، وجهات أهلية، وجهات من القطاع الخاص وتتعلق تلك البيانات بالقطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن من خلال استمارات مخصصة لجمع البيانات المطلوبة.



جمع البيانات التنسيقية من مقدمي الخدمات



يتم استعراض البيانات التنسيقية التي تم جمعها من مقدمي الخدمات في القطاع غير الربحي خلال موسم حج 1446هـ، وبلغ إجمالي عدد الجهات المساهمة 301 منظمة غير ربحية، يتم تصنيفها حسب نوعها (جمعيات أهلية، مؤسسات أهلية، أوقاف).

البيانات التنسيقية من مقدمي الخدمات

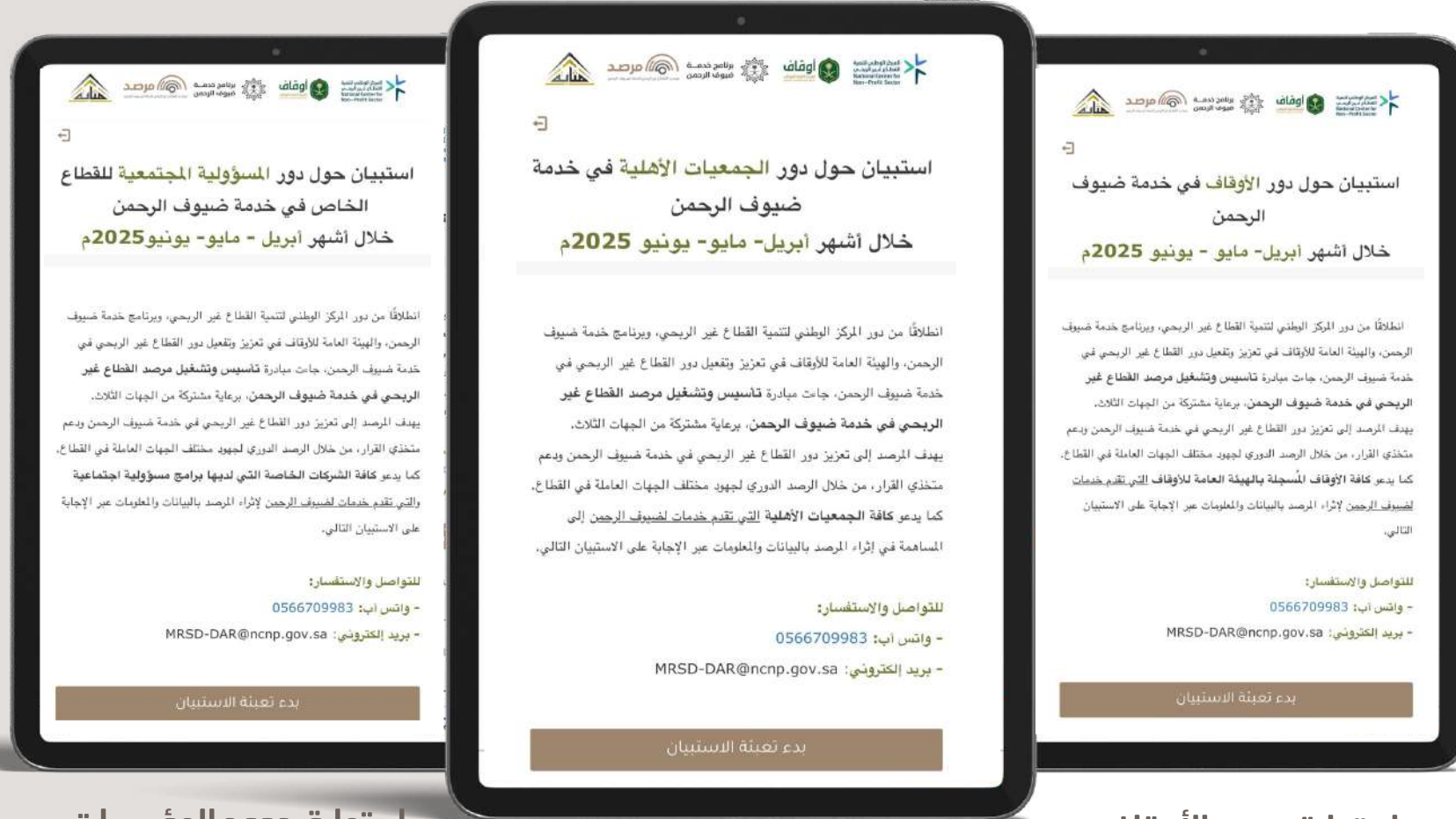
الأوقاف المقدمة لخدمات ضيوف الرحمن	المؤسسات الأهلية المقدمة لخدمات ضيوف الرحمن	الجمعيات الأهلية المقدمة لخدمات ضيوف الرحمن	جمع البيانات التنسيقية من مقدمي الخدمات
700+ وقف	400+ مؤسسة أهلية	5000+ جمعية أهلية	المنظمات التي تم حصرها من بيانات وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية:
700+ وقف	400+ مؤسسة أهلية	4000+ جمعية أهلية	المنظمات التي تم دعوتها للمشاركة بالاستثمارات المخصصة عبر إرسال بريد إلكتروني:
14 وقف	12 مؤسسة أهلية	427 جمعية أهلية	المنظمات التي استكملت بيانات استمارة رصد جهود الجهات:
10 أوقاف	9 مؤسسة أهلية	282 جمعية أهلية	العدد الكلي للمنظمات المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن بموسم حج 1446هـ:



نماذج جمع البيانات التنسيقية من مقدمي الخدمات



هي البيانات التي يمكن الحصول عليها من خلال التنسيق مع عدة جهات منها: جهات حكومية، أهلية، وقطاع خاص وتتعلق تلك البيانات بالقطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن من خلال استثمارات مخصصة لجمع البيانات المطلوبة ومنها على سبيل المثال:



تهدف نماذج جمع البيانات المساهمة لقياس حجم مساهمة الجهات المشاركة في تقديم خدمات غير ربحية لضيوف الرحمن عن طريق:

- تصنيف الخدمات التي تقدمها الجهات لضيوف الرحمن.
- تحديد محطات رحلة الضيف التي يتم فيها تقديم تلك الخدمات.
- رصد الأعداد التقريبية للمستفيدين من الخدمات.
- تقدير التكلفة التقريبية للخدمات المقدمة.

استثمار جهود المؤسسات الأهلية لخدمة ضيوف الرحمن

استثمار جهود الجمعيات الأهلية لخدمة ضيوف الرحمن

استثمار جهود الأوقاف لخدمة ضيوف الرحمن

ورش العمل وجلسات التركيز

ضمن جهود مرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن، تم عقد عدد من ورش العمل وجلسات التركيز لجمع المدخلات النوعية وتعزيز مشاركة الجهات الفاعلة، تهدف إلى:

- التعريف بمرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن وأبرز الإنجازات.
- عرض أبرز مشاهدات جهود القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن.
- العوائق والتحديات أمام مساهمة القطاع والحلول المقترحة.
- الفرص المتاحة وجوانب التطوير الممكنة لزيادة مساهمة القطاع في خدمة ضيوف الرحمن.



إجمالي ساعات
جلسات التركيز

12 ساعات



عقد جلسات
تركيز اسبوعية

6 جلسة تركيز



ورش عمل بمشاركة
الجهات ذات العلاقة

1 ورشة عمل



توثيق لمجموعة من ورش العمل التي نُفذت بمشاركة ممثلين من الجهات الحكومية والقطاع غير الربحي والخاص، بهدف مناقشة التحديات وتحديد مجالات التطوير في خدمة ضيوف الرحمن.



للمزيد من التفاصيل، يمكنكم زيارة حساب مرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن على منصة "إكس" (@MRSD_DAR).

تم استخدام مجموعة من أدوات الرصد بهدف توثيق واقع الخدمات والاحتياجات المقدمة لضيوف الرحمن خلال موسم حج 1446هـ. بهدف جمع بيانات موثوقة وشاملة تدعم عمليات التقييم والتحسين المستمر.

أدوات الرصد	الرصد بالملاحظة	الرصد ميداني	استطلاعات الرأي	المقابلات الميدانية	الصور الميدانية
الآلية	يتم تسجيل الظواهر والأحداث كتحديات أو مكتسبات من خلال التواجد في مواقع تقديم الخدمة ونقاط الاتصال، بهدف الخروج ببيانات نوعية تعتمد على متابعة وتوثيق الأحداث والظواهر كما تحدث في الواقع، دون تدخل مباشر من الراصد.	تشمل كلا من: مجالات الخدمات ووسائل تقديمها ومقدميها، الفئات المستفيدة، الاحتياجات التي لم يتم تلبيتها بنقاط الاتصال، النطاق الزمني والمكاني للخدمات، أهم المعوقات والإيجابيات والسلبيات في تقديم العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن.	يتم استطلاع رأي ضيوف الرحمن من خلال تنفيذ استبيانات لتحديد احتياجات المستفيدين من القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن وشدة تلك الاحتياجات ومدى رضاهم عن الخدمات المقدمة لهم، وذلك عبر المقابلة المباشرة مع ضيوف الرحمن.	مقابلات شخصية وجماعية مع ضيوف الرحمن والمنظمات غير الربحية تتنوع بين مقابلات فردية أو مقابلات جماعية، تعتمد المقابلات على التفاعل المباشر يتم خلال هذه المقابلة استعراض واستيضاح الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن مع الخدمة.	توثيق العمليات التشغيلية وتسجيل التحديات والمكتسبات من خلال تواجد الراصدين في مواقع تقديم الخدمة، يتم توثيق سير العمل كما يحدث في الواقع. يهدف هذا الرصد إلى توفير بيانات دقيقة تساعد في تحليل الأداء، تحديد الفجوات التشغيلية، وتحسين كفاءة الخدمة.



الآلية المنفذة لرصد خدمات ضيوف الرحمن المقدمة من القطاع غير الربحي

1- التخطيط للرصد الميداني



2- التجهيز للرصد الميداني



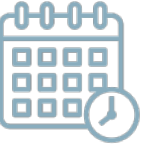
3- تنفيذ الرصد الميداني





النطاق المكاني والزمني لأعمال الرصد الميداني

نفذ مرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن رسداً ميدانياً شاملاً لتوثيق جهود القطاع خلال موسم حج 1446هـ، توزعت أعمال الرصد الميداني واستطلاعات الرأي على نقاط الاتصال بمسار رحلة ضيوف الرحمن، وفق منهجيات وآليات ومخطط زمني روعي فيهم رصد نقاط الاتصال على مدار الساعة، واستطلاع رأي ضيوف الرحمن قبل وأثناء وبعد يوم عرفه.



ابتداء من 15 ذو القعدة الى نهاية اعمال موسم الحج.

النطاق الزمني



شمل مدينتي مكة المكرمة والمدينة المنورة وجدة بالإضافة للمنافذ بعدد نقاط اتصال رصد مكاني 155+ نقطة اتصال.

النطاق المكاني



مكة المكرمة



أبرز مواقع الرصد: منافذ الدخول والمواقف والمسجد الحرام والساحات الخارجية المنطقة المركزية والاسواق أماكن تواجد الضيوف: المسفلة، إبراهيم الخليل، أجياد، جرول، الششة، المسخوطة، أنفاق المصافي المشاعر المقدسة غار ثور / حراء، جبل الرحمة مسجد السيدة عائشة

المدينة المنورة

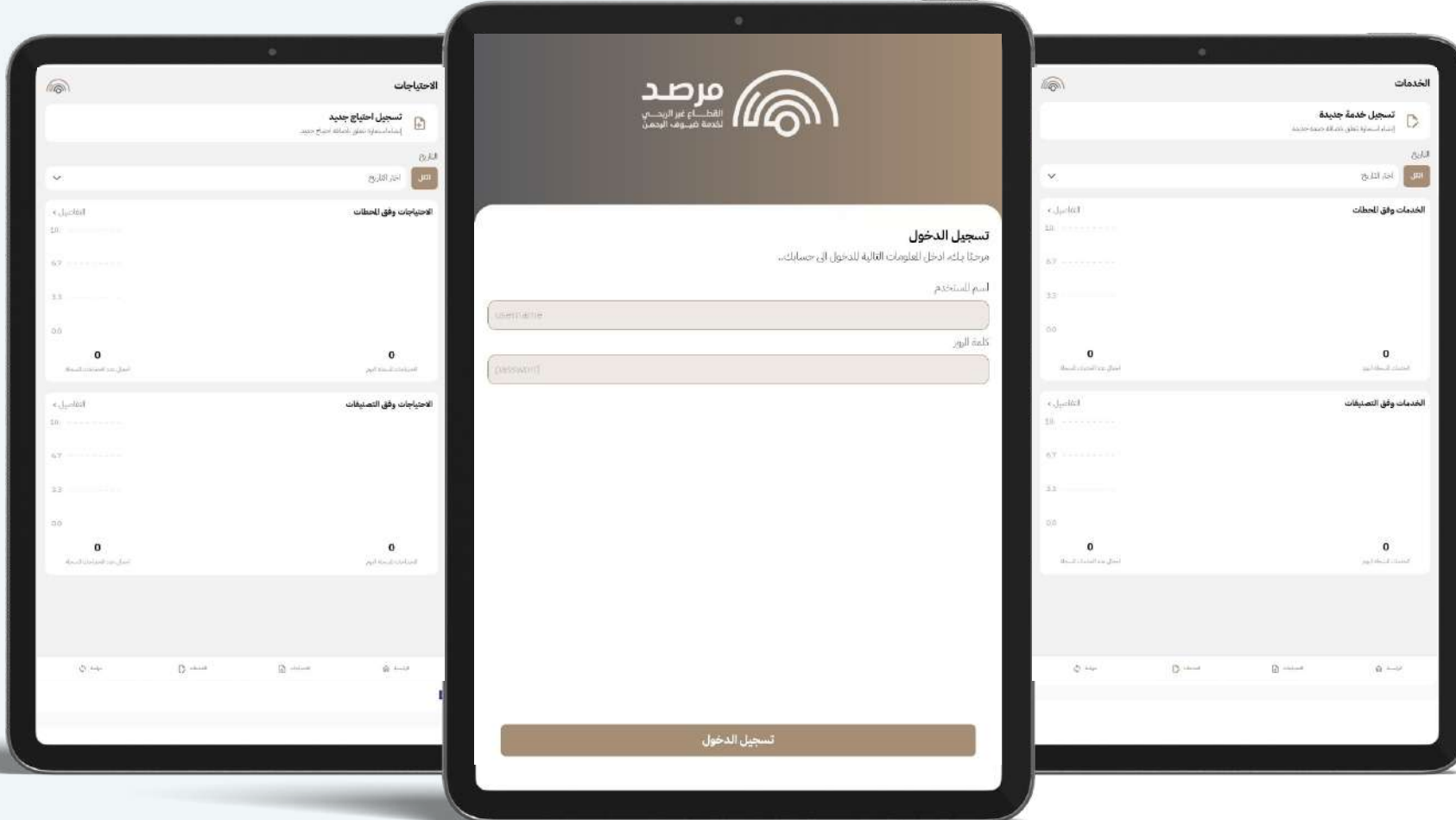


أبرز مواقع الرصد: المسجد النبوي والساحات الخارجية المناطق المركزية والأسواق ميقات ذي الحليفة مسجد الشهداء مسجد قباء مسجد القبلتين المساجد السبعة ، بئر غرس



الرصد الميداني للخدمات والاحتياجات

تهدف استمارة الرصد الميداني إلى الوقوف على الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن (معتمرين وزوار) من القطاع غير الربحي ومجالات تقديم تلك الخدمات واحتياجاتهم منها (مروراً بكافة نقاط الاتصال التي يمر بها ضيف الرحمن خلال رحلة المَعتمر وزيارته).



يتمثل هدف الرصد الميداني في التعرف على الصورة الشاملة لحالة القطاع في موسم الحج ، ويتم تحقيق ذلك عن طريق أعمال الرصد التالية:

- مجالات صور وأشكال الخدمات المقدمة ووسائل تقديمها ومُقدميها.
- الفئات المستفيدة من العمل غير الربحي (معتمرين، زوار).
- الاحتياجات من أعمال وخدمات القطاع غير الربحي التي لم يتم تلبيتها بنقاط الاتصال.
- الأماكن والأوقات التي يتم تقديم العمل غير الربحي بها.
- أهم المعوقات التي تواجه تقديم العمل غير الربحي بالمنظومة.
- الإيجابيات والسلبيات التي تنتج عن تقديم العمل غير الربحي بالمنظومة.

راصد ميداني 23 	مساح ميداني 75 	باحث وخبير 14 	إشراف ميداني ومكتبي 12 
--	--	---	--

المساح ميداني

يقوم بجمع بيانات مباشرة من المستخدمين باستخدام أدوات مثل الاستبيانات أو المقابلات. يهدف إلى الحصول على معلومات كمية أو نوعية تستخدم لاحقاً في التحليل.



الراصد ميداني

يراقب ويقوم بتوثيق الواقع كما هو، دون التفاعل المباشر مع المستخدمين. يستخدم الملاحظة والتصوير لتسجيل المشاهدات بهدف تقييم جودة التنفيذ والخدمة.



توزيع فريق العمل الميداني	فريق المسح الميداني		فريق الرصد الميداني	
	من طلبة جامعة أم القرى والجامعة الإسلامية، وجامعة الملك عبدالعزيز من 23 جنسية.		تتوزع بثلاث مدن رئيسية (مكة المكرمة، المدينة المنورة، جدة) والمنافذ البرية.	
	مساح ميداني	75	راصد ميداني	23
	مشرف ميداني	8	مشرف ميداني	6
	مشرف مكتبي	3	مشرف الإداري	2
	محلل بيانات	1	محلل بيانات	2
	مشرف عام	2	مشرف مكتبي	2

العمل الميداني للعمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن



يُعد الرصد الميداني أحد أهم أدوات التحقق من فاعلية التنفيذ وجودة الخدمة المقدمة. ومن خلال التواجد الميداني أثناء التجربة، وعمل مقابلات مع ضيوف الرحمن حول أداء القطاع غير الربحي ضيوف الرحمن، بما يعكس واقع العمليات التشغيلية لرصد أبرز الفجوات والتحديات.



ورش العمل التدريبية التي قام بها المرصد لتدريب فريق العمل



تعد استطلاعات الرأي الميدانية أداة أساسية لقياس رضا ضيوف الرحمن عن خدمات القطاع غير الربحي، من خلال التواجد في مناطق الاتصال ورصد الانطباعات الفعلية. وتبرز أهمية تدريب الفريق عبر ورش عمل متخصصة لضمان جودة التنفيذ ودقة جمع البيانات.



02



نظرة تفصيلية للخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي

يتناول القسم تحليلًا شاملاً لمشاركة القطاع غير الربحي في موسم الحج لعام 1446هـ، وذلك بعد مقارنة أدائه بنتائج العام الماضي. ويستعرض الباب أوجه المشاركة من زوايا متعددة، تشمل عدد الخدمات المقدمة، وتنوّع الجهات والمنظمات المشاركة، وأعداد المستفيدين، وحجم المساهمة المالية. كما يتناول توزيع الخدمات على امتداد رحلة ضيوف الرحمن، مدعومًا بنماذج للرصد الميداني الذي يقوم به المرصد لتوثيق أبرز الخدمات المقدمة وتحديد أبرز الاحتياجات. ويختتم الباب بعرض نماذج من مساهمات القطاع غير الربحي التي نُفذت خلال الموسم، إلى جانب الإنجازات المحققة ضمن البرامج والخدمات المختلفة. **ويستعرض القسم المحاور التالية:**

- مقارنة نتائج أعمال القطاع غير الربحي لعامي 1445هـ و1446هـ
- إحصائيات الخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي لعام 1446هـ
- نظرة تفصيلية للخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي بموسم حج 1446هـ
- نماذج من مساهمات العمل غير الربحي بموسم الحج لعام 1446هـ



مقارنة نتائج اعمال القطاع غير الربحي لعامي 1445هـ - 1446هـ



مقارنة جهود القطاع غير الربحي بموسمي حج 1445هـ وحج 1446هـ

حجم التكلفة التقديرية لمساهمة المالية	عدد المستفيدين من الخدمات المقدمة	عدد الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن	عدد المنظمات غير الربحية المقدمة للخدمات	موسم الحج لعام 1446هـ
298+	212+	578	301	موسم الحج لعام 1445هـ
102%+	128%+	67.5%+	59.3%+	
147+	93+	345	189	موسم الحج لعام 1445هـ

شهد موسم حج 1446 عام هـ نموًا ملحوظًا في مؤشرات الأداء مقارنةً بالعام السابق، حيث ارتفع عدد المنظمات بنسبة 59%، وعدد الخدمات بنسبة 67%، فيما تضاعف عدد المستفيدين والتكلفة التقديرية للمساهمات المالية بأكثر من 128%، مما يعكس توسعًا كبيرًا في حجم ونطاق القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن.



المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



مقارنة عدد المنظمات المساهمة بالجهات المشرفة بموسمي حج 1445هـ و1446هـ

معدل الزيادة في عدد المنظمات المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن خلال موسم حج 1446هـ مقارنة بموسم حج 1445هـ

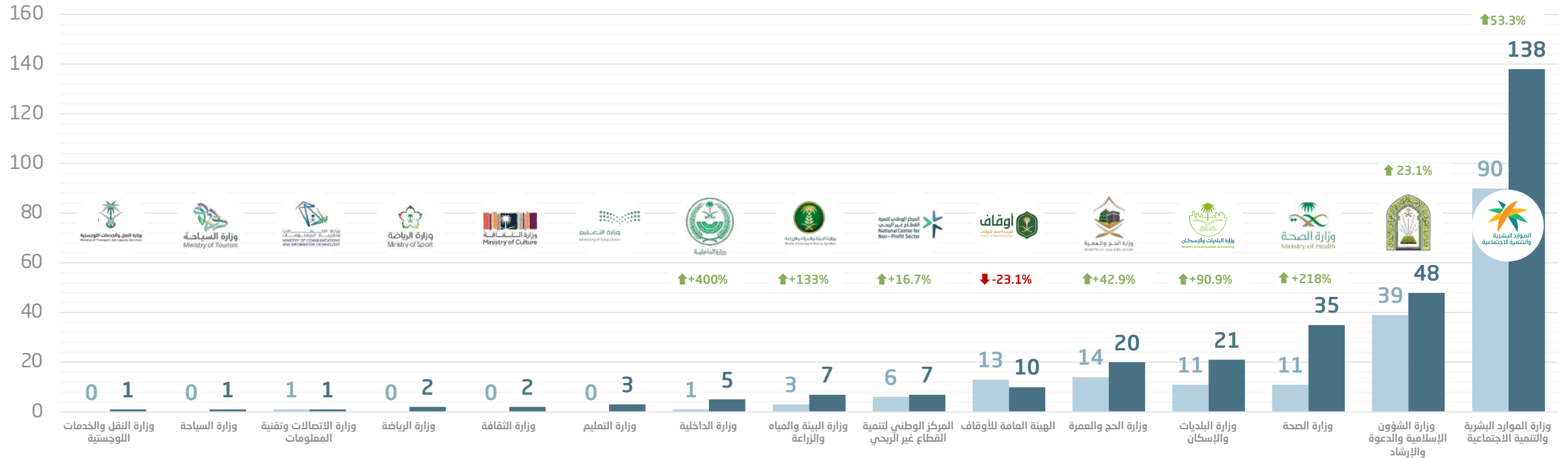
+59%

عدد منظمات القطاع غير الربحي التي تقدم خدمات لضيوف الرحمن خلال موسم حج 1445هـ

189
منظمة

عدد منظمات القطاع غير الربحي التي تقدم خدمات لضيوف الرحمن خلال موسم حج 1446هـ

301
منظمة



تعكس البيانات نمواً في عدد منظمات القطاع غير الربحي المشاركة في خدمة ضيوف الرحمن حيث شهد الموسم تواجد جهات اشرافية لأول مرة، كما بلغت نسبة تجاوزت 59%. وتصدرت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية الجهات المشرفة بعدد 138 منظمة. كما سجلت بعض الجهات نسب نمو استثنائية، مثل وزارة الداخلية (400%) ووزارة الصحة (218%).



المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)





مقارنة عدد الخدمات التي تم تقديمها لضيوف الرحمن خلال موسم حج 1446هـ وعام 1445هـ



معدل الزيادة في عدد الخدمات المقدمة خلال موسم حج 1446هـ مقارنة بموسم حج 1445هـ

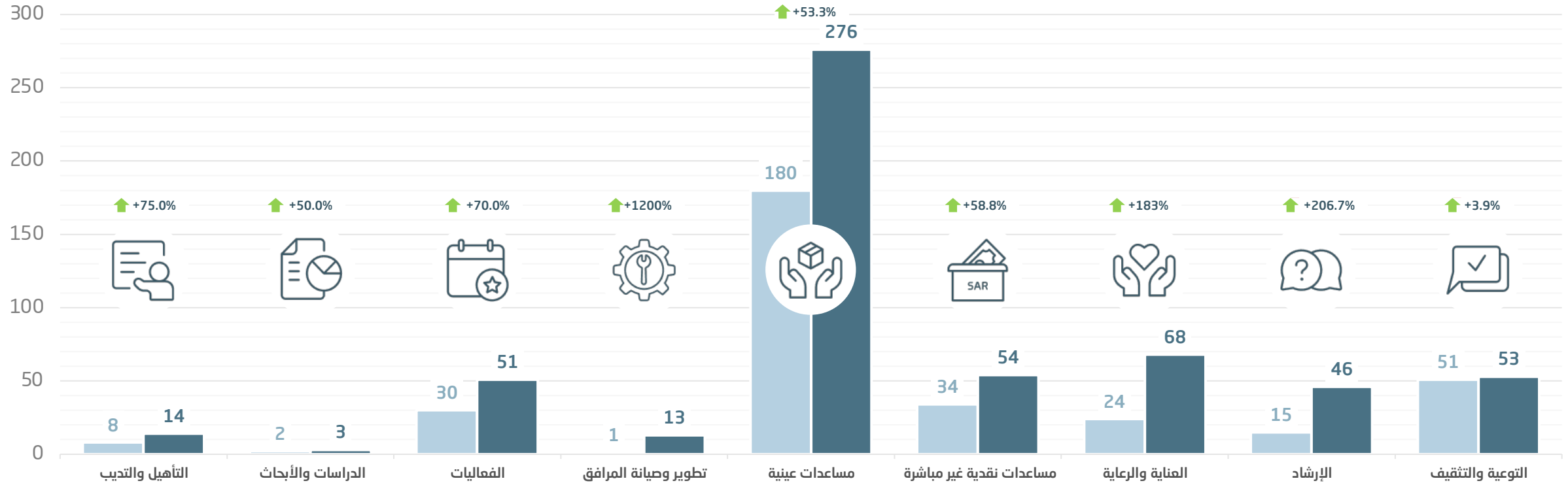
+67%

عدد الخدمات التي تم تقديمها خلال موسم حج 1445هـ

345
خدمة

عدد الخدمات التي تم تقديمها خلال موسم حج 1446هـ

578
خدمة



يعكس الرسم البياني نمواً ملحوظاً في عدد الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن خلال موسم حج 1446هـ، بزيادة بلغت +67% مقارنة بعام 1445هـ. برزت خدمات "تطوير وصيانة المرافق" كأعلى نسبة نمو (+1200%)، تليها خدمات "الإرشاد" (+206%)، و"العناية والرعاية" (+183%).



المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)





مقارنة عدد المستفيدين خلال موسم حج 1446هـ وعام 1445هـ

معدل الزيادة في عدد المستفيدين خلال موسم حج 1446هـ مقارنة بموسم حج 1445هـ

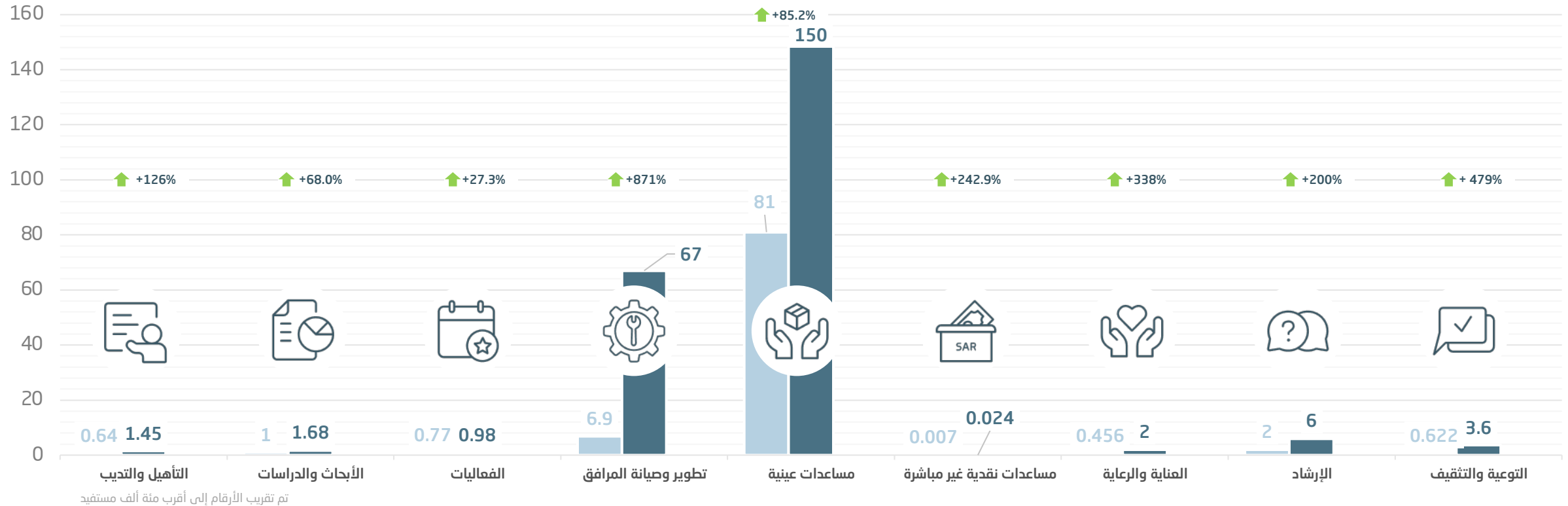
+128%

عدد المستفيدين من الخدمات التي تم تقديمها خلال موسم حج 1445هـ

93+ مليون مستفيد

عدد المستفيدين من الخدمات التي تم تقديمها خلال موسم حج 1446هـ

212+ مليون مستفيد



ارتفع عدد المستفيدين من خدمات موسم حج 1446هـ بنسبة 128% مقارنة بعام 1445هـ، ليصل إلى أكثر من 212 مليون مستفيد. وسجلت أبرز الزيادات في خدمات التوعية والتثقيف، يليها العناية والرعاية، والمساعدات النقدية غير المباشرة، والإرشاد.



المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)





مقارنة حجم المساهمة المالية خلال موسم حج 1446هـ وعام 1445هـ

معدل الزيادة في حجم المساهمة المالية خلال موسم حج 1446هـ مقارنة بموسم حج 1445هـ

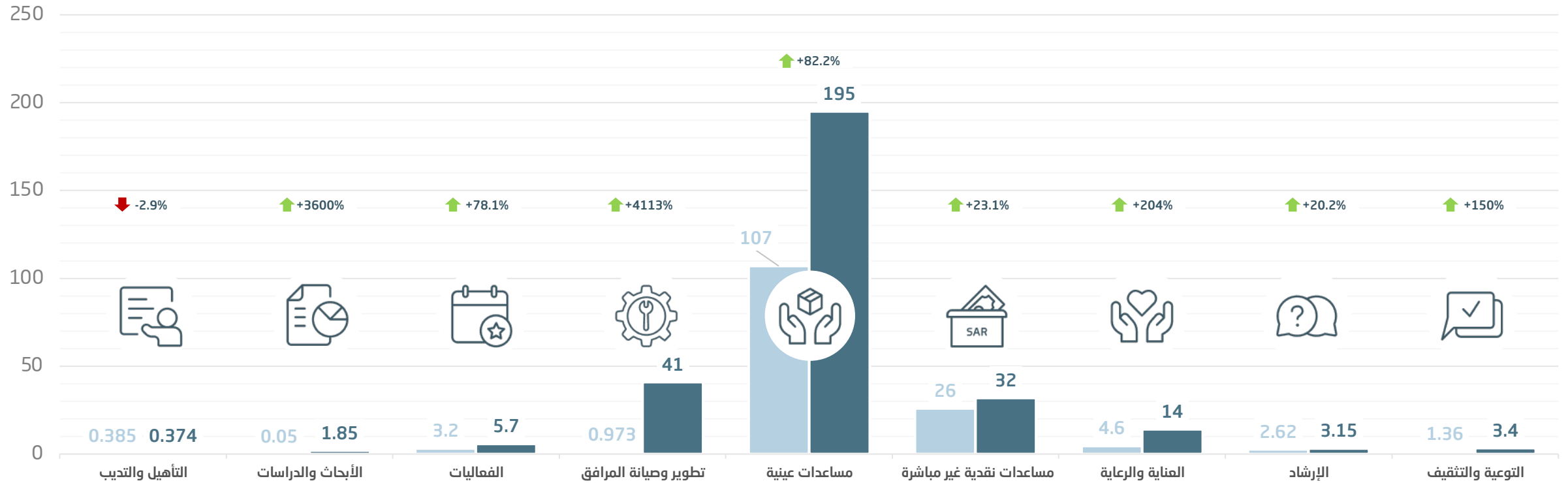
+102%

حجم المساهمة المالية خلال موسم حج 1445هـ

+147 مليون ريال

حجم المساهمة المالية خلال موسم حج 1446هـ

+298 مليون ريال



تم تقريب الأرقام إلى أقرب مئة ألف ريال

ارتفع إجمالي حجم المساهمات المالية في موسم حج 1446هـ بنسبة 102% مقارنة بموسم 1445هـ، ليصل إلى أكثر من 298 مليون ريال. جاءت الزيادة بشكل ملحوظ في مجالات تطوير وصيانة المرافق والأبحاث والدراسات يليها العناية والرعاية، في حين انخفضت المساهمة المالية في خدمات التأهيل والتدريب.



المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)





ملخص مساهمة القطاع غير الربحي بموسم حج 1446هـ وفق تصنيف محطات رحلة ضيف الرحمن

مواقع الإثرائية بالمدينة المنورة	مواقع الإثرائية بمكة المكرمة	الضيافة بالمدينة المنورة	الضيافة بمكة المكرمة	المشاعر المقدسة	المسجد الحرام	المسجد النبوي	التنقل بين المدن	منفذ القدوم والمغادرة	ما قبل الوصول	توزيع المنظمات*
1 جهة	7 جهات	6 جهات	41 جهة	118 جهة	54 جهة	14 جهة	45 جهة	41 جهة	65 جهة	
2 خدمة	11 خدمة	14 خدمة	77 خدمة	183 خدمة	79 خدمة	19 خدمة	56 خدمة	52 خدمة	85 خدمة	توزيع الخدمات
1+ مليون مستفيد	267+ ألف مستفيد	569+ ألف مستفيد	8+ مليون مستفيد	115+ مليون مستفيد	29+ مليون مستفيد	5+ مليون مستفيد	45+ مليون مستفيد	6+ مليون مستفيد	148+ ألف مستفيد	توزيع المستفيدين
569+ ألف	4+ مليون	7+ مليون	20+ مليون	168+ مليون	28+ مليون	6+ مليون	18+ مليون	11+ مليون	32+ مليون	توزيع التكلفة المالية

تركزت جهود القطاع غير الربحي في موسم حج 1446هـ في المشاعر المقدسة باعتبارها المحطة الأبرز من حيث عدد الجهات والخدمات والتكلفة المالية والمستفيدين، كأعلى عدد خدمات ما قبل الوصول ثم المسجد الحرام، الذي سجل عددًا 29 مليون من المستفيدين.

* قد تتكرر الجهة في أكثر من تصنيف خدمة لارتباطها بتقديم خدمات متعددة.

المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



2 - 2

احصائيات الخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي لموسم حج 1446هـ



توزيع مساهمة المنظمات غير الربحية المقدمة لخدمات ضيوف الرحمن

نظرة عامة لمساهمة المنظمات غير الربحية المقدمة لخدمات ضيوف الرحمن (الجمعيات الأهلية، المؤسسات الأهلية، الأوقاف) لموسم حج 1446هـ

مساهمة الأوقاف	مساهمة المؤسسات الأهلية	مساهمة الجمعيات الأهلية	
10 أوقاف	9 مؤسسات أهلية	282 جمعية أهلية	عدد المنظمات
20 خدمة	22 خدمة	536 خدمة	عدد الخدمات
5,565,800 ₪	47,686,807 ₪	245,273,667 ₪	المساهمة المالية
6,063,208 مستفيد	8,664,201 مستفيد	197,770,733 مستفيد	عدد المستفيدين

ساهمت الجمعيات الأهلية بما يقارب 94% من إجمالي المنظمات غير الربحية المشاركة في تقديم الخدمات لضيوف الرحمن، تليها المؤسسات الأهلية، ثم الأوقاف من حيث العدد والمساهمة المالية وعدد المستفيدين.



المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



توزيع الجهات المقدمة لخدمات ضيوف الرحمن وفقا للمنطقة الإدارية لموسم حج 1446هـ

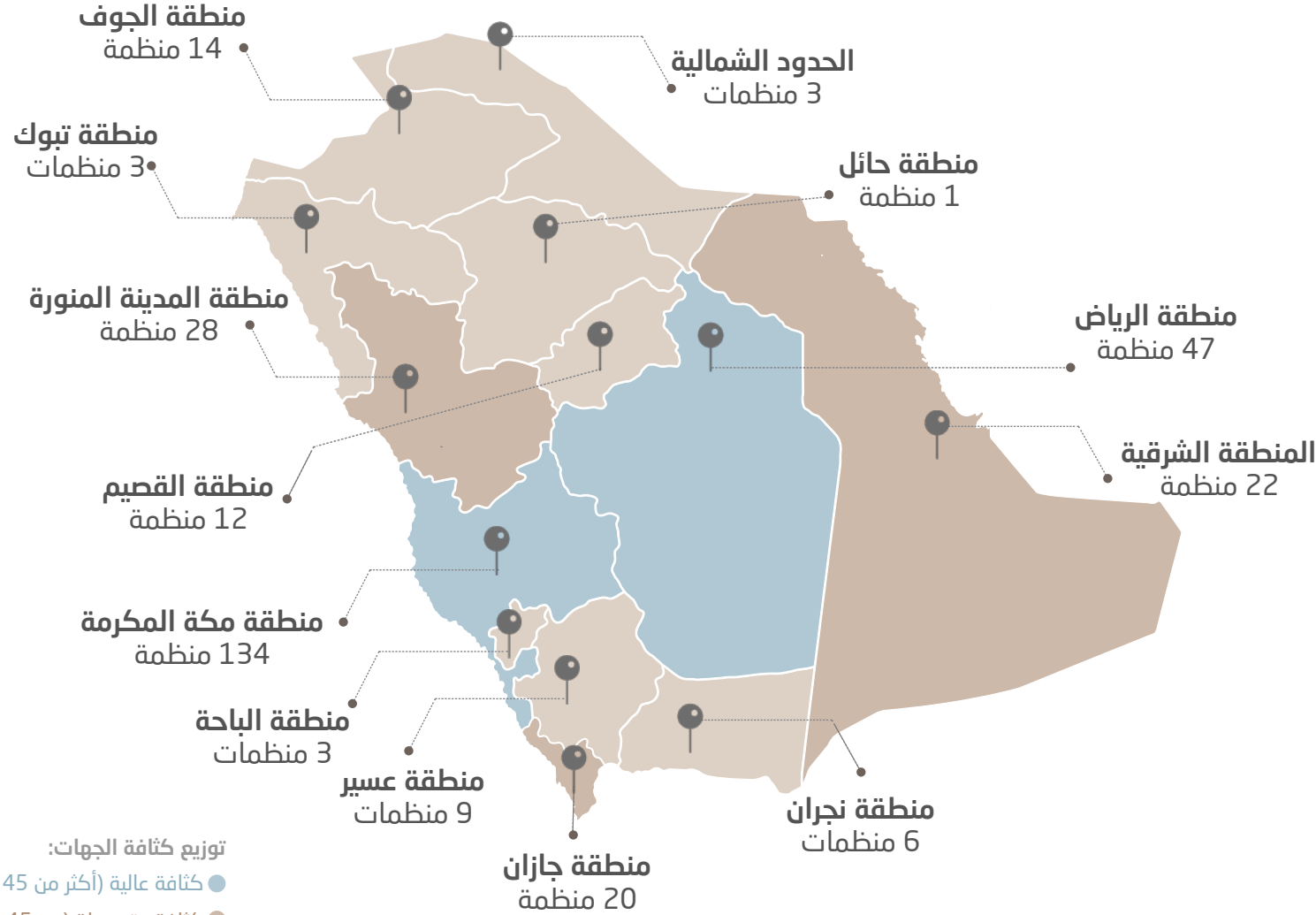
44.5% من الجهات غير الربحية التي ساهمت في خدمات ضيوف الرحمن من منطقة مكة المكرمة



15.5% من الجهات غير الربحية التي ساهمت في خدمات ضيوف الرحمن من منطقة الرياض



9.3% من الجهات غير الربحية التي ساهمت في خدمات ضيوف الرحمن من منطقة المدينة المنورة



توزيع كثافة الجهات:

كثافة عالية (أكثر من 45 جهة)

كثافة متوسطة (من 15 إلى 45 جهة)

كثافة منخفضة (أقل من 15 جهة)

المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)

مرصد القطاع غير الربحي
لخدمة ضيوف الرحمن

الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي



توزيع الخدمات وفقاً لمحطات رحلة الضيف وتصنيف الخدمة لموسم حج 1446هـ

اجمالي الخدمات	التوعية والتثقيف	الإرشاد	العناية والرعاية	مساعدات نقدية غير مباشرة	مساعدات عينية	تطوير وصيانة المرافق	الفعاليات	التأهيل والتدريب	الدراسات والأبحاث	اجمالي الخدمات
85	12		1	52	8		4	8		85
52	5		3		24		19	1		52
56	7	1	2		33	3	9	1		56
79	7	15	14		43					79
19	1	3	3		12					19
183	7	22	28		111	8	3	2	2	183
77	13	3	12	2	34		10	2	1	77
14	1	2	5		6					14
11					4	1	6			11
2					1	1				2
578	53	46	68	54	276	13	51	14	3	578

- ما قبل الوصول
- منفذ القدوم والمغادرة
- التنقل بين المدن
- المسجد الحرام
- المسجد النبوي
- المشاعر المقدسة
- الضيافة بمكة المكرمة
- الضيافة بالمدينة المنورة
- المواقع الإرثية بمكة
- المواقع الإرثية بالمدينة

تصدّرت المشاعر المقدسة مواقع تقديم الخدمات بواقع 183 خدمة، كما جاءت المساعدات العينية في المرتبة الأولى من حيث نوع الخدمة بإجمالي 276 خدمة، يليها محطة ما قبل الوصول.

المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



توزيع المستفيدين وفقاً لمحطات رحلة الضيف وتصنيف الخدمة لموسم حج 1446هـ

اجمالي المستفيدين	الدراسات والأبحاث	التأهيل والتدريب	الفعاليات	تطوير وصيانة المرافق	مساعدات عينية	مساعدات نقدية غير مباشرة	العناية والرعاية	الإرشاد	التوعية والتثقيف	ما قبل الوصول
148,129		114,874	590		2,175	22,804	17		7,669	منفذ القدوم والمغادرة
6,640,708		18,745	119,916		5,973,638		6,877		521,532	التنقل بين المدن
45,093,376		11,000	381,996	39,840,700	4,832,922		346	3,000	23,412	المسجد الحرام
29,270,918					25,162,912		691,467	2,240,081	1,176,458	المسجد النبوي
5,501,729					4,330,491		55,938	1,025,000	90,300	المشاعر المقدسة
115,110,610	1,680,000	743	39,467	6,100,500	102,801,976		1,601,891	2,552,450	333,583	الضيافة بمكة المكرمة
8,204,214	0	110	389,179		6,340,995	1,339	13,976	46,908	1,411,707	الضيافة بالمدينة المنورة
569,660					285,790		96,652	137,218	50,000	المواقع التراثية بمكة
267,831			58,421	100,000	109,410					المواقع التراثية بالمدينة
1,690,967				983,000	707,967					اجمالي المستفيدين
212,498,142	1,680,000	145,472	989,569	47,024,200	150,548,276	24,143	2,467,164	6,004,657	3,614,661	

تجاوز عدد المستفيدين من الخدمات 212 مليون مستفيد، وتصدّرت المشاعر المقدسة محطات الخدمة بأكثر من 115 مليون مستفيد، تلتها محطة التنقل بين المدن بـ 45 مليون مستفيد. أما من حيث نوع الخدمة، فجاءت المساعدات العينية أولاً بـ 150 مليون مستفيد، تلتها محطة تطوير وصيانة المرافق بـ 47 مليون.

المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



توزيع المساهمة المالية وفقاً لمحطات رحلة الضيف وتصنيف الخدمة لموسم حج 1446هـ

اجمالي المساهمة	الدراسات والأبحاث	التأهيل والتدريب	الفعاليات	تطوير وصيانة المرافق	مساعدات عينية	مساعدات نقدية غير مباشرة	العناية والرعاية	الإرشاد	التوعية والتثقيف	ما قبل الوصول
32,336,131		96,000	46,200		40,627	32,131,236			22,068	منفذ القدوم والمغادرة
11,559,875		50,000	900,182		10,533,283		3,300		73,110	التنقل بين المدن
18,041,044		38,835	786,110	9,303,973	7,887,626		1,000		23,500	المسجد الحرام
28,853,775					23,015,488		2,959,459	1,075,093	1,803,735	المسجد النبوي
6,581,759					6,008,908		257,601	52,000	263,250	المشاعر المقدسة
168,347,231	1,830,000	180,000	560,681	31,136,500	124,496,925		8,170,695	1,776,800	195,630	الضيافة بمكة المكرمة
20,120,682	20,675	9,702	598,467		16,466,632	524,014	1,400,869	190,010	910,313	الضيافة بالمدينة المنورة
7,503,422					5,796,682		1,523,953	65,703	117,084	المواقع التراثية بمكة
4,613,280			2,849,050	1,350,000	414,230					المواقع التراثية بالمدينة
569,075				38,100	530,975					
298,526,274	1,850,675	374,537	5,740,690	41,828,573	195,191,376	32,655,250	14,316,877	3,159,606	3,408,690	اجمالي المساهمة

بلغ إجمالي المساهمة المالية المقدمة لضيوف الرحمن أكثر من 293 مليون ريال، وتصدّرت المشاعر المقدسة المواقع من حيث حجم الإنفاق بـ 168 مليون ريال. أما على مستوى نوع الخدمة، فجاءت المساعدات العينية أولاً بـ 195 مليون ريال، تليها خدمة تطوير وصيانة المرافق بـ 36 مليون ريال.

المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف).



مقارنة بين مؤشر رضا ضيوف الرحمن وفق تصنيف الخدمات بموسمي الحج 1445هـ و1446هـ

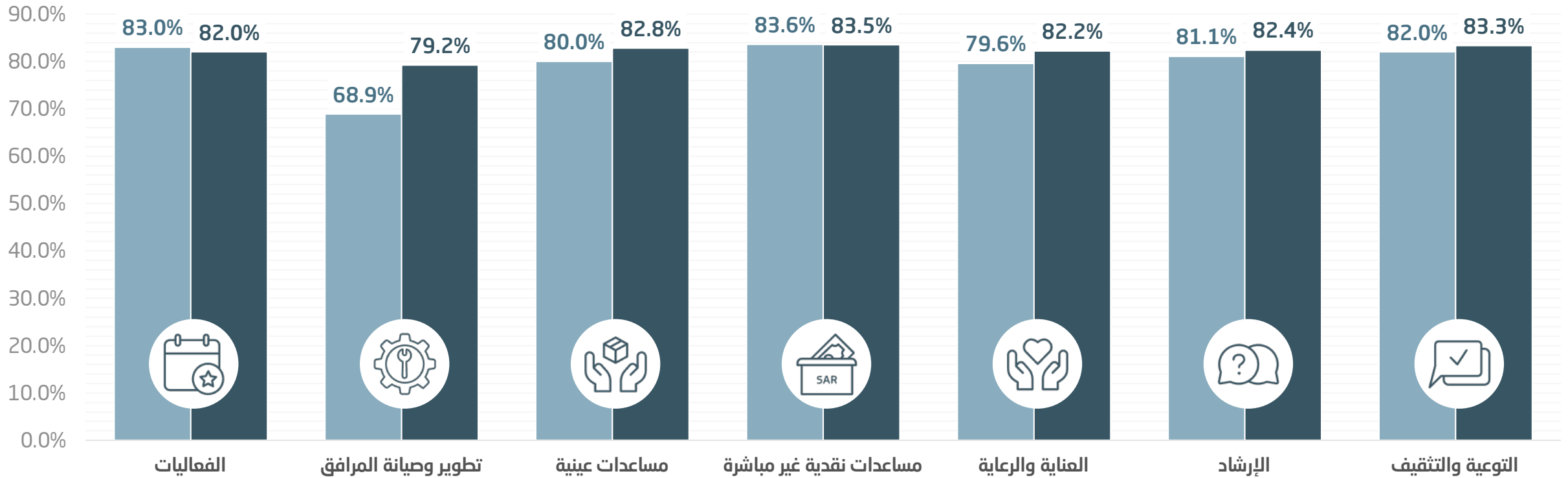
79.52%

مستوى الرضا العام لضيوف الرحمن عن الخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي بموسم الحج 1445هـ



82.26%

مستوى الرضا العام لضيوف الرحمن عن الخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي بموسم الحج 1446هـ



شهد موسم الحج لعام 1446هـ تحسناً في أداء القطاع غير الربحي، حيث ارتفع عدد المنظمات والخدمات والمستفيدين، إلى جانب زيادة في حجم المساهمة المالية. انعكست هذه التحسينات في ارتفاع بمؤشر رضا ضيوف الرحمن عن الخدمات.



المصدر: استمارات استطلاع رأي ضيوف الرحمن لموسم الحج - مرصد القطاع غير الربحي

3 - 2

نظرة تفصيلية للخدمات
المقدمة من القطاع غير الربحي
في خدمة ضيوف الرحمن





ملخص مساهمة القطاع غير الربحي بموسم حج 1446هـ وفق تصنيف الخدمات

الدراسات والأبحاث	التأهيل والتدريب	الفعاليات	تطوير وصيانة المرافق	مساعدات عينية	مساعدات نقدية غير مباشرة	العناية والرعاية	الإرشاد	التوعية والتثقيف	توزيع المنظمات*
3 جهات	8 جهات	42 جهة	8 جهات	148 جهة	48 جهة	44 جهة	38 جهة	45 جهة	
3 خدمات	14 خدمة	51 خدمة	13 خدمة	276 خدمة	54 خدمة	68 خدمة	46 خدمة	53 خدمة	توزيع الخدمات
1+ مليون مستفيد	145+ ألف مستفيد	989+ ألف مستفيد	47+ مليون مستفيد	150+ مليون مستفيد	24+ ألف مستفيد	2+ مليون مستفيد	6+ مليون مستفيد	3+ مليون مستفيد	توزيع المستفيدين
1+ مليون ₪	374+ ألف ₪	5+ مليون ₪	41+ مليون ₪	195+ مليون ₪	32+ مليون ₪	14+ مليون ₪	3+ مليون ₪	3+ مليون ₪	توزيع التكلفة المالية
2 محطات	5 محطات	6 محطات	4 محطات	10 محطات	2 محطات	8 محطات	6 محطات	8 محطات	عدد المحطات

تُظهر بيانات موسم حج 1446هـ تنوعاً كبيراً في خدمات القطاع غير الربحي، حيث تركزت الجهود في المساعدات العينية كأعلى خدمة من حيث عدد الجهات والخدمات والمستفيدين والتكلفة المالية، يليها كأعلى عدد خدمات العناية والرعاية، والمساعدات النقدية غير المباشرة، مما يعكس اتساع نطاق العمل والأدوار في خدمة ضيوف الرحمن.

* قد تتكرر الجهة في أكثر من تصنيف خدمة لارتباطها بتقديم خدمات متعددة.

المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



خدمات التوعية والتثقيف

- يستعرض هذا القسم خدمة التوعية والتثقيف المقدمة من القطاع غير الربحي خلال موسم حج 1446هـ، ويسلط الضوء على مجموعة الأنشطة الفرعية التي تندرج تحت نطاق الخدمة، والتي تم تنفيذها ميدانيًا أو تنسيقًا خلال الموسم، من خلال:
- ملخص لخدمات التوعية والتثقيف لموسم حج 1446هـ
 - نماذج الرصد الميداني للخدمات





خدمات التوعية والتثقيف لموسم حج 1446هـ



خدمات التوعية والتثقيف

تعد خدمات التوعية والتثقيف من أبرز الخدمات التي يقدمها العمل غير الربحي لضيوف الرحمن؛ وتعتبر من أشد الخدمات احتياجاً وأكثرها أهمية. وتهدف هذه الخدمات إلى نشر الوعي بين ضيوف الرحمن وتحفيزهم على تبني سلوكيات صحيحة وقوية؛ تساعد في تحقيق أقصى استفادة ممكنة من رحلتهم الإيمانية، وتأدية مناسكهم بكل سهولة وطمأنينة. وتتمثل هذه الخدمات في: التوعية الدينية ويتمثل جلها في التوعية بأداء المناسك والأموال الشرعية، إضافة إلى التوعية بالإجراءات والتعليمات والقوانين ذات العلاقة بالإقامة في المملكة، بجانب التوعية والتثقيف بجوانب الصحة والأمن والسلامة، دون إغفال للجوانب التثقيفية لإثراء تجربة ضيوف الرحمن.

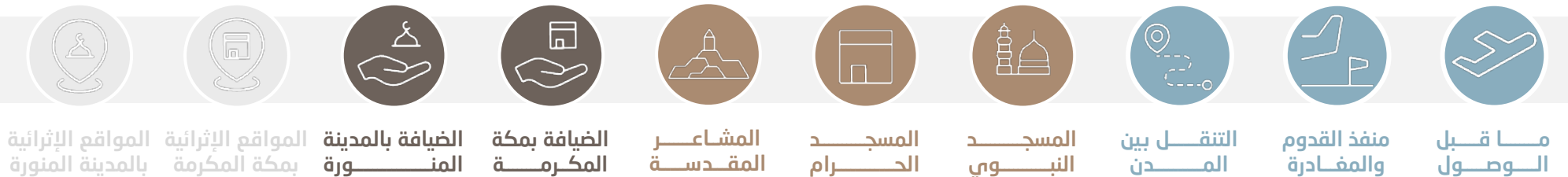
الخدمات المقدمة خلال موسم حج 1446هـ

التوعية بأداء المناسك والأموال الشرعية

التوعية التاريخية والثقافية

التوعية الصحية والتعريف بإجراءات الأمن والسلامة

محطات توزيع الخدمة



مواقع الإثرائية بالمدينة المنورة | مواقع الإثرائية بمكة المكرمة | الضيافة بالمدينة المنورة | الضيافة بمكة المكرمة | المشاعر المقدسة | المسجد الحرام | المسجد النبوي | التنقل بين المدن | منفذ القُدوم والمغادرة | ما قبل الوصول

المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



خدمات التوعية والتثقيف لموسم حج 1446هـ

ملخص للجهات المشاركة والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية لخدمات التوعية والتثقيف لموسم حج 1446هـ

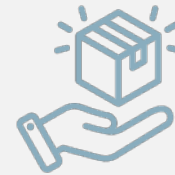
8 محطات

قدمت فيها خدمات
التوعية والتثقيف



53 خدمة

تم تقديمها لتوعية
وتثقيف ضيوف الرحمن



45 جهة

قدمت خدمات لتوعية
وتثقيف ضيوف الرحمن



+ 3 مليون ريال

قيمة المساهمة المالية
في خدمات التوعية
والتثقيف



+ 3.6 مليون مستفيد

مستفيد من خدمات
التوعية والتثقيف

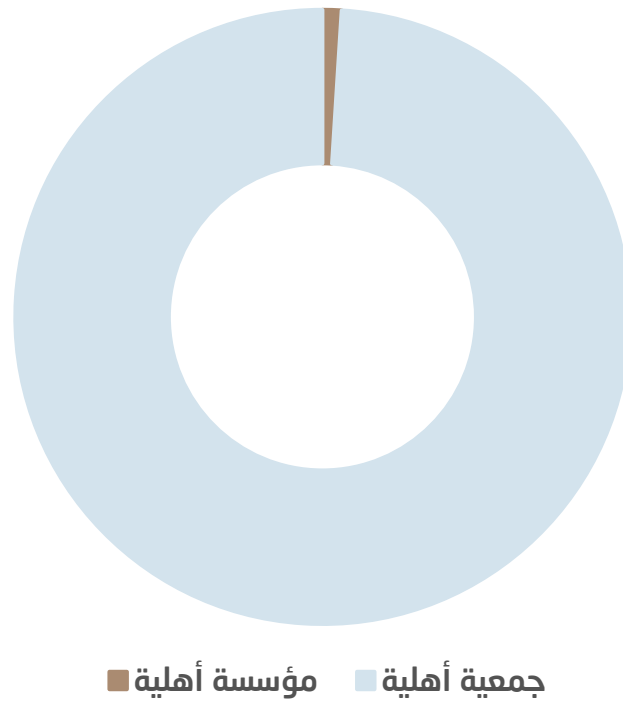


المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



تصنيف خدمات التوعية والتثقيف من القطاع غير الربحي حسب المنظمة لموسم حج 1446هـ

توزيع الخدمات حسب نوع المنظمة



المنظمات المقدمة لخدمات التوعية والتثقيف

45 منظمة
من القطاع غير الربحي



نوع المنظمة	عدد المنظمات المقدمة للخدمة
جمعية أهلية	44
مؤسسة أهلية	1

المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



الخدمة : توعية ضيوف الرحمن بضربات الشمس وطرق الحماية

مقدم الخدمة: هيئة الصحة العامة ووقاية



الموقع: المسجد النبوي

الخدمة : تعريف ضيوف الرحمن بعبادات وتقاليد أهل مكة المكرمة

مقدم الخدمة: مركز حي العمرة بالتعاون مع فريق معاً التطوعي



الموقع: حي الزاهر - مكة المكرمة

الخدمة : توزيع كتب ومطبوعات للأموال الشرعية والمناسك بمختلف اللغات

مقدم الخدمة: جمعية هدية الحاج والمُعتمر



الموقع: المسجد الحرام

المصدر: الرصد الميداني لجهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن

الخدمة : حلقات تصحيح تلاوة القرآن

مقدم الخدمة: جمعية إقرأ القرآن الكريم



الموقع: جامع عائشة الراجحي

الخدمة : توعية ضيوف الرحمن بأضرار التدخين

مقدم الخدمة: جمعية كفى



الموقع: أبراج منى - المشاعر المقدسة

الخدمة : توزيع تفسير العشر الأخير ورع يس

مقدم الخدمة: جمعية وفود الحرم



الموقع: المسجد الحرام

المصدر: الرصد الميداني لجهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن



خدمات الإرشاد

- يستعرض هذا القسم خدمة الإرشاد المقدمة من القطاع غير الربحي خلال موسم حج 1446هـ، ويسلط الضوء على مجموعة الأنشطة الفرعية التي تدرج تحت نطاق الخدمة، والتي تم تنفيذها ميدانيًا أو تنسيقًا خلال الموسم. من خلال:
- ملخص لخدمات الإرشاد لموسم حج 1446هـ
 - نماذج الرصد الميداني للخدمات





خدمات الإرشاد لموسم حج 1446هـ

تُعد خدمات الإرشاد من أهم الخدمات التي يقدمها القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن؛ لما لها من تأثير مباشر في أداء ضيوف الرحمن لمناسكهم بيسر وسهولة وطمأنينة، لذا توليها كافة الجهات عناية فائقة، وتعمل على تطويرها وتحديثها بشكل مستمر، هادفة إلى تقديم أرقى الخدمات لهم بلغتهم. وقد أطلق القطاع غير الربحي العديد من المبادرات والبرامج التي تساهم في خدمة ضيوف الرحمن من خلال وسائل متعددة وبالتعاون مع الجهات ذات الصلة، مستفيداً من الجهود التطوعية عبر منصة العمل التطوعي والتقنيات الحديثة إضافة إلى الوسائل التقليدية في تقديم خدمات الإرشاد ويأتي على رأسها خدمات الإرشاد المكاني والإرشاد الديني.



خدمات الإرشاد

التعرف على المواقع
برحلة أداء المناسك
وأماكن الخدمات من خلال
الخرائط الإلكترونية غيرها

الإرشاد الديني والإجابة عن
الأسئلة المتعلقة بأداء
المناسك بالوسائل المختلفة
ومراعاة حالة السائل ومذهبه

إرشاد التائهين وتوفير
الأدوات والوسائل المتعددة
للإرشاد المكاني وإدارة
وتنظيم الحشود

الخدمات المقدمة خلال موسم حج 1446هـ



المواقع الإثرائية
بالمدينة المنورة



المواقع الإثرائية
بمكة المكرمة



الضيافة بالمدينة
المنورة



الضيافة بمكة
المكرمة



المشاعر
المقدسة



المسجد
الحرام



المسجد
النبوي



التنقل بين
المدين



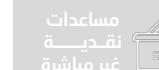
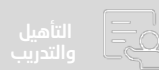
منفذ القحوم
والمفادرة



ما قبل
الوصول

محطات توزيع الخدمة

المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



خدمات الإرشاد لموسم حج 1446هـ

ملخص للجهات المشاركة والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية لخدمات الإرشاد لموسم حج 1446هـ

6 محطة

قدمت فيها خدمات
الإرشاد



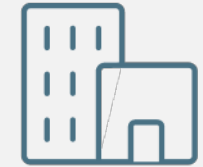
46 خدمة

تم تقديمها لإرشاد
ضيوف الرحمن



38 جهة

قدمت خدمات لإرشاد
ضيوف الرحمن



3+ مليون ريال

قيمة المساهمة
المالية في خدمات
الإرشاد



6+ مليون مستفيد

مستفيد من خدمات
الإرشاد

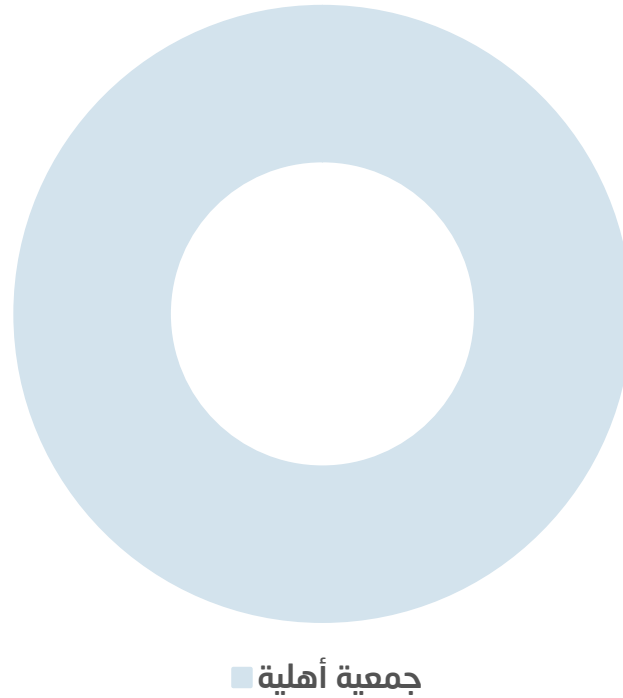


المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



تصنيف خدمات الإرشاد من القطاع غير الربحي حسب المنظمة لموسم حج 1446هـ

توزيع الخدمات حسب نوع المنظمة



المنظمات المقدمة لخدمات الإرشاد

38 منظمة
من القطاع غير الربحي



نوع المنظمة عدد المنظمات المقدمة للخدمة

جمعية أهلية	38
-------------	----

٤٤



المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



الخدمة : توجيه وإرشاد الحجاج التائهين

مقدم الخدمة: مؤسسة نسك للحج والعمرة



الموقع: مسجد السيدة عائشة رضي الله عنها

الخدمة : الإجابة على أسئلة السائلين والترجمة بعدة لغات

مقدم الخدمة: جمعية هدية الحاج والمُعتمر



الموقع: المسجد الحرام

الخدمة : تنظيم صفوف المصلين

مقدم الخدمة: جمعية نماء الأهلية



الموقع: المسجد الحرام

المصدر: الرصد الميداني لجهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن



الخدمة : مساعدة ضيوف الرحمن للوصول إلى مساكنهم

مقدم الخدمة: مؤسسة نسك للحج والعمرة



الموقع: منى - المشاعر المقدسة

الخدمة : تقديم خدمات الإرشاد المكاني لضيوف الرحمن

مقدم الخدمة: جمعية مراكز الأحياء بمنطقة مكة المكرمة



الموقع: المسجد الحرام

الخدمة : تقديم خدمات الإرشاد المكاني لضيوف الرحمن

مقدم الخدمة: جمعية كادي



الموقع: المسجد الحرام

المصدر: الرصد الميداني لجهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن



خدمات العناية والرعاية

- يستعرض هذا القسم خدمة العناية والرعاية المقدمة من القطاع غير الربحي خلال موسم حج 1446هـ، ويسلط الضوء على مجموعة الأنشطة الفرعية التي تندرج تحت نطاق الخدمة، والتي تم تنفيذها ميدانيًا أو تنسيقًا خلال الموسم. من خلال:
- ملخص لخدمات العناية والرعاية لموسم حج 1446هـ
 - نماذج الرصد الميداني للخدمات



تُعد خدمات الرعاية والعناية من أولويات القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن؛ حيث تحتل هذه الخدمات المرتبة الثانية بقائمة أهم الخدمات المُقدمة لضيوف الرحمن من القطاع غير الربحي؛ وتهدف إلى تقديم أقصى قدر من العناية والرعاية لضيوف الرحمن منذ لحظة وصولهم للمملكة وحتى مفادرتهم لها عائدين سالمين إلى ديارهم. وتتمثل جُل مساهمات العمل غير الربحي في الخدمات الصحية والإسعافية، وتوفير المستلزمات الطبية، ودعم ومساندة ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن والمرضى المنومين بالمستشفيات، كذلك دعم ومساندة الفاقدين لأمتعتهم، كما تحظى خدمات الرعاية والعناية بقدر كبير من اهتمام المتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن.



خدمات العناية والرعاية

رعاية الأطفال

العناية بالمرضى وتفقد أحوالهم

رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن

الدعم والمساندة للحالات الطارئة والأزمات

توفير الخدمات الصحية والإسعافية والمستلزمات الطبية والأدوية

الخدمات المقدمة خلال موسم حج 1446هـ



المواقع الإثرائية بالمدينة المنورة



المواقع الإثرائية بمكة المكرمة



الضيافة بالمدينة المنورة



الضيافة بمكة المكرمة



المشاعر المقدسة



المسجد الحرام



المسجد النبوي



التنقل بين المدن



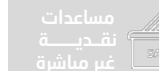
منفذ القُدوم والمفادرة



ما قبل الوصول

محطات توزيع الخدمة

المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



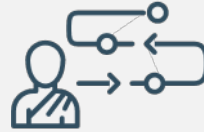
خدمات العناية والرعاية لموسم حج 1446هـ



ملخص للجهات المشاركة والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية لخدمات العناية والرعاية لموسم حج 1446هـ

8 محطات

قدمت فيها خدمات عناية
ورعاية ضيوف الرحمن



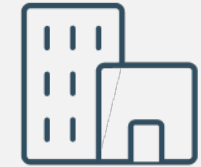
68 خدمة

تم تقديمها لعناية ورعاية
ضيوف الرحمن



44 جهة

قدمت خدمات العناية
والرعاية لضيوف الرحمن



14+ مليون ريال

قيمة المساهمة المالية
في خدمات العناية
والرعاية



2+ مليون مستفيد

مستفيد من خدمات
العناية والرعاية

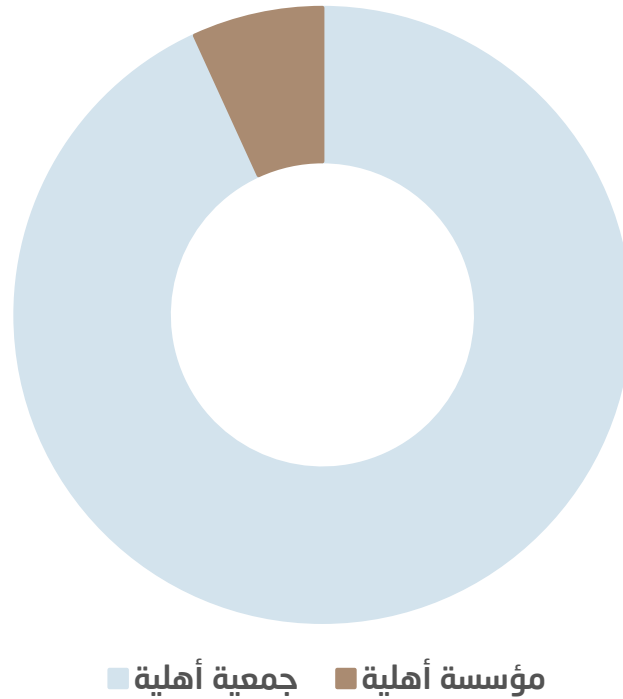


المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



تصنيف خدمات العناية والرعاية من القطاع غير الربحي حسب المنظمة لموسم حج 1446هـ

توزيع الخدمات حسب نوع المنظمة



المنظمات المقدمة لخدمات العناية والرعاية

44 منظمة
من القطاع غير الربحي



نوع المنظمة

عدد المنظمات المقدمة للخدمة

جمعية أهلية	41
مؤسسة أهلية	3



المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



الخدمة : فريق تطوعي لتقديم الإسعافات الأولية

مقدم الخدمة: جمعية زمزم الصحية



الموقع: المسجد الحرام

الخدمة : تطيبب ضيوف الرحمن

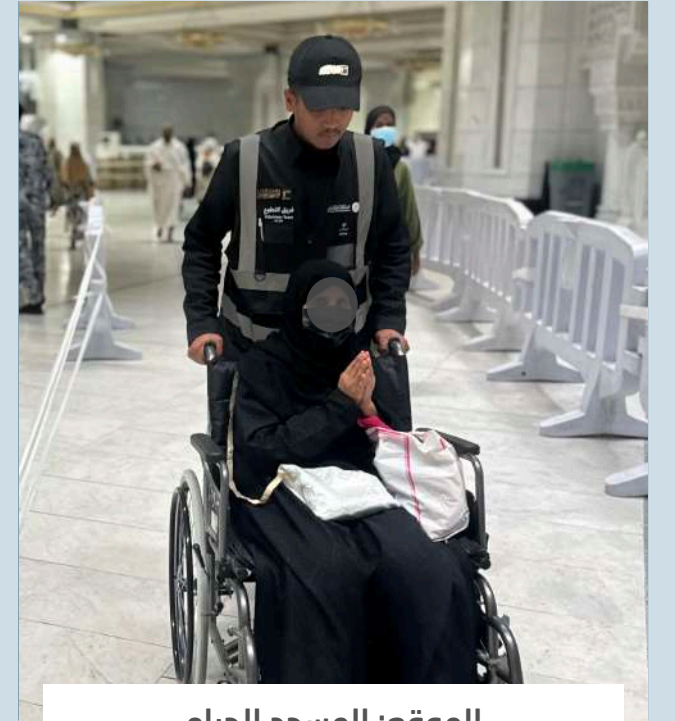
مقدم الخدمة: جمعية نماء الأهلية



الموقع: المسجد الحرام

الخدمة : دفع العربات مجاناً لتطويق ضيوف الرحمن غير القادرين

مقدم الخدمة: جمعية إكرام عابري السبيل "مكارم"



الموقع: المسجد الحرام

المصدر: الرصد الميداني لجهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن



الخدمة : تقديم الإسعافات الأولية

مقدم الخدمة: الجمعية الخيرية للتوعية الصحية بمنطقة الرياض (حياتنا)



الموقع: منى - المشاعر المقدسة

الخدمة : تقديم الإسعافات الأولية

مقدم الخدمة: الجمعية الخيرية للرعاية الصحية الأولية درهم وقاية



الموقع: منشأة الجمرات - المشاعر المقدسة

الخدمة : دفع العربات لكبار السن

مقدم الخدمة: جمعية أصدقاء العمل التطوعي بالجوف "يمناكم"



الموقع: منفذ جديدة عرعر

المصدر: الرصد الميداني لجهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن



خدمات المساعدات النقدية غير المباشرة

- يستعرض هذا القسم خدمة المساعدات النقدية غير المباشرة المقدمة من القطاع غير الربحي خلال موسم حج 1446هـ، ويسلط الضوء على مجموعة الأنشطة الفرعية التي تندرج تحت نطاق الخدمة، والتي تم تنفيذها ميدانيًا أو تنسيقًا خلال الموسم. من خلال:
- ملخص لخدمات المساعدات النقدية غير المباشرة لموسم حج 1446هـ
 - نماذج الرصد الميداني للخدمات



خدمات المساعدات النقدية غير المباشرة لموسم حج 1446هـ



تتمثل خدمات المساعدات النقدية غير المباشرة في الدعم النقدي غير المباشر الذي يمنحه القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن؛ كالتفقات التي يتحملها القطاع عوضاً عن المستفيدين، وتساهم المساعدات النقدية غير المباشرة في تحمل نفقات غير القادرين على أداء فريضة الحج من الجاليات والمقيمين والمسلمين الجدد، فترفع عن كاهلهم تحمل العبء المادي اللازم لأداء الفريضة، وبها يتحقق التكافل الاجتماعي في أبهى صورته بتأدية شعائر الله، فيتحقق المقصد والثواب والأجر للقائمين عليه والمستفيدين منه.



خدمات المساعدات النقدية غير المباشرة

تحمل تكاليف النقل (توفير حافلات مجانية)

المساهمة في تحمل أو تخفيض تكاليف العمرة والزيارة والحج لغير القادرين

توفير حافلات للنقل من مدينة الضيف داخل المملكة إلى مكة المكرمة والمدينة المنورة

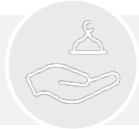
الخدمات المقدمة خلال موسم حج 1446هـ



المواقع الإثرائية بالمدينة المنورة



المواقع الإثرائية بمكة المكرمة



الضيافة بالمدينة المنورة



الضيافة بمكة المكرمة



المشاعر المقدسة



المسجد الحرام



المسجد النبوي



التنقل بين المدن



منفذ القُدوم والمفادرة



ما قبل الوصول

محطات توزيع الخدمة

المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



الدراسات والأبحاث



التأهيل والتدريب



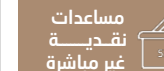
الفعاليات



تطوير وصيانة المرافق



مساعدات عينية



مساعدات نقدية غير مباشرة



العناية والرعاية



الإرشاد



التوعية والتنسيق



القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن

مرصد



خدمات المساعدات النقدية غير المباشرة لموسم حج 1446هـ

ملخص للجهات المشاركة والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية لخدمات المساعدات النقدية غير المباشرة لموسم حج 1446هـ

2 محطة

قدمت فيها خدمات
المساعدات النقدية غير
المباشرة



54 خدمة

تم تقديمها من
المساعدات النقدية غير
المباشرة



48 جهة

قدمت خدمات
المساعدات النقدية غير
المباشرة



+ 32 مليون ريال

قيمة المساهمة المالية
في خدمات المساعدات
النقدية غير المباشرة



+ 24 ألف مستفيد

مستفيد من خدمات
المساعدات النقدية غير
المباشرة

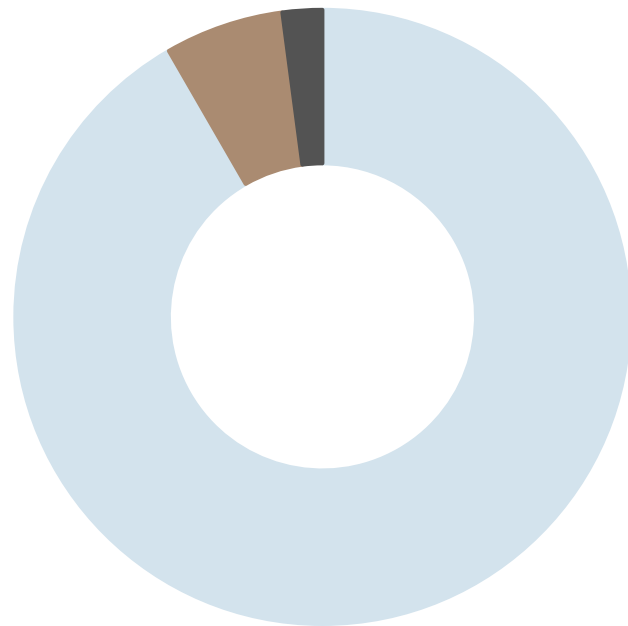


المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



تصنيف خدمات المساعدات النقدية غير المباشرة من القطاع غير الربحي حسب المنظمة لموسم حج 1446هـ

توزيع الخدمات حسب نوع المنظمة



■ وقف ■ مؤسسة أهلية ■ جمعية أهلية

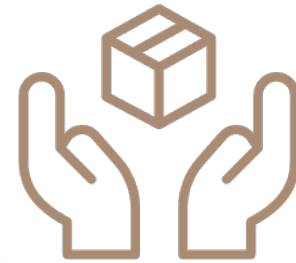
المنظمات المقدمة لخدمات المساعدات النقدية غير المباشرة

48 منظمة
من القطاع غير الربحي



نوع المنظمة	عدد المنظمات المقدمة للخدمة
جمعية أهلية 	44
مؤسسة أهلية 	3
وقف 	1

المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



خدمات المساعدات العينية

- يستعرض هذا القسم خدمة المساعدات العينية المقدمة من القطاع غير الربحي خلال موسم حج 1446هـ، ويسلط الضوء على مجموعة الأنشطة الفرعية التي تندرج تحت نطاق الخدمة، والتي تم تنفيذها ميدانيًا أو تنسيقًا خلال الموسم. من خلال:
- ملخص لخدمات المساعدات العينية لموسم حج 1446هـ
 - نماذج الرصد الميداني للخدمات



خدمات المساعدات العينية لموسم حج 1446هـ



خدمات المساعدات العينية

المساعدات العينية تحتل المرتبة الأولى والجانب الأعظم من الخدمات المقدمة لهم، وتسعى الجهات المختلفة في القطاع غير الربحي إلى تقديم أفضل خدمات المساعدات العينية لضيوف الرحمن؛ لتيسير رحلتهم وإثرائها بتوفير كافة متطلباتهم واحتياجاتهم على مدار الساعة مثل الوجبات والمياه والمستلزمات الشخصية ذات العلاقة بأداء النسك، والأدوات المساعدة والهدايا التذكارية؛ ليستفيد من تلك الخدمات كافة ضيوف الرحمن على مدار محطات رحلتهم كاملة مروراً بكافة نقاط اتصالهم بها.

الخدمات المقدمة خلال موسم حج 1446هـ

هدايا تذكارية

توفير السقيا
والإطعام

توفير المستلزمات
الشخصية

توفير المستلزمات
ذات علاقة بأداء
النسك والصلاة



المواقع الإثرائية
بالمدينة المنورة



المواقع الإثرائية
بمكة المكرمة



الضيافة بالمدينة
المنورة



الضيافة بمكة
المكرمة



المشاعر
المقدسة



المسجد
الحرام



المسجد
النبوي



التنقل بين
المدين



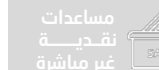
منفذ القُدوم
والمفادرة



ما قبل
الوصول

محطات توزيع الخدمة

المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



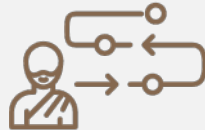


خدمات المساعدات العينية لموسم حج 1446هـ

ملخص للجهات المشاركة والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية لخدمات المساعدات العينية لموسم حج 1446هـ

10 محطة

قدمت فيها خدمات
المساعدات العينية



276 خدمة

تم تقديمها من
المساعدات العينية



148 جهة

قدمت خدمات
المساعدات العينية
للمعتمرين



+ 195 مليون ريال

قيمة المساهمة المالية
في خدمات المساعدات
العينية



+ 150 مليون مستفيد

مستفيد من خدمات
المساعدات العينية

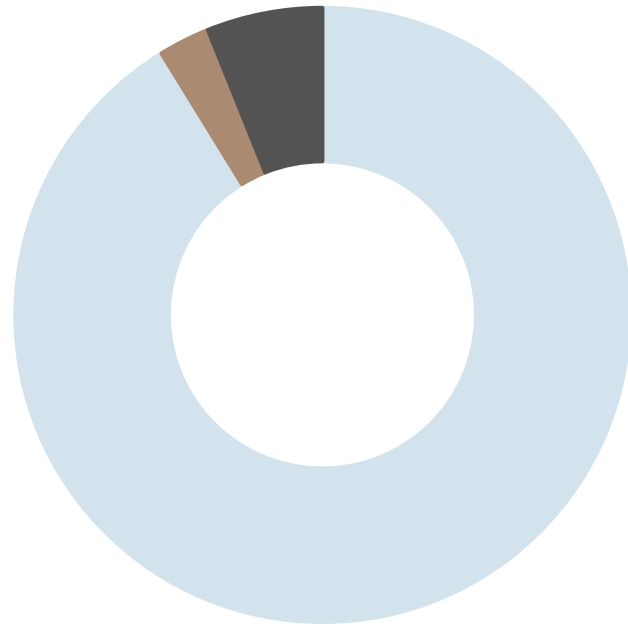


المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



تصنيف خدمات المساعدات العينية من القطاع غير الربحي حسب المنظمة لموسم حج 1446هـ

توزيع الخدمات حسب نوع المنظمة



■ وقف ■ مؤسسة أهلية ■ جمعية أهلية

المنظمات المقدمة لخدمات المساعدات العينية

148 منظمة
من القطاع غير الربحي



نوع المنظمة	عدد المنظمات المقدمة للخدمة
جمعية أهلية 	135
مؤسسة أهلية 	4
وقف 	9

المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



الخدمة : وجبات إفطار صائم

مقدم الخدمة: جمعية نماء الأهلية



الموقع: المسجد الحرام

الخدمة : سقيا الماء

مقدم الخدمة: جمعية البر الخيرية بالوسقة



الموقع: مواقف كدي - مكة المكرمة

الخدمة : توزيع مياه ومعبجات

مقدم الخدمة: جمعية هدية الحاج والمعتمر



الموقع: اجباد - مكة المكرمة

المصدر: الرصد الميداني لجهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن

الخدمة : توزيع هدايا ضيوف الرحمن

مقدم الخدمة: جمعية البيئة هي الحياة



الموقع: فنادق مكة المكرمة

الخدمة : توزيع مظلات شمسية

مقدم الخدمة: جمعية سند الخير للخدمات الإنسانية



الموقع: مواقف كدي - مكة المكرمة

الخدمة : توزيع هدايا ضيوف الرحمن

مقدم الخدمة: جمعية إكرام عابري السبيل "مكارم"



الموقع: مطار الملك عبدالعزيز - حالة الانتظار

المصدر: الرصد الميداني لجهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن

الخدمة : سقيا الماء

مقدم الخدمة: جمعية سقيا الماء



الموقع: منشأة الجمرات - المشاعر المقدسة

الخدمة : مشروبات ساخنة

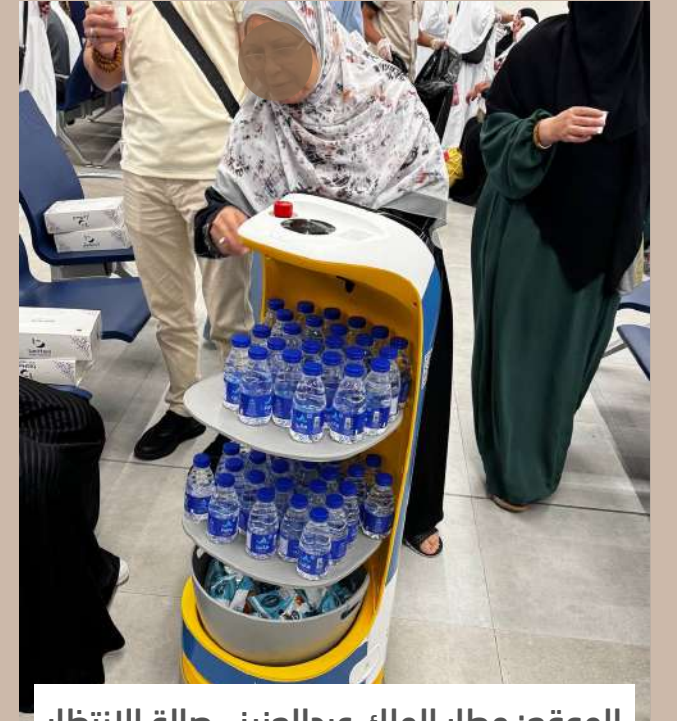
مقدم الخدمة: جمعية وفد الرحمن



الموقع: المسجد الحرام

الخدمة : سقيا الماء بعربات آلية

مقدم الخدمة: جمعية إكرام عابري السبيل "مكارم"



الموقع: مطار الملك عبدالعزيز - صالة الانتظار

المصدر: الرصد الميداني لجهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن



الخدمة : توزيع مظلات شمسية

مقدم الخدمة: جمعية النشامي لإسعاد ضيوف الرحمن



الموقع: عرفات - المشاعر المقدسة

الخدمة : توزيع مصاحف

مقدم الخدمة: جمعية زاد الحاج والمعتمر والزائر



الموقع: الغزة - مكة المكرمة

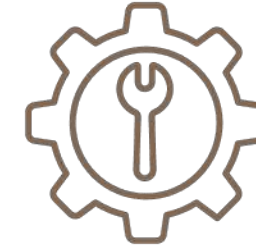
الخدمة : توزيع مصاحف

مقدم الخدمة: وقف الفالحين



الموقع: الغزة - مكة المكرمة

المصدر: الرصد الميداني لجهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن



خدمات تطوير وصيانة المرافق

يستعرض هذا القسم خدمة تطوير وصيانة المرافق المقدمة من القطاع غير الربحي خلال موسم حج 1446 هـ، ويسلط الضوء على مجموعة الأنشطة الفرعية التي تدرج تحت نطاق الخدمة، والتي تم تنفيذها ميدانيًا أو تنسيقًا خلال الموسم. من خلال:

- ملخص لخدمات تطوير وصيانة المرافق لموسم حج 1446 هـ.
- نماذج الرصد الميداني للخدمات



خدمات تطوير وصيانة المرافق لموسم حج 1446هـ

تأتي خدمات تطوير وصيانة المرافق ضمن اهتمامات العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن؛ لتيسير رحلة ضيوف الرحمن وإثراء رحلتهم وزيارتهم للأماكن المقدسة. وتتكامل جهود العمل غير الربحي مع كافة القطاعات الأخرى للقيام بمسؤوليتها وأدوارها تجاه ضيوف الرحمن على أكمل وجه. وفي هذا الشأن يبذل القطاع غير الربحي جهوداً مثمرة تمثلت في تسخير بعض إمكاناته لتطوير وتحسين المرافق والخدمات بالمساجد ومرافقها وتأهيلها وتوسعتها على طرق مرور ضيوف الرحمن والمدن التي يتواجدون بها وكذلك المواقع التي يحرمون منها، والمواقع التراثية التي يزورونها، إضافة إلى توفير المصليات المتنقلة بالمواقف وأماكن الانتظار.



خدمات تطوير وصيانة المرافق

تطوير وصيانة المواقع الأثرية والتاريخية

خدمات تطوير وصيانة المساجد

تحسين جودة خدمات ومرافق المواقع

تأهيل وتوسعة مساجد الطرق والعناية بمرافقها

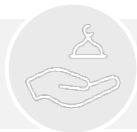
الخدمات المقدمة خلال موسم حج 1446هـ



المواقع الأثرية بالمدينة المنورة



المواقع الأثرية بمكة المكرمة



الضيافة بالمدينة المنورة



الضيافة بمكة المكرمة



المشاعر المقدسة



المسجد الحرام



المسجد النبوي



التنقل بين المدن



منفذ القُدوم والمفادرة



ما قبل الوصول

محطات توزيع الخدمة

المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



خدمات تطوير وصيانة المرافق لموسم حج 1446هـ

ملخص للجهات المشاركة والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية لخدمات تطوير وصيانة المرافق لموسم حج 1446هـ

4 محطات

قدمت فيها خدمات
تطوير وصيانة المرافق



13 خدمة

تم تقديمها في تطوير
وصيانة المرافق



8 جهات

قدمت خدمات تطوير
وصيانة المرافق



41+ مليون ريال

قيمة المساهمة المالية
في خدمات تطوير
وصيانة المرافق



47 + مليون مستفيد

من خدمات
تطوير وصيانة
المرافق

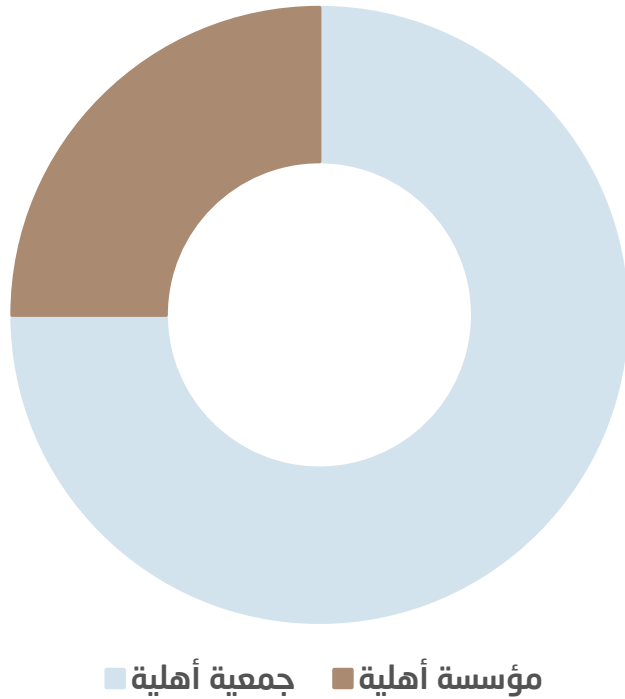


المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



تصنيف خدمات تطوير وصيانة المرافق من القطاع غير الربحي حسب المنظمة لموسم حج 1446هـ

توزيع الخدمات حسب نوع المنظمة



المنظمات المقدمة لخدمات تطوير وصيانة المرافق

8 منظمات من القطاع غير الربحي



نوع المنظمة	عدد المنظمات المقدمة للخدمة
جمعية أهلية 	6
مؤسسة أهلية 	2



المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



خدمات الفعاليات

- يستعرض هذا القسم خدمة الفعاليات المقدمة من القطاع غير الربحي خلال موسم حج 1446هـ، ويسلط الضوء على مجموعة الأنشطة الفرعية التي تندرج تحت نطاق الخدمة، والتي تم تنفيذها ميدانيًا أو تنسيقياً خلال الموسم. من خلال:
- ملخص لخدمات الفعاليات لموسم حج 1446هـ.
 - نماذج الرصد الميداني للخدمات.



تُعَدُّ الفعاليات من الخدمات الرئيسية التي يقدمها العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن، على مسار محطات رحلتهم المباركة للأراضي المقدسة. وتعتبر أحد أهم وسائل إثراء تجربتهم الفريدة مما يعكس الصورة الذهنية عن المملكة وأهلها لدى ضيوف الرحمن. وتأتي خدمات الاستقبال والتوديع بمنافذ القُدوم والمقادة، وأماكن إسكان ضيوف الرحمن والزوار على رأس الفعاليات المقدمة لضيوف الرحمن دون إغفال للجوانب المعرفية من خلال المعارض والندوات، إضافة لتوزيع الهدايا والتذكارات.



خدمات الفعاليات

الخدمات المقدمة خلال موسم حج 1446هـ

فعاليات إثرائية (ثقافية، دينية،...) لضيوف الرحمن بمكة المكرمة والمدينة المنورة

المعارض والندوات لإثراء تجربة ضيف الرحمن

الاحتفاء والترحيب بضيوف الرحمن أثناء استقبال القادمين والتوديع أثناء المغادرة

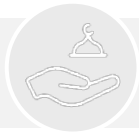
محطات توزيع الخدمة



المواقع الإثرائية بالمدينة المنورة



المواقع الإثرائية بمكة المكرمة



الضيافة بالمدينة المنورة



الضيافة بمكة المكرمة



المشاعر المقدسة



المسجد الحرام



المسجد النبوي



التنقل بين المدن



منفذ القُدوم والمغادرة



ما قبل الوصول

المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



خدمات الفعاليات لموسم حج 1446هـ



ملخص للجهات المشاركة والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية لخدمات الفعاليات لموسم حج 1446هـ

6 محطات

قدمت فيها خدمات
الفعاليات



51 خدمة

تم تقديمها من الفعاليات
لضيوف الرحمن



42 جهة

قدمت خدمات الفعاليات
للمعتمرين



+ 5.7 مليون ريال

قيمة المساهمة المالية
في خدمات الفعاليات



+ 989 ألف مستفيد

مستفيد من خدمات
الفعاليات

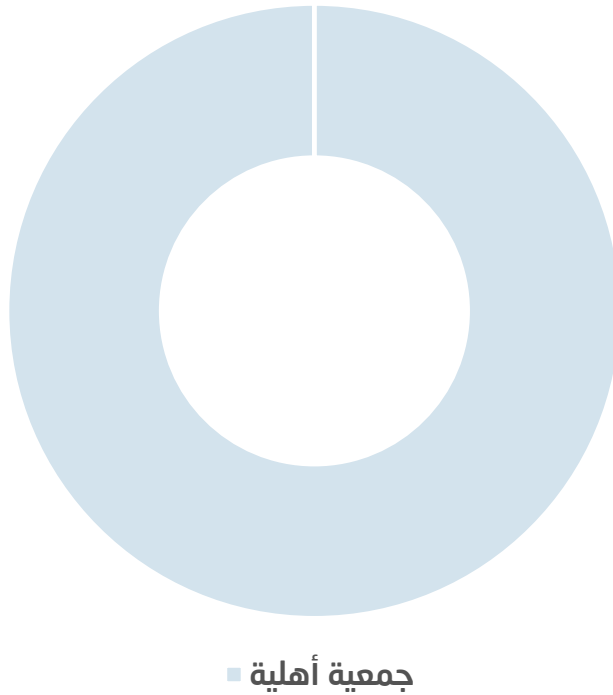


المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



تصنيف خدمات الفعاليات من القطاع غير الربحي حسب المنظمة لموسم حج 1446هـ

توزيع الخدمات حسب نوع المنظمة



المنظمات المقدمة لخدمات الفعاليات

42 منظمة
من القطاع غير الربحي



نوع المنظمة

عدد المنظمات المقدمة للخدمة

42

جمعية أهلية



المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)

الخدمة : إقامة فعاليات ثقافية للحجاج

مقدم الخدمة: جمعية مراكز الاحياء بمنطقة مكة المكرمة



الموقع: حي الزاهر - مكة المكرمة

الخدمة : استقبال ضيوف الرحمن وتوزيع الهدايا

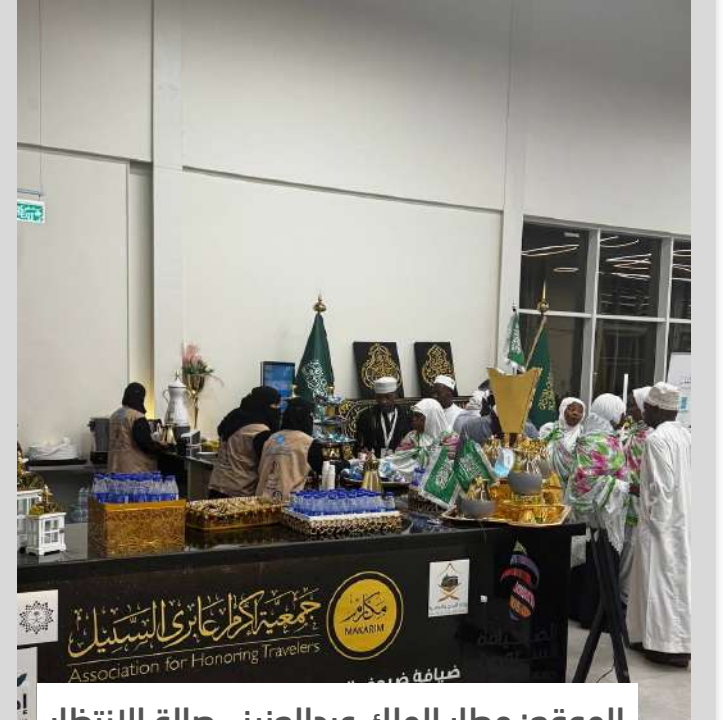
مقدم الخدمة: وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية



الموقع: حي حراء الثقافي - مكة المكرمة

الخدمة : استقبال الحجاج وتوزيع المشروبات والوجبات الخفيفة

مقدم الخدمة: جمعية إكرام عابري السبيل "مكارم"



الموقع: مطار الملك عبدالعزيز - صالة الانتظار

المصدر: الرصد الميداني لجهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن

الخدمة : استقبال ضيوف الرحمن والحفاوة بهم

مقدم الخدمة: جمعية خدمات الحجاج والمعتمرين بالجوف



الموقع: منفذ جديدة عرعر

الخدمة : استقبال ضيوف الرحمن والحفاوة بهم

مقدم الخدمة: جمعية مراكز الأحياء بمنطقة مكة المكرمة



الموقع: مركز العمرة - مكة المكرمة

الخدمة : استقبال وتوزيع هدايا

مقدم الخدمة: جمعية التنمية الأهلية بخليص



الموقع: مركز تفويج الحجاج بالجموم

المصدر: الرصد الميداني لجهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن



خدمات التأهيل والتدريب

يستعرض هذا القسم خدمة التأهيل والتدريب المقدمة من القطاع غير الربحي خلال موسم حج 1446هـ، ويسلط الضوء على مجموعة الأنشطة الفرعية التي تندرج تحت نطاق الخدمة، والتي تم تنفيذها ميدانيًا أو تنسيقياً خلال الموسم. من خلال:

- ملخص لخدمات التأهيل والتدريب لموسم حج 1446هـ
- نماذج الرصد الميداني للخدمات



خدمات التأهيل والتدريب لموسم حج 1446هـ



خدمات التأهيل والتدريب

تنضوي خدمات التأهيل والتدريب على شقين رئيسيين من المستفيدين أولهما ضيوف الرحمن وثانيهما العاملين والمتطوعين بمنظومة الحج والعمرة، ويتمثل الشق في تعريف ضيوف الرحمن بالقوانين والإجراءات والخدمات المقدمة قبل وصولهم للمملكة بهدف تيسير أداء مناسكهم والاستفادة المثلى من تجربتهم الدينية. ويهدف الشق الثاني إلى تطوير المعارف والمهارات لدى العاملين والمتطوعين في خدمة ضيوف بغية تقديم أفضل الخدمات وفق أفضل الممارسات العالمية والمعايير الدولية وبما يتناسب مع خصائص ضيوف الرحمن ويلبي احتياجاتهم وتوقعاتهم.

الخدمات المقدمة خلال موسم حج 1446هـ

تأهيل وتدريب المتطوعين

تأهيل وتدريب العاملين

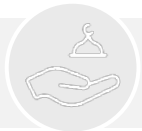
محطات توزيع الخدمة



المواقع الإرثية بالمدينة المنورة



المواقع الإرثية بمكة المكرمة



الضيافة بالمدينة المنورة



الضيافة بمكة المكرمة



المشاعر المقدسة



المسجد الحرام



المسجد النبوي



التنقل بين المدن



منفذ القُدوم والمغادرة



ما قبل الوصول

المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)

خدمات التأهيل والتدريب لموسم حج 1446هـ



ملخص للجهات المشاركة والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية لخدمات التأهيل والتدريب لموسم حج 1446هـ

5 محطات

قدمت فيها خدمات
التأهيل والتدريب



14 خدمة

تم تقديمها للتأهيل
والتدريب



8 جهات

قدمت خدمات التأهيل
والتدريب



+ 374 ألف ريال

قيمة المساهمة المالية
في خدمات التأهيل
والتدريب



+ 145 ألف مستفيد

مستفيد من خدمات
التأهيل والتدريب

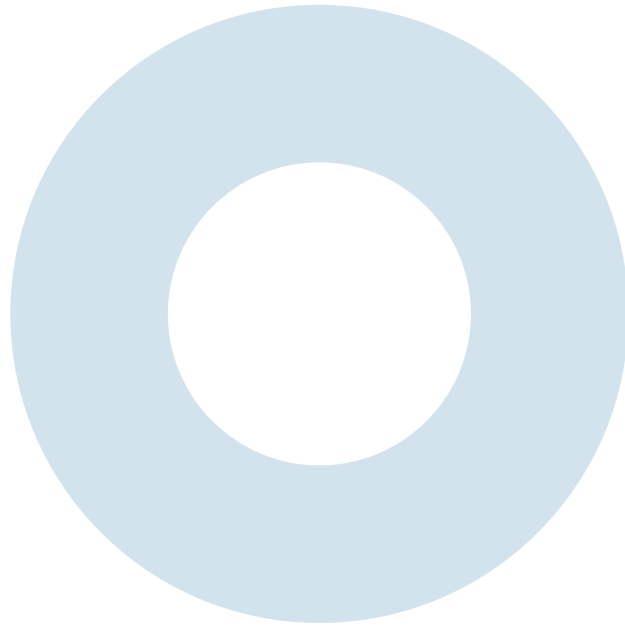


المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



تصنيف خدمات التأهيل والتدريب من القطاع غير الربحي حسب المنظمة لموسم حج 1446هـ

توزيع الخدمات حسب نوع المنظمة



■ جمعية أهلية

المنظمات المقدمة لخدمات التأهيل والتدريب

8 منظمات من القطاع غير الربحي



نوع المنظمة عدد المنظمات المقدمة للخدمة

جمعية أهلية	8
-------------	---

٤٤



المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



خدمات الأبحاث والدراسات

يستعرض هذا القسم خدمة الأبحاث والدراسات المقدمة من القطاع غير الربحي خلال موسم حج 1446هـ، ويسلط الضوء على مجموعة الأنشطة الفرعية التي تندرج تحت نطاق الخدمة، والتي تم تنفيذها ميدانيًا أو تنسيقيًا خلال الموسم. من خلال:

- ملخص لخدمات الأبحاث والدراسات لموسم حج 1446هـ



خدمات الأبحاث والدراسات لموسم حج 1446هـ



خدمات الأبحاث والدراسات

تُعَد الدراسات والأبحاث المتعلقة بضيوف الرحمن وقياس مدى رضاهم عن جودة الخدمات المقدمة لهم عبر كافة نقاط اتصالهم برحلتهم واحتياجاتهم منها أحد أهم المؤشرات لمتخذي القرار للعمل على تحسين جودة تلك الخدمات وتلبية احتياجاتهم منها، كما إن لها دور هام في عمليات التنسيق والتكامل بين كافة الجهات العاملة في منظومة الحج والعمرة لما لها من تأثير إيجابي في رفع معدلات الرضا لدى ضيوف الرحمن ورفع كفاءة الخدمات وتطوير عمل المنظومة بشكل عام، ويساهم القطاع غير الربحي في مثل هذه الخدمات لتحقيق الأهداف السابقة.

الخدمات المقدمة خلال موسم حج 1446هـ

دراسات تقييم الخدمات وقياس رضا الضيف

دراسات أفضل الممارسات

محطات توزيع الخدمة



المواقع الإثرية
بالمدينة المنورة

المواقع الإثرية
بمكة المكرمة

الضيافة بالمدينة
المنورة

الضيافة بمكة
المكرمة

المشاعر
المقدسة

المسجد
الحرام

المسجد
النبوي

التنقل بين
المدين

منفذ القُدوم
والمفادرة

ما قبل
الوصول

المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



خدمات الأبحاث والدراسات لموسم حج 1446هـ

ملخص للجهات المشاركة والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية لخدمات الأبحاث والدراسات لموسم حج 1446هـ

2 محطات

قدمت فيها خدمات
الدراسات والأبحاث



3 خدمات

تم تقديمها في
الدراسات والأبحاث



3 منظمات

قدمت خدمات الأبحاث
والدراسات



1.6+ مليون ريال

قيمة المساهمة المالية
في خدمات الدراسات
والأبحاث



1.8+ مليون مستفيد

مستفيد من
خدمات الدراسات
والأبحاث

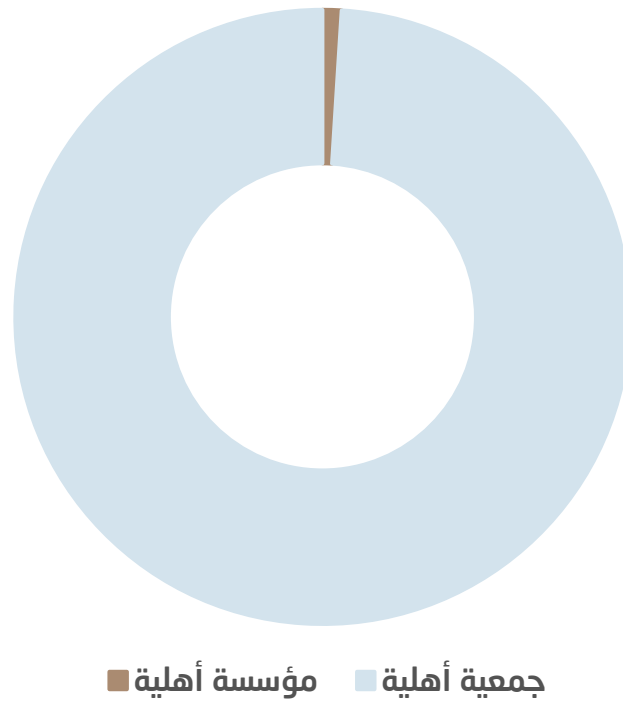


المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



تصنيف خدمات الأبحاث والدراسات من القطاع غير الربحي حسب المنظمة لموسم حج 1446هـ

توزيع الخدمات حسب نوع المنظمة



المنظمات المقدمة لخدمات الأبحاث والدراسات

3 منظمات من القطاع غير الربحي



نوع المنظمة	عدد المنظمات المقدمة للخدمة
جمعية أهلية	2
مؤسسة أهلية	1



المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



الخدمة : قياس أداء الأجهزة العامة، تُرصد من خلالها جودة الخدمات ورضا الحجاج في ساحات الحرم.

مقدم الخدمة: المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة



الموقع: المسجد الحرام

الخدمة : قياس أفضل الممارسات التي تسهم في تسهيل حركة الحجاج وتلبية احتياجاتهم

مقدم الخدمة: وزارة الرياضة



الموقع: منى - المشاعر المقدسة

الخدمة: قياس رضا الحجاج للخدمات المقدمة بالمشاعر المقدسة

مقدم الخدمة: الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة



الموقع: منى - المشاعر المقدسة

المصدر: الرصد الميداني لجهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن

4 - 2

نماذج من مساهمات العمل غير
الربحي بموسم الحج لعام 1446هـ



نماذج للخدمات المقدمة من العمل غير الربحي



مساهمة جمعية إكرام عابري سبيل خلال موسم حج 1446هـ بتقديم خدمات لضيوف الرحمن.

العربات		التوجيه والإرشاد		المساعدات العينية			
140	العربات	مستفيد 21,868	المستفيدين من التوجيه والإرشاد	2,511,306	الضيافة	3,793,832	السقيا
				180,000	الهدايا	272,827	عدد الوجبات
الإجمالي				مركز آثراء		برنامج حياكم	
270 متطوع	عدد المتطوعين	6,780,453	إجمالي عدد المستفيدين	480	مركز إثراء	170,000	حياكم
1,620 ساعة	عدد الساعات التطوعية	34 موقع	عدد المواقع			مستفيد	



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.

مساهمة جمعية جنا لتأهيل الفتيات ذوات الإعاقة خلال موسم حج 1446هـ.

برامج العناية والرعاية		مسار التوجيه والإرشاد		برامج التوعية والتثقيف	
11	عدد المتطوعين	10	عدد المتطوعين	10	عدد المتطوعين
72 ساعة	اجمالي ساعات التطوعية	190 ساعة	اجمالي الساعات التطوعية	190 ساعة	اجمالي الساعات التطوعية
+ 200	عدد الحضور	+ 257	عدد الحضور	305	عدد الحضور
240 مظلة	عدد الهدايا	+ 294	عدد الهدايا	+294	عدد الهدايا



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل



مساهمة وقف بيت مثابة بخدمات التوعية والتثقيف والدراسات والابحاث خلال موسم حج 1446هـ.

مشروع ذاكرة الحج 1446 هـ	التقرير المصور لحج 1446 هـ	تطبيق رفيقي			
توثيق ما نُشر عن موسم حج 1446هـ عبر جمع وتصنيف المواد الإعلامية للجهات المعنية، وفق محاور: الاستعداد، المحطات، والخدمات، لتقديم رؤية شاملة لموسم الحج، وإبراز جهود المملكة في خدمة ضيوف الرحمن	تقرير مصور احترافي يستعرض لقطات من التنظيم، المشاعر المقدسة، التفاعل الإنساني، وروحانية الزمان والمكان. ويهدف إلى تسليط الضوء على عظمة هذا الحدث من منظور بصري	مساعد رقمي مبتكر يوظف الذكاء الاصطناعي لخدمة ضيوف الرحمن والرد على استفساراتهم يقدم أدلة توعوية، إجابات فورية، وخدمات ميدانية.			
	الصور	16	اللغات المدعومة	300+	الأسئلة والأجوبة
	المواقع	16	عدد المستفيدين	10	الأدلة التوعوية
	مدة المقاطع	5000+ ثانية			



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل



نماذج للخدمات المقدمة من العمل غير الربحي



مساهمة جمعية هدية الحاج والمعتمر بمحطات مختلفة برحلة ضيف الرحمن: ما قبل الوصول، منافذ القدوم والمفادرة، المسجد الحرام، المسجد النبوي، الإقامة في مكة والمدينة، التنقل بين المدن، وأخيراً المواقع الأثرية بمكة والمدينة خلال موسم حج 1446هـ.

برنامج الأبحاث والدراسات		برنامج المساعدات النقدية غير المباشرة		برامج العناية والرعاية		برامج الإرشاد		برامج التوعية والتثقيف	
20.675 ريال	تأسيس معمل الابتكار	158 مستفيد	برنامج نفقة الحاج	50.000 مستفيد 144.411 ريال	برنامج العناية بالأطفال	107.452 مستفيد 65.703 ريال	برنامج ارشاد وتوجيه "نسك عناية"	41.667 مستفيد	برنامج تعليم القرآن الكريم
		770.000 ريال		750 مستفيد 6.347 ريال	برنامج المواساة للمرضى	20.845 مستفيد 87.853 ريال	برنامج الترجمة	351.771 ريال	
برامج المساعدات العينية									
50.000 مستفيد	برنامج هداية الحاج والمعتمر	10.000 مستفيد	برنامج وجبة مطهية في المسجد الحرام	10.000 مستفيد	برنامج وجبة حاج في المسجد الحرام	77.585 مستفيد	برنامج وجبة إطعام في منافذ القدوم	1.244.600 مستفيد	برنامج السقيا
111.576 ريال		49.739 ريال		49.739 ريال		430.125 ريال		732.323 ريال	



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل



مساهمة جمعية شفاء لرعاية المصابين بالأمراض المزمنة خلال موسم حج 1446هـ.

السقيا والاعاشة		الجلسات العلاجية والعمليات		مبادرات شفاء		العيادات المتنقلة والراجلة		الكوادر البشرية	
توزيع وجبات	60,000 وجبة	جلسات غسيل الكلى	470	تشغيل الكراسي الكهربائية الاسعافية	20 كرسي كهربائي	العيادة المتنقلة	1127 مستفيد	عدد الممارسين الصحيين	100
توزيع عبوات مياه	500,000 عبوة	عمليات العيون	74	توزيع الكراسي الاسعافية	150 كرسي	الفرق الراجلة	1895 مستفيد	عدد المتطوعين الصحيين	39
		عمليات الوصلة الشريانية	4			عدد المواقع	7	عدد الساعات التطوعية	2592
إجمالي عدد المستفيدين من برامج شفاء									
78,570									



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل

مساهمة جمعية العون التقنية خلال موسم حج 1446هـ.

تنظيم وإدارة حركة ضيوف الرحمن لوصولهم لمساكنهم		الدعم التقني لبطاقات نسك وتوجيه ضيوف الرحمن لمنطقة مكة المكرمة		أخصائي مايكروسوفت		متابعة لوحات البيانات المرتبطة بالأنظمة لعمل الحج	
عدد المتطوعين	148	عدد المتطوعين	14	عدد المتطوعات	7	عدد المتطوعين	38
ساعة تطوعية	22,176	ساعة تطوعية	3,108	ساعة تطوعية	1,290	ساعة تطوعية	4,680
التوعية بالأمن السيبراني لضيوف الرحمن		دعم البنية الرقمية		الكوادر البشرية			
عدد المتطوعات	17	عدد توزيع عبوات المياه	80,000 عبوة	عدد الفرص التطوعية	5	اجمالي العائد الاقتصادي	20,000
ساعة تطوعية	594	عدد الخدمات التقنية	+500	اجمالي الساعات التطوعية	7,738	عدد المستفيدين	33,000
عدد المستفيدين	5,250	عدد المتطوعين	200 متطوع	اجمالي عدد المتطوعين	145		



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل // قنوات التواصل الاجتماعي للجهة



مساهمة جمعية مناسك لخدمة ضيوف الرحمن خلال موسم حج 1446هـ.

مساعدات عينية (سقيا وإطعام)				مساعدات عينية (هدايا)		تجهيز مصليات متنقلة	
26 طناً	توزيع تمر	627,000	عدد عبوات مياه	1,000	شنطة مستلزمات حاج	13	عدد مواقع المصليات
		5,000	عدد الوجبات	450	كراسي متحركة لكبار السن		
2,000	توزيع مثلجات	5,000	عدد المشروبات	5,000	أكياس ثلجية لتخفيف الحرارة	60,000 +	عدد المستفيدين
33,000						توزيع مصاحف	
1,327,800						التكاليف العينية والنقدية	



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل

مساهمة جمعية لبيك خلال موسم حج 1446هـ.

برامج الاستقبال والتوديع

3,000 مستفيد	استقبال وتوديع ضيوف الرحمن
12 موقع	إجمالي عدد المواقع

برامج لبيك

25,000 مستفيد	اطعام حاج
411,700 مستفيد	سقيا حاج
662 مستفيد	هدي وأصاحي
440,362 مستفيد	إجمالي عدد المستفيدين



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل

نماذج للخدمات المقدمة من العمل غير الربحي



مساهمة جمعية منقذ للتوعية والإنقاذ خلال موسم حج 1446هـ.

دورة تدريبية في مبادئ الإسعافات الأولية		تنظيم الحشود في الحرم المكي		إسعافات المشاعر	
56	عدد المتطوعين	9,400	إدارة الحشود	4,057	عدد الحالات التي تم تقديم الخدمات لها بالموقع
40	عدد المتطوعات	66	عدد البلاغات المستجابة	4	عدد الحالات التي تم نقلها بالمستشفى
12,800	إجمالي ساعات التطوع	3	عدد الحالات الحرجة	4,061	إجمالي عدد الحالات



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل



ساهمت جمعية البر بالوديدة بمساعدات السقيا والإطعام خلال موسم حج 1446هـ.

برنامج السقيا		برنامج الإطعام	
128,000	عدد عبوات الماء	23,786	عدد الوجبات الساخنة
22,575	عدد المشروبات الساخنة والباردة	34,602	عدد الوجبات الجافة
150,575	العدد الإجمالي	58,388	العدد الإجمالي



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة

مساهمة جمعية هدى لتعليم القرآن وعلمه بمكة المكرمة خلال موسم حج 1446هـ.

المساعدات العينية		علمي القرآن	
عدد الهدايا	470 هدية	عدد المستفيدين	25,560 مستفيد
اجمالي التكلفة	75,000 ريال	عدد الحلقات التعليمية	30 حلقة
		عدد المعلمين المشتركين	30 معلم



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل

مساهمة جمعية إكرام لحفظ الطعام خلال موسم حج 1446هـ.

مبادرة عطاء		برنامج الإفطار - الإطعام		إطعام وسقيا ضيوف الرحمن	
37,680	عدد الألفحة والوسائد المجمعة	1,363,980	عدد الوجبات الفائضة	4,657,640	السقيا
				431,446	ضيافة الحاج
				1,003,454	وجبات الحاج (جافة +ساخنة)
برنامج تأهيل المتطوعات		مبادرة الحفاوة والإكرام		مبادرات المدينة المنورة	
10,751,237	التكلفة	110	عدد الكراسي	39,420	عدد الوجبات الساخنة
		120,000	عدد المستفيدين من إدارة وتنظيم الحشود بالمخيمات	14,500	وجبة جافة
8,303,230	عدد المستفيدين	35,000	عدد المظلات الشمسية	600,000	سقيا الحرمين



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل // قنوات التواصل الاجتماعي للجهة



مساهمة جمعية التنمية الأهلية بالقرى خلال موسم حج 1446هـ

أنورت	
2,500	عدد الحاج المستفيدين
33,600	التكلفة



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.

مساهمة جمعية البيئة هي الحياة خلال موسم حج 1446هـ

حافظوا على نظافة مكة	
1,400	توزيع هدايا
9,000	التكلفة



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.



مساهمة جمعية العون الخيرية بالطائف في خدمة ضيوف الرحمن بموسم حج 1446هـ.

برنامج أثر سقياكم		برنامج الطائف ترحب بضيوف الرحمن		برنامج أنورت		برنامج يلا نفرح	
مسكن الحاج والاحياء والمساجد المجاورة للحرم	833,132 عبوة	سقيا المواقيت والمساجد في الطائف	19,500 ريال	سقيا حاج	1,287,203 ريال	هدايا حاج (مصاحف - مظلات - سبح - سجادات - شنت - هواية)	35,500 ريال
منافذ الدخول للحرم	54,467 عبوة			وجبة حاج	450,000 ريال	عدد المتطوعين	13 متطوع
المشاعر المقدسة	70,000 عبوة						



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة

ساهمت جمعية التنمية الأهلية بأبو عريش بخدمات الإرشاد خلال موسم حج 1446هـ.

التطوع		برنامج الإرشاد المكاني	
32	عدد المتطوعين	3,200	عدد المستفيدين
104	الساعات التطوعية	67,600	التكلفة



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة



مساهمة جمعية ديوان الشبابية بخدمات ارشاد ضيوف الرحمن خلال موسم حج 1446هـ.

برامج المسح والارشاد

عدد المشاركين	15 كشافة
عدد الإرشاد الوصفي للحجاج	740 حاج
إجمالي الساعات التطوعية	960 ساعة تطوع



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل // قنوات التواصل الاجتماعي للجهة



مساهمة جمعية سحاء بوادي فاطمة خلال موسم حج 1446هـ.

برامج السقيا والإطعام

8	عدد المواقع	25,000 وجبة	الوجبات الموزعة
		4,400,000 عبوة	عبوات الماء الموزعة
56	فريق العمل	40,000 عصير	العصيرات الموزعة



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل

مساهمة جمعية سمو للسقيا خلال موسم حج 1446هـ.

برامج السقيا والإطعام

40 يوم	عدد أيام العمل	4	عدد الشاحنات
40	فريق العمل	1,000,000 عبوة	عبوات الماء الموزعة
		9	عدد المواقع



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل

مساهمة جمعية النور لتعليم ضيوف الرحمن القرآن الكريم خلال موسم حج 1446هـ.

الكوادر البشرية		برنامج تعليم ضيوف الرحمن القرآن الكريم		برنامج (تطبيق تبيان)		برنامج الهدايا العينية	
عدد الساعات التطوعية 18,300 ساعة		61,671	عدد المستفيدين	21,632 جلسة	الجلسات التعليمية (تطبيق تبيان)	188,084 هدية	عدد الهدايا العينية
		100,000 +	عدد الأوجه المصححة				
		20,000	عدد الأوجه المحفوظة	95 + جنسية	عدد الجنسيات	289,687 مستفيد	عدد المستفيدين
		193	عدد الحلقات				



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل

ساهمت جمعية مائدة الرحمن بخدمات السقيا والإطعام خلال موسم حج 1446هـ.

إفطار الصائمين		سقيا الحاج	
70,000	اجمالي عدد الوجبات الجافة	11,666 عبوة	عدد عبوات المياه
70,000 مستفيد	اجمالي عدد المستفيدين	400,000 مستفيد	اجمالي عدد المستفيدين



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة



نماذج للخدمات المقدمة من العمل غير الربحي



مساهمة جمعية أضواء الخير الاجتماعية خلال موسم حج 1446هـ.

هدايا عينية						سقى وإعاشة	
+ 100,000	عدد القبعات	+ 100,000	عدد سجادات الصلاة	+ 200,000	عدد هدايا الحاج	+ 500,000	عدد عبوات مياه الشرب
		+ 100,000	عدد مسبحة	+ 100,000	عدد المظلات الشمسية		
+ 800,000	اجمالي اعداد الهدايا	+ 100,000	عدد خاتم تسبيح	+ 100,000	عدد الأحذية	+ 100,000	عدد الوجبات



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل // قنوات التواصل الاجتماعي للجهة



مساهمة مؤسسة سقاية الأهلية خلال موسم حج 1446هـ.

تطوير وتفعيل مراكز السقيا النموذجية في مشعري عرفة ومزدلفة		مشروع تأهيل المشربيات القائمة في مشعري عرفة ومزدلفة		انشاء مشربيات في مشعري عرفة ومزدلفة	
70	عدد المراكز	1,600	تركيب معلم ارشادي	600	انشاء وتشغيل في السنة الأولى
6,300,000	توزيع عبوة مياه	35,000	اجمالي استهلاك المشربيات بالمتر المكعب من المياه	10,000	صيانة وتشغيل
840	متطوع	135,000 م	شبكة انابيب	10,000 م	شبكة أنابيب



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل

مساهمة وقف السنبلة الخيري خلال موسم حج 1446هـ.

مبادرة بلا نفرح		مبادرة أنورت		مبادرة الطائف ترحب بضيوف الرحمن		إنجازات العشر	
2,000	كرسي للمرضى	12,500	سجادة	7,000	مستفيد من إفطار صائم	3,758,220	عبوة مياه
10,000	مظلات شمسية	36,000	مستفيد من الاحذية	826,000	كيلو تمر	10,350	وجبة ساخنة
		40,500	مستفيد من العصائر	15,000	مستفيد من الحلويات والمعجنات	214,000	مستفيد من وجبة حاج



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل // قنوات التواصل الاجتماعي للجهة



مساهمة وقف فرحتان لإفطار الصائمين في الحرمين الشريفين خلال موسم حج 1446هـ.

وجبات إفطار الصائمين		وجبات الفاكهة		سقى الماء		الوجبات الجافة	
18,600	عدد الوجبات	1,106	عدد الوجبات	720,000	عدد العبوات	40,000	عدد الوجبات
148,800	التكلفة	8,848	التكلفة	360,000	التكلفة	320,000	التكلفة



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل // قنوات التواصل الاجتماعي للجهة



مساهمة جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالفارغ خلال موسم حج 1446هـ

التوعية والتثقيف	
عدد الكتيبات	1,400
التكلفة	5,000



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.

مساهمة جمعية إمارة الأذى خلال موسم حج 1446هـ.

تأهيل وتدريب المشاركين لخدمة ضيوف الرحمن

49	عدد المشاركين
156	عدد ساعات الخدمات



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.

زيارة الحجاج		ضيافة الحجاج	
عدد المستفيدين	150	عدد المستفيدين	25
التكلفة	2,000	التكلفة	1,000



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة

مساهمة جمعية البقطة الخيرية خلال موسم حج 1446هـ.

هدايا الحاج	مظلة حاج	وجبة حاج	سقى الحاج	
752 هدية	11,393 مظلة	10,000 وجبة	عدد عبوات المياه 966,880 عبوة	عدد عبوات العصير 20,000 عبوة



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل // قنوات التواصل الاجتماعي للجهة

مساهمة جمعية طهور بعنيزة بمدينة الحجاج بمنطقة القصيم خلال موسم حج 1446هـ

عدد الزوار	عدد الهدايا والتوزيعات	عدد النشرات الدعوية
+ 700	+700	3,000



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.

مساهمة جمعية طوى الخيرية بموسم حج 1446هـ.

سقى حجاج بيت الله الحرام	
عدد المستفيدين	960,000 مستفيد
المبلغ الاجمالي	480,000 ريال



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.

مساهمة جمعية طويق لصناعة الكوادر البشرية بالمنطقة الشرقية بموسم حج 1446هـ.

مبادرة خدمتكم فخر الإشراف على مبادرة نفخر بخدمتكم لاستقبال ضيوف الرحمن	
عدد الفرص	25 فرصة
إجمالي القيمة	149,604 ريال



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.

مساهمة جمعية التطوع الأهلية فزعة مجموعة مبادرات تطوعية تركزت على الاستقبال، الارشاد، الدعم الصحي، وخدمة الفئات الخاصة خلال موسم حج 1446هـ.

برامج جمعية التطوع الأهلية فزعة	
عدد المبادرات	5
عدد المتطوعين	603
الساعات التطوعية	57,514
القيمة الاقتصادية	206,725



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.

مساهمة جمعية البر الخيرية بالعطيف خلال موسم حج 1446هـ.

سقيا الماء		كفالة حج	
2,267,980	عدد المستفيدين	7	عدد المستفيدين
2,227,611	التكلفة	83,993	التكلفة



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة



مساهمة جمعية قاصد الحرمين الشريفين خلال موسم حج 1446هـ

هدايا متنوعة	
عدد المستفيدين	21,398
عدد المتطوعين	4
اجمالي الساعات التطوعية	240



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.

مساهمة جمعية البر بأبوراكة خلال موسم حج 1446هـ.

سقى حجاج بيت الله الحرام	
مساكن الحجاج	356,750 عبوة
الأحياء والمساجد المجاورة للحرم	246,936 عبوة
منافذ الدخول للحرم	433,527 عبوة
المشاعر المقدسة	70,000 عبوة



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.

مساهمة جمعية الأبرار الخيرية بالطائف خلال موسم حج 1446هـ.

مساعداة عينية (سقىا وإعاشة وهدايا)

عدد عبوات مياه الشرب	429,725 عبوة	عدد هدايا الحجاج	2,172 هدية
عدد عبوات العصير	20,000 عبوة	عدد مظلات الحجاج	22,724 مظلة
عدد وجبات الحجاج	15,956 وجبة	اجمالي الهدايا	24,896 هدية



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل

مساهمة جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالجموم خلال موسم حج 1446هـ.

أحكام عمرة التمتع		فضائل أيام عشر ذي الحجة		حكم مخالفة الأنظمة والتعليمات		الدعاء في الحج	
الموقع	1	الموقع	2	الموقع	2	الموقع	2
عدد الحضور	100	عدد الحضور	120	عدد الحضور	140	عدد الحضور	130
احكام الأضحية		يوم عرفة فضائل واحكام		معالم التوحيد في الحج		هدي النبي صلى الله عليه وسلم في الحج	
الموقع	1	الموقع	1	الموقع	1	الموقع	1
عدد الحضور	90	عدد الحضور	100	عدد الحضور	60	عدد الحضور	50



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل // قنوات التواصل الاجتماعي للجهة

مساهمة جمعية مراكز الأحياء بمكة المكرمة مركز الزهراء خلال موسم حج 1446هـ.

برنامج يلا نفرح		منجزات جمعية مراكز الأحياء بمكة المكرمة		مبادرة سقيا الحاج	
25	فيديو من الميدان	85 متطوع	عدد المتطوعين	3.8 مليون	عدد عبوات المياه
50	صورة واقعية مؤثرة	5,340 ساعة	الساعات التطوعية	28.5 ألف	عدد الوجبات
				25 يوم	عدد أيام التوزيع



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل



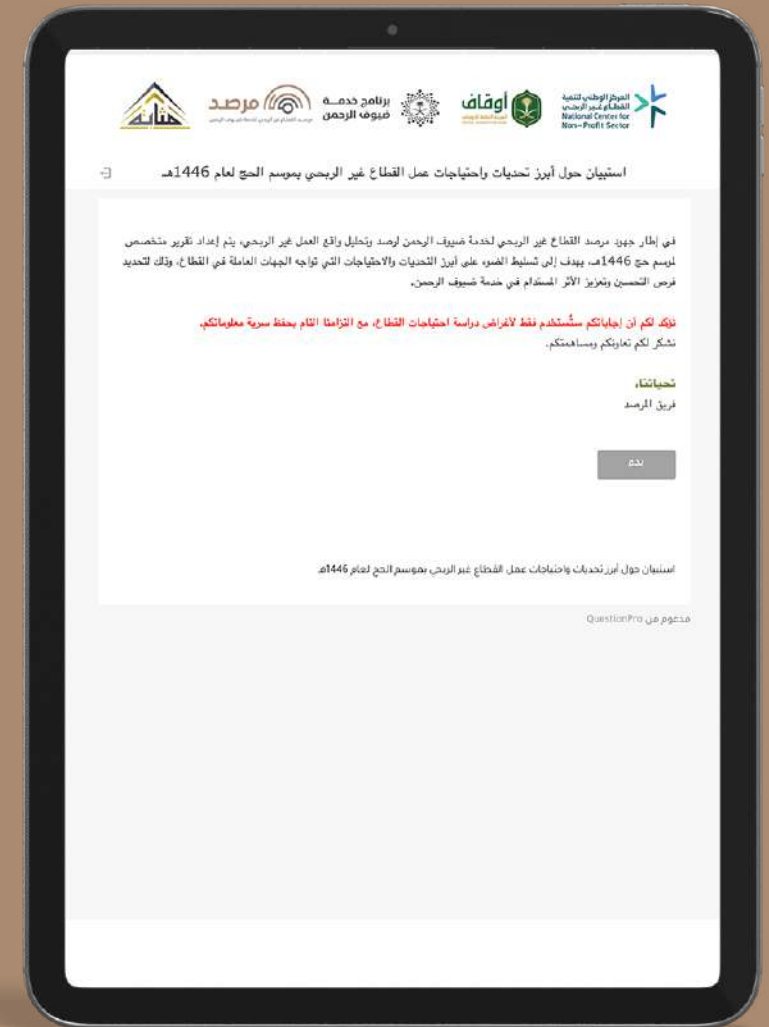
أبرز الجهات من القطاع غير الربحي المقدمة لخدمات ضيوف الرحمن خلال موسم حج 1446هـ



03



النتائج والتوصيات

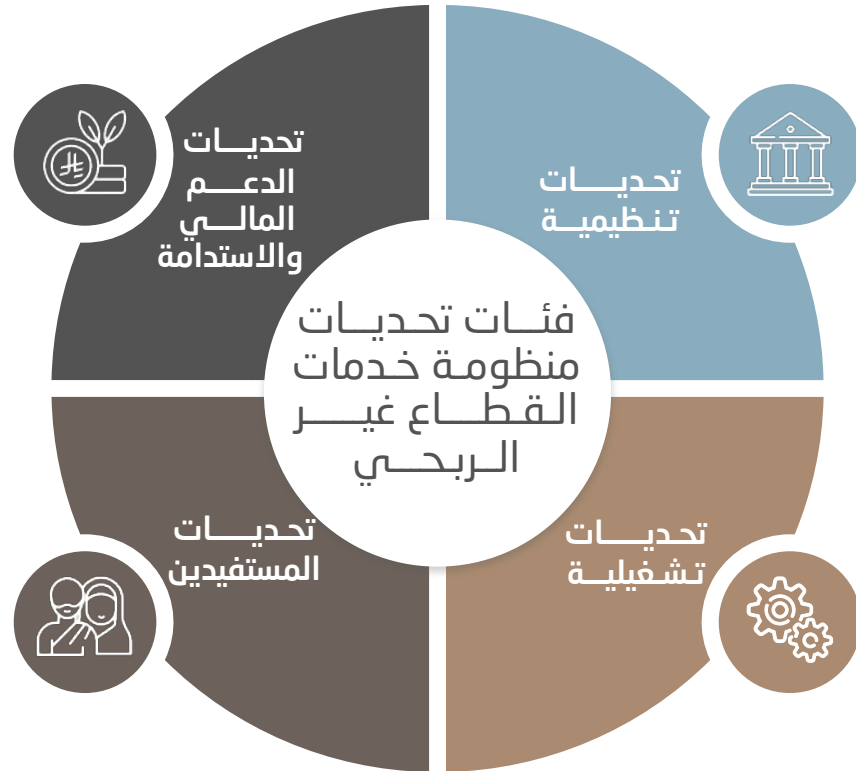


1 - 3

أبرز تحديات خدمات القطاع غير الربحي المقدمه لضيوف الرحمن



تم تصنيف تحديات خدمات القطاع غير الربحي: (منظم، مشغل، مالي، ومستفيد)، حيث تمثل كل فئة أهم التحديات وأكثرها تأثيراً على المنظومة كجزء مؤثراً في تحسين الخدمات، وعكس الاحتياج بما يسهم في تسهيل أداء ضيوف الرحمن لمناسكهم براحة وطمأنينة:



تحديات تنظيمية: تشير إلى التحديات التي تواجه تنظيم وإدارة وتوجيه القطاع، بما يشمل وضوح الأدوار والمسؤوليات بين الجهات المعنية، وتداخل الصلاحيات، وفقاً للآطر التنظيمية الموحدة، وآليات اتخاذ القرار والأنظمة والتشريعات، والتنسيق والتكامل.

تحديات تشغيلية: تتعلق بالتحديات التي تواجه تنفيذ الخدمات ميدانياً، وتشمل ما يتعلق بكفاءة التشغيل، والموارد البشرية والدعم المجتمعي والتطوع، وجودة الأداء، وانسيابية تقديم الخدمة، وقدرة المنظومة على الاستجابة للظروف والمتغيرات أثناء التشغيل.

تحديات المستفيدين: تشير إلى التحديات المرتبطة بمتلقي الخدمة من ضيوف الرحمن، وتشمل الفجوة بين الخدمات المقدمة واحتياجاتهم الفعلية، وتنوع لغاتهم وثقافتهم، وتوقعاتهم من التجربة، ومدى قدرتهم على التفاعل والحصول على الخدمة.

تحديات الدعم المالي والاستدامة: تشير إلى التحديات المتعلقة بتأمين مصادر تمويل مستقرة ومنتظمة تمكن الجهات غير الربحية من تقديم خدماتها بكفاءة واستمرارية، وتشمل محدودية التمويل، غياب آليات تمويل طويلة الأجل، الاعتماد الكبير على التبرعات الموسمية، ضعف التخطيط المالي، والحاجة لتطوير نماذج استدامة مالية.

التحديات المتعلقة بهذا الجزء قد تكون مشتركة بين القطاع الحكومي والقطاع الخاص والقطاع غير الربحي، وتم التركيز في هذا الجانب على دور القطاع غير الربحي ومساهمته في وضع الحلول والمعالجات لهذه التحديات المشتركة.



مقياس شدة التحديات

بناء على تحليل التحديات الحالية المرتبطة بخدمات القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن، تبين وجود مجموعة من التحديات المتكررة على مدار الأعوام السابقة والتي تؤكد على أهميتها وأولويتها وعليه تم الخروج بمقياس شدة التحدي والذي يعبر عن:

عالي: تعكس التحديات المستمرة من المواسم السابقة والتي تكرر ظهورها في استطلاع رأي الموجه للخبراء والعاملين في القطاع غير الربحي.



متوسط: تكرار ظهور التحدي في استطلاع الرأي موجه للخبراء والعاملين في القطاع غير الربحي.



محدود: تعكس التحديات محدودة الظهور في استطلاع الرأي موجه للخبراء والعاملين في القطاع غير الربحي.





ربط وتصنيف التحديات المتعلقة بخدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن (1/3)

يهدف نموذج تصنيف تحديات خدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن الى تحديد فئة التحدي في منظومة ضيوف الرحمن لتسليط الضوء على الفجوة الناتجة لربطها بفرص تحسين تسعى لتلبية احتياج المستفيد ورفع كفاءة الخدمات المقدمة

فئة التحدي				التحدي	شدة التحدي	نوع الخدمة
تحديات الدعم المالي والاستدامة	تحديات المستفيدين	تحديات تشغيلية	تحديات تنظيمية			
√				نقص الكوادر المؤهلة المتخصصة والاعتماد على متطوعين موسمين دون تدريب كافٍ مما يؤثر على جودة الخدمات.	 عالي	التأهيل والتدريب
			√	ضعف آليات قياس الأداء ومشاركة البيانات التابعة للمنظمات القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن.	 محدود	كافة الخدمات
	√			صعوبة التواصل مع ضيوف الرحمن بسبب اختلاف اللغات والثقافات ومحدودية فهم الاحتياجات.	 عالي	كافة الخدمات
		√		صعوبة الوصول لمواقع تقديم الخدمة بسبب الزحام الشديد وقيود التنقل، مما يؤثر على سرعة تقديم الخدمات وفعاليتها.	 عالي	كافة الخدمات
			√	غياب الهوية البصرية والاليات الموحدة لمقدمي الخدمات التطوعية لضيوف الرحمن.	 محدود	كافة الخدمات
		√		تكرار الخدمات المقدمة من المنظمات غير الربحية في مواقع دون الأخرى.	 متوسط	كافة الخدمات

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - ورش العمل مع القطاع - استطلاع الرأي الموجه للخبراء والعاملين بمنظومة الحج من القطاع غير الربحي



ربط وتصنيف التحديات المتعلقة بخدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن (2/3)

يهدف نموذج تصنيف تحديات خدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن الى تحديد فئة التحدي في منظومة ضيوف الرحمن لتسليط الضوء على الفجوة الناتجة لربطها بفرص تحسين تسعى لتلبية احتياج المستفيد ورفع كفاءة الخدمات المقدمة

فئة التحدي				التحدي	شدة التحدي	نوع الخدمة
تحديات تنظيمية	تحديات تشغيلية	تحديات المستفيدين	تحديات الدعم المالي والاستدامة			
	✓			عدم معرفه الاحتياج الفعلي للخدمات المقدمة والمرتبط بخصائص ضيوف الرحمن.	متوسط	كافة الخدمات
	✓			عدم وجود معلومات مرتبطة بكمية ونوعية الاحتياج المرتبط بمواقع وازمنة محددة ضمن رحلة ضيوف الرحمن.	عالي	كافة الخدمات
		✓		صعوبة استخراج التصاريح الموسمية للعمليات الميدانية التشغيلية المنفذة من منظمات القطاع غير الربحي.	عالي	كافة الخدمات
			✓	ضعف ثقافة العمل المؤسسي والمهني لمنظمات القطاع غير الربحي.	محدود	كافة الخدمات
		✓		محدودية توفر الكوادر التطوعية المؤهلة خصوصاً خلال أوقات الصيف وازدياد درجات الحرارة.	محدود	كافة الخدمات
✓				ضعف استدامة الخدمات التي يقدمها القطاع غير الربحي لمحدودية التكامل مع الجهات الاستشارية ذات العلاقة.	محدود	كافة الخدمات

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - ورش العمل مع القطاع - استطلاع الرأي الموجه للخبراء والعاملين بمنظومة الحج من القطاع غير الربحي



ربط وتصنيف التحديات المتعلقة بخدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن (3/3)

يهدف نموذج تصنيف تحديات خدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن الى تحديد فئة التحدي في منظومة ضيوف الرحمن لتسليط الضوء على الفجوة الناتجة لربطها بفرص تحسين تسعى لتلبية احتياج المستفيد ورفع كفاءة الخدمات المقدمة

فئة التحدي				التحدي	شدة التحدي	نوع الخدمة
تحديات الدعم المالي والاستدامة	تحديات المستفيدين	تحديات تشغيلية	تحديات تنظيمية			
		✓		ضعف كفاءة الأعمال التشغيلية المقدمة من القطاع غير الربحي في ظل غياب وجود قناة تقنية موحدة تساهم في تنسيق الأعمال.	 محدود	كافة الخدمات
	✓			قلة الوعي ببعض الخدمات المجانية غير الربحية المقدمة لضيوف الرحمن مما يقلل من معدل استفادتهم منها.	 محدود	كافة الخدمات
			✓	ضعف التنسيق بين الجهات التنظيمية والتشغيلية في نفس المجال، مما يؤدي إلى تكرار الجهود.	 عالي	كافة الخدمات
✓				محدودية بناء القدرات والكوادر الإدارية والتشغيلية وارتباطها بأدلة إجرائية وخطط استدامة مالية وتنظيمية.	 متوسط	كافة الخدمات
		✓		تكدرس وازدحام ضيوف الرحمن على الخدمات العينية المقدمة بسبب ضعف التنظيم والتشغيل الميداني	 متوسط	المساعدات العينية

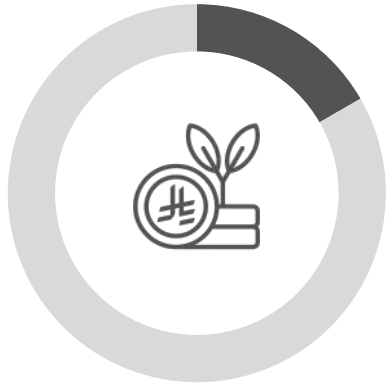
المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - ورش العمل مع القطاع - استطلاع الرأي الموجه للخبراء والعاملين بمنظومة الحج من القطاع غير الربحي



نتائج تصنيف التحديات المتعلقة بخدمات القطاع غير الربحي

بلغ إجمالي عدد التحديات المتعلقة بخدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن 17 تحدي، تم تصنيفها بناءً على أطراف منظومة خدمات القطاع غير الربحي إلى: (تحديات تنظيمية، تحديات تشغيلية، تحديات مستفيدين، تحديات الدعم المالي والاستدامة).

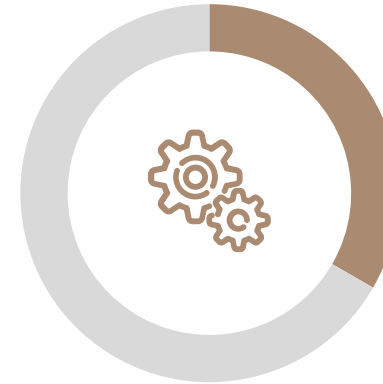
تحديات الدعم المالي والاستدامة



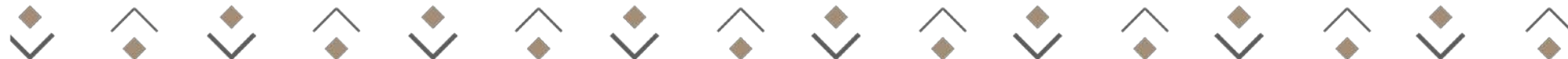
تحديات بالمستفيدين



تحديات تشغيلية



تحديات تنظيمية



2 - 3

أبرز الاحتياجات المقترنة بخدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن





أبرز الاحتياجات المقترنة بخدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن

يرتبط الاحتياج ارتباطًا وثيقًا بخدمات ضيوف الرحمن حيث يتأثر بعوامل مكانية وزمانية، تحديد الاحتياجات يضمن توفير الخدمات بشكل منظم وفعال في جميع مراحل رحلة الضيف.

تلمس تقديم الخدمات وفق خصائص المكان والنشاط والمستفيد لتحقيق مقاصد المانحين وضمان تحقق الأثر الأكبر.

تطوير منصات رقمية موحدة لتسجيل وتوزيع الخدمات، تستند إلى دراسات ميدانية دورية تُحدّد الأولويات الفعلية لاحتياجات ضيوف الرحمن.

الحاجة إلى موارد مالية مستقرة لتقديم خدمات مستمرة وذات جودة عالية، بدلًا من الاعتماد على التبرعات الموسمية فقط.

تدريب وتأهيل الكوادر والمتطوعين، خاصة في التعامل مع الحشود، والاحتياجات الخاصة وعن التعامل مع ضيوف الرحمن متعددي الجنسيات والثقافات والعادات.

توفير مركبات مخصصة تساعد في نقل الفرق أو المتطوعين وتُسهّل الوصول السريع للمواقع، خاصة في أوقات الذروة خلال الموسم.

توسيع المجالات التي يمكن للقطاع غير الربحي المساهمة فيها بخدمة ضيوف الرحمن.

توفير أماكن مخصصة لتقديم خدمات القطاع غير الربحي في المشاعر المقدسة وأماكن تواجد ضيوف الرحمن في مختلف محطات الرحلة.

تطوير آليات مشتركة لتبادل البيانات والمعلومات، ومعالجة نقص الأدوات والمنهجيات اللازمة لقياس الأثر الفعلي للخدمات المقدمة.



المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - ورش العمل مع القطاع - استطلاع الرأي الموجه للخبراء والعاملين بمنظومة الحج من القطاع غير الربحي





أبرز الاحتياجات المقترنة بخدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن

يرتبط الاحتياج ارتباطًا وثيقًا بخدمات ضيوف الرحمن حيث يتأثر بعوامل مكانية وزمانية، تحديد الاحتياجات يضمن توفير الخدمات بشكل منظم وفعال في جميع مراحل رحلة الضيف.

تطوير سياسات أدلة إجرائية ترتبط بتنظيم العمليات التشغيلية وفق نوع الخدمة وخصائص المكان والزمان.

تعزيز التعاون مع القطاعات ذات العلاقة للاستفادة من الخبرات المتاحة وتطوير آليات تقديم الخدمات بما يضمن الكفاءة والفعالية.

تطوير آليات مشتركة لتبادل البيانات والمعلومات، ومعالجة نقص الأدوات والمنهجيات اللازمة لقياس الأثر الفعلي للخدمات المقدمة.

تعزيز البناء المؤسسي من خلال إعداد خطط استراتيجية واضحة، وتحديد مؤشرات أداء قابلة للقياس، إلى جانب تطوير سياسات داخلية مرنة تتناسب مع طبيعة موسم الحج.

الشراكات والتكامل مع الجهات الأخرى ضرورة بناء شراكات فاعلة مع الجهات الحكومية والقطاع الخاص لتوسيع الأثر والتكامل في الخدمات.

ضمان الإشعار المبكر والتخطيط المشترك مع الجهات الحكومية والخاصة لتمكين القطاع غير الربحي من الاستثمار في الفرص ذات الأولوية.

تعزيز التوعية بالخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي، نظرًا لجهل العديد من ضيوف الرحمن بوجود هذه الخدمات رغم تنوعها وتخصصها.



المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - ورش العمل مع القطاع - استطلاع الرأي الموجه للخبراء والعاملين بمنظومة الحج من القطاع غير الربحي

3 - 3

أبرز الفرص المقترنة بخدمات
القطاع غير الربحي المقدمة
لضيوف الرحمن





أبرز الفرص المقترنة بخدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن

تمثل فرص تطوير خدمات القطاع غير الربحي لخدمة لضيوف الرحمن خطوة أساسية نحو إثراء تجربتهم والارتقاء بمستوى الخدمة المقدمة لهم. فمع تزايد أعداد ضيوف الرحمن يزداد الطلب على الخدمة مما يتيح فرص جديدة تهدف إلى تعزيز جودة الخدمة، وتحقيق الكفاءة التشغيلية.



إنشاء منصات رقمية موحدة تُسهل التنسيق بين الجهات الخيرية والمتطوعين والمستفيدين.

تطوير قنوات تفاعلية للبلاغات الفورية تحليل تقارير وملاحظات الأعوام السابقة لتفادي الأخطاء.

توفير وسائل نقل خفيفة وسريعة (مثل عربات كهربائية أو مركبات صغيرة) لخدمة الفرق الميدانية وسرعة تنقلهم.

إنشاء منظمة غير ربحية متخصصة في تأهيل وإدارة الكوادر التطوعية، بما يضمن استدامة وجود كفاءات مدربة لخدمة ضيوف الرحمن.

عقد ملتقى سنوي لمنظمات القطاع غير الربحي لتبادل الخبرات والدروس المستفادة وتوليد الأفكار وتعزيز التواصل بين المنظمات.

تعظيم أثر البيانات والمعلومات المرصودة من قبل مرصد العمل غير الربحي لتحديد مراكز الإشباع والاحتياج واستمرار تراكمية البيانات والاحصائيات المرتبطة بالخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.

عقد شراكات مع برامج المسؤولية المجتمعية في القطاع الخاص لدعم برامج المنظمات الغير ربحية في خدمة ضيوف الرحمن.

جاهزية ورغبة القطاع غير الربحي في المساهمة بتقديم خدمات ضيوف الرحمن.

إنشاء بنك محتوى موحد يخدم كافة الجهات العاملة في خدمات القطاع غير الربحي ويضمن تناغم الرسائل وتحديثها بشكل مستمر وموحد.

تعظيم أثر مشروع الرخص التطوعية التابع للمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي من خلال تأهيل وتدريب الكوادر الإدارية.

المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف) - استطلاع الرأي الموجه لل خبراء والعاملين بمنظومة الحج من القطاع غير الربحي

3 - 4

المبادرات





نموذج آلية ربط فئات التحديات مع الاحتياجات لتوليد المبادرات

المبادرة

الفرص

اسم المبادرة المقترحة
لمعالجة التحدي وسد
الفجوة، بناءً على الفرص
المتاحة ووفقاً لتصنيف
الخدمة.

- توليد مبادرة يمكن استثمارها لسد الفجوة ومعالجة التحديات يتم تحديد فرص التطوير أو التحسين المرتبطة بها.

- يتم تحليل أبرز التحديات المرتبطة بخدمة أو أكثر من خدمات القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن، سواء كانت تحديات تنظيمية، أو تشغيلية، أو مرتبطة بالمستفيدين، أو تحديات الدعم المالي والاستدامة.



التحدي

تصنيف الخدمات المرتبطة بالمبادرة

المعنية والرعاية	الإرشاد	التوعية والتثقيف
تطوير وصيانة المرافق	مساعدات عينية	مساعدات نقدية غير مباشرة
الدراسات والأبحاث	التأهيل والتدريب	الفعاليات

- يتم ربط الفجوة الناتجة عن التحديات، والتي تعكس الحاجة غير الملباة من وجهة نظر المستفيد والنقص في مستوى الخدمة المقدمة أو من وجهة نظر مقدمي الخدمات.



الاحتياج



آلية ربط فئات التحديات مع الاحتياجات لتوليد المبادرات (4/1)

المبادرة



حلقات نقاش (Seminar)
لمنظمات القطاع غير
الربحي في خدمة ضيوف
الرحمن لتبادل الخبرات
والدروس المستفادة
وتوليد الفرص وتعزيز
التواصل وعرض نتائج
الموسم.

الفرص

- عقد شراكات مع برامج المسؤولية المجتمعية في القطاع الخاص لدعم برامج المنظمات الغير ربحية في خدمة ضيوف الرحمن.
- عقد ملتقى سنوي لمنظمات القطاع غير الربحي لتبادل الخبرات والدروس المستفادة وتوليد الأفكار وتعزيز التواصل بين المنظمات جاهزية ورغبة القطاع غير الربحي في المساهمة بتقديم خدمات ضيوف الرحمن.
- تعظيم أثر البيانات والمعلومات المرصودة من قبل مرصد العمل غير الربحي لتحديد مراكز الإشباع والاحتياج واستمرار تراكمية البيانات والاحصائيات المرتبطة بالخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.

تصنيف الخدمات المرتبطة بالمبادرة

العناية والرعاية	الإرشاد	التوعية والتثقيف
تطوير وصيانة المرافق	مساعدات عينية	مساعدات نقدية غير مباشرة
الدراسات والأبحاث	التأهيل والتدريب	الفعاليات



التحدي

- ضعف آليات قياس الأداء ومشاركة البيانات التابعة للمنظمات القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن.
- ضعف ثقافة العمل المؤسسي والمهني لمنظمات القطاع غير الربحي.
- عدم وجود معلومات مرتبطة بكمية ونوعية الاحتياج المرتبط بمواقع وازمنة محددة ضمن رحلة ضيوف الرحمن.
- قلة الوعي ببعض الخدمات المجانية غير الربحية المقدمة لضيوف الرحمن مما يقلل من معدل استفادتهم منها.
- صعوبة التواصل مع ضيوف الرحمن بسبب اختلاف اللغات والثقافات ومحدودية فهم الاحتياجات.



الاحتياج

- تعزيز التعاون مع القطاعات ذات العلاقة للاستفادة من الخبرات المتاحة وتطوير آليات تقديم الخدمات بما يضمن الكفاءة والفعالية.
- الشراكات والتكامل مع الجهات الأخرى ضرورة بناء شراكات فاعلة مع الجهات الحكومية والقطاع الخاص لتوسيع الأثر والتكامل في الخدمات.
- توسيع المجالات التي يمكن للقطاع غير الربحي المساهمة فيها بخدمة ضيوف الرحمن.
- تعزيز التوعية بالخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي، نظراً لجهل العديد من ضيوف الرحمن بوجود هذه الخدمات رغم تنوعها وتخصصها.
- الحاجة إلى موارد مالية مستقرة لتقديم خدمات مستمرة وذات جودة عالية، بدلاً من الاعتماد على التبرعات الموسمية فقط.
- تطوير سياسات وأدلة إجرائية ترتبط بتنظيم العمليات التشغيلية وفق نوع الخدمة وخصائص المكان والزمان.
- تطوير آليات مشتركة لتبادل البيانات والمعلومات، ومعالجة نقص الأدوات والمنهجيات اللازمة لقياس الأثر الفعلي للخدمات المقدمة.



آلية ربط فئات التحديات مع الاحتياجات لتوليد المبادرات (4/2)

المبادرة



انشاء برامج تأهيلية
موجهة للكوادر الإدارية
 للمنظمات غير الربحية
تهدف إلى نقل المعرفة
ورفع مستوى كفاءة
العمليات التشغيلية

الفرص

- تعظيم أثر مشروع الرخص التطوعية التابع للمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي من خلال تأهيل وتدريب الكوادر الإدارية.
- إنشاء بنك محتوى موحد يخدم كافة الجهات العاملة في خدمات القطاع غير الربحي ويضمن تناغم الرسائل وتحديثها بشكل مستمر وموحد.
- إنشاء منظمة غير ربحية متخصصة في تأهيل وإدارة الكوادر التطوعية، بما يضمن استدامة وجود كفاءات مدربة لخدمة ضيوف الرحمن.

تصنيف الخدمات المرتبطة بالمبادرة

العناية والرعاية	الإرشاد	التوعية والتثقيف
تطوير وصيانة المرافق	مساعدات عينية	مساعدات نقدية غير مباشرة
الدراسات والأبحاث	التأهيل والتدريب	الفعاليات

- ضعف كفاءة الأعمال التشغيلية المقدمة من القطاع غير الربحي في ظل غياب وجود قناة تقنية موحدة تساهم في تنسيق الأعمال.
- محدودية بناء القدرات والكوادر الإدارية والتشغيلية وارتباطها بأدلة إجرائية وخطط استدامة مالية وتنظيمية.
- نقص الكوادر المؤهلة المتخصصة والاعتماد على متطوعين موسمين دون تدريب كافٍ مما يؤثر على جودة الخدمات.

- تعزيز البناء المؤسسي من خلال إعداد خطط استراتيجية واضحة، وتحديد مؤشرات أداء قابلة للقياس، إلى جانب تطوير سياسات داخلية مرنة تتناسب مع طبيعة موسم الحج.
- تدريب وتأهيل الكوادر والمتطوعين، خاصة في التعامل مع الحشود، والاحتياجات الخاصة وعن التعامل مع ضيوف الرحمن متعددي الجنسيات والثقافات والعادات.
- تطوير سياسات وأدلة إجرائية ترتبط بتنظيم العمليات التشغيلية وفق نوع الخدمة وخصائص المكان والزمان.



التحدي



الاحتياج



آلية ربط فئات التحديات مع الاحتياجات لتوليد المبادرات (4/3)

المبادرة



تطوير منظومة النقل
الخفيف بهوية موحدة
لمقدمي الخدمة
بموسمي الحج والعمرة

الفرص

- توفير وسائل نقل خفيفة وسريعة (مثل عربات كهربائية أو مركبات صغيرة) لخدمة الفرق الميدانية وسرعة تنقلهم.

تصنيف الخدمات المرتبطة بالمبادرة

العناية والرعاية	الإرشاد	التوعية والتثقيف
تطوير وصيانة المرافق	مساعدات عينية	مساعدات نقدية غير مباشرة
الدراسات والأبحاث	التأهيل والتدريب	الفعاليات



التحدي

- صعوبة الوصول لمواقع تقديم الخدمة بسبب الزحام الشديد وقيود التنقل، مما يؤثر على سرعة تقديم الخدمات وفعاليتها.
- صعوبة استخراج التصاريح الموسمية للعمليات الميدانية التشغيلية المنفذة من منظمات القطاع غير الربحي.
- محدودية توفر الكوادر التطوعية المؤهلة خصوصاً خلال أوقات الصيف وازدياد درجات الحرارة.



الاحتياج

- توفير مركبات مخصصة تساعد في نقل الفرق أو المتطوعين وتسهيل الوصول السريع للمواقع، خاصة في أوقات الذروة خلال الموسم.
- توفير أماكن مخصصة لتقديم خدمات القطاع غير الربحي في المشاعر المقدسة وأماكن تواجد ضيوف الرحمن في مختلف محطات الرحلة.



آلية ربط فئات التحديات مع الاحتياجات لتوليد المبادرات (4/4)

المبادرة

الفرص



**تكوين فرق اشرافية
متنقلة تقوم برصد الاعمال
الميدانية لعكس واقع
الاعمال التشغيلية لدعم
آلية اتخاذ القرار**

- تطوير قنوات تفاعلية للبلاغات الفورية تحليل تقارير وملاحظات الأعوام السابقة لتفادي الأخطاء.
- توفير وسائل نقل خفيفة وسريعة (مثل عربات كهربائية أو مركبات صغيرة) لخدمة الفرق الميدانية وسرعة تنقلهم.
- إنشاء منصات رقمية موحدة تُسهل التنسيق بين الجهات الخيرية والمتطوعين والمستفيدين.

تصنيف الخدمات المرتبطة بالمبادرة

المعنية والرعاية	الإرشاد	التوعية والتثقيف
تطوير وصيانة المرافق	مساعدات عينية	مساعدات نقدية غير مباشرة
الحراسات والأبحاث	التأهيل والتدريب	الفعاليات

- عدم وجود معلومات مرتبطة بكمية ونوعية الاحتياج المرتبط بمواقع وازمنة محددة ضمن رحلة ضيوف الرحمن.
- ضعف التنسيق بين الجهات التنظيمية والتشغيلية في نفس المجال، مما يؤدي إلى تكرار الجهود.
- تكدرس وازدحام ضيوف الرحمن على الخدمات العينية المقدمة بسبب ضعف التنظيم والتشغيل الميداني.
- تكرار الخدمات المقدمة من المنظمات غير الربحية في مواقع دون الأخرى.
- غياب الهوية البصرية والاليات الموحدة لمقدمي الخدمات التطوعية لضيوف الرحمن.

- تلمس تقديم الخدمات وفق خصائص المكان والنشاط والمستفيد لتحقيق مقاصد المانحين وضمان تحقق الأثر الأكبر.
- ضمان الإشعار المبكر والتخطيط المشترك مع الجهات الحكومية والخاصة لتمكين القطاع غير الربحي من الاستثمار في الفرص ذات الأولوية.
- تطوير منصات رقمية موحدة لتسجيل وتوزيع الخدمات، تستند إلى دراسات ميدانية دورية تحدد الأولويات الفعلية لاحتياجات منظمات القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن.



التحدي



الاحتياج



تكوين فرق
إشرافية متنقلة تقوم
برصد الأعمال الميدانية
لعكس واقع الأعمال
التشغيلية لدعم آلية اتخاذ
القرار.



تطوير منظومة النقل
الخفيف بهوية
موحدة لمقدمي
الخدمة بموسمي الحج
والعمرة.



إنشاء برامج تأهيلية موجهة
للكوادر الإدارية للمنظمات
غير الربحية تهدف إلى نقل
المعرفة ورفع مستوى
كفاءة العمليات
التشغيلية.



حلقات نقاش (Seminar)
لمنظمات القطاع غير
الربحي في خدمة ضيوف
الرحمن لتبادل الخبرات
والدروس المستفادة
وتوليد الفرص وتعزيز
التواصل وعرض نتائج
الموسم.



مبادرة: حلقات نقاش (Seminar) لمنظمات القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن لتبادل الخبرات والدروس المستفادة وتوليد الفرص وتعزيز التواصل وعرض نتائج الموسم

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
كافة الخدمات	جميع محطات رحلة الضيف	سنوي	• جهة حكومية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة
ملخص العمل	تنظيم حلقات نقاش (Seminar) تجمع منظمات القطاع غير الربحي العاملة في منظومة خدمة ضيوف الرحمن، بهدف تبادل الخبرات والممارسات الناجحة والدروس المستفادة، وعرض النتائج ومناقشة التحديات المشتركة، واستعراض الاحتياجات الفعلية للميدان لتوليد الفرص. تهدف حلقات النقاش والتي يمكن تضمينها ضمن اكسبو الحج أو معرض إينا الدولي أو ضمن فعاليات أخرى إلى تعزيز ثقافة العمل المؤسسي، وتحسين آليات التنسيق مع القطاعات الحكومية والخاصة، وتوسيع نطاق التعاون في تقديم خدمات متكاملة وفعالة لضيوف الرحمن.			
مصادر التمويل المحتملة	• إسهام حكومي • جمعية تمتلك تمويل • مؤسسة مانحة • أوقاف • أفراد مانحين • منصات تبرع جماعي	عدد المتطوعين	يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها	الاحتياج
		إجمالي الساعات التطوعية	يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها	الأثر المتوقع
الدعم المطلوب				
• دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ • التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة • جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ	• دعم لوجستي متنوع • حشد وتنسيق الجهود الإعلامية • تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ			
أصحاب المصلحة	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي - وزارة الحج والعمرة - الهيئة العامة للأوقاف - برنامج خدمة ضيوف الرحمن.			

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن المصدر: فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التنسيقية)



مبادرة: انشاء برامج تأهيلية موجهة للكوادر الإدارية للمنظمات غير الربحية تهدف إلى نقل المعرفة ورفع مستوى كفاءة العمليات التشغيلية

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
كافة الخدمات	جميع محطات رحلة الضيف	طوال العام	• المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة
ملخص العمل	تهدف المبادرة إلى تطوير قدرات منظمات القطاع غير الربحي من خلال تصميم برامج تأهيلية موجهة للكوادر الإدارية والتشغيلية، تركّز على نقل المعرفة وتطبيق أفضل الممارسات المؤسسية. تشمل هذه البرامج إعداد سياسات وأدلة إجرائية ونماذج تشغيلية تدعم البناء المؤسسي، إلى جانب تدريب الكوادر على إدارة العمليات الميدانية بكفاءة، بما يتماشى مع طبيعة الخدمات وظروف مواسم الحج والعمره.			• تعزيز البناء المؤسسي من خلال إعداد خطط استراتيجية واضحة، وتحديد مؤشرات أداء قابلة للقياس، إلى جانب تطوير سياسات داخلية مرنة تتناسب مع طبيعة موسم الحج. • تدريب وتأهيل الكوادر والمتطوعين، خاصة في التعامل مع الحشود، والاحتياجات الخاصة وعن التعامل مع ضيوف الرحمن متعددي الجنسيات والثقافات والعادات. • تطوير سياسات وأدلة إجرائية ترتبط بتنظيم العمليات التشغيلية وفق نوع الخدمة وخصائص المكان والزمان.
مصادر التمويل المحتملة	• إسناد حكومي • جمعية تمتلك تمويل • مؤسسة مانحة • أوقاف • أفراد مانحين • منصات تبرع جماعي	عدد المتطوعين	يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها	• تعزيز البنية المؤسسية للمنظمات غير الربحية وزيادة فاعليتها التنظيمية • رفع كفاءة الكوادر الميدانية وتحسين جودة تنفيذ البرامج • توحيد المعايير التشغيلية بين الجهات مما يسهل التنسيق والتكامل • دعم استمرارية وجودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن
إجمالي الساعات التطوعية	يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها	الأثر المتوقع	• تعزيز البنية المؤسسية للمنظمات غير الربحية وزيادة فاعليتها التنظيمية • رفع كفاءة الكوادر الميدانية وتحسين جودة تنفيذ البرامج • توحيد المعايير التشغيلية بين الجهات مما يسهل التنسيق والتكامل • دعم استمرارية وجودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن	الدعم المطلوب
أصحاب المصلحة	• دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ • التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة • جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ • دعم لوجستي متنوع • حشد وتنسيق الجهود الإعلامية • تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ	أصحاب المصلحة	وزارة الحج والعمره - الهيئة العامة للأوقاف - وزارة الداخلية - وزارة الصحة - وزارة النقل - الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة - كدانة - الهيئة العامة للعناية بشؤون الحرمين - برنامج خدمة ضيوف الرحمن - وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.	

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن المصدر: فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التنسيقية)



مبادرة: تطوير منظومة النقل الخفيف بهوية موحدة لمقدمي الخدمة بموسمي الحج والعمرة

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة				
التوعية و تثقيف - الارشاد - العناية والرعاية - المساعدات العينية	جميع محطات رحلة الضيف	طوال العام	- جهة حكومية - جهة وقفية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة				
ملخص العمل	تهدف هذه المبادرة إلى تطوير منظومة النقل الخفيف المخصص للكوادر والمتطوعين العاملين خلال موسمي الحج والعمرة، عبر توفير مركبات خفيفة (مثل العربات الكهربائية والمركبات الصغيرة والسيكوتر الكهربائي) بهوية موحدة تُميز مقدمي الخدمة وتُسهّل تنقلهم بين مواقع العمل المختلفة. تسهم هذه المنظومة في تعزيز التنقل الذاتي ضمن المسارات غير المدعومة، وتُسهم في تخفيف الإرهاق البدني الناتج عن المشي لمسافات طويلة، إلى جانب رفع كفاءة الاستجابة في الأزمات وحالات الطوارئ، من خلال توفير خيار تنقل فعال وسريع يُعزز جودة الخدمات المقدمة في الميدان.			الاحتياج - توفير مركبات مخصصة تساعد في نقل الفرق أو المتطوعين وتُسهّل الوصول السريع للمواقع، خاصة في أوقات الذروة خلال الموسم. - توفير اماكن مخصصة لتقديم خدمات القطاع غير الربحي في المشاعر المقدسة وأماكن تواجد ضيوف الرحمن في مختلف محطات الرحلة.				
مصادر التمويل المحتملة	- إسناد حكومي - جمعية تمتلك تمويل - مؤسسة مانحة - أوقاف - أفراد مانحين - منصات تبرع جماعي	<table><tr><td>عدد المتطوعين</td><td>يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها</td></tr><tr><td>إجمالي الساعات التطوعية</td><td>يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها</td></tr></table>	عدد المتطوعين	يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها	إجمالي الساعات التطوعية	يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها	الأثر المتوقع - رفع كفاءة الفرق الميدانية من خلال تحسين سرعة التنقل والاستجابة. - تحسين جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن عبر تقليل الإرهاق البدني للكوادر والمتطوعين. - دعم استمرارية تقديم الخدمة في المواقع البعيدة أو غير المدعومة بوسائل النقل التقليدية. - إرساء هوية موحدة تعزز التنظيم والتميز البصري لمقدمي خدمات النقل الخفيف في الميدان.	
عدد المتطوعين	يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها							
إجمالي الساعات التطوعية	يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها							
الدعم المطلوب	<table><tr><td>أصحاب المصلحة</td><td> - المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي - وزارة الحج والعمرة - الهيئة العامة للأوقاف - وزارة الداخلية - وزارة الصحة - وزارة النقل - الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة - هيئة تطوير منطقة المدينة المنورة - الهيئة العامة للعناية بشؤون الحرمين. </td></tr><tr><td></td><td> - دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ - التنسيق مع الجهات ذات العلاقة - جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ - دعم لوجستي متنوع - حشد وتنسيق الجهود الإعلامية - تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ </td></tr></table>				أصحاب المصلحة	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي - وزارة الحج والعمرة - الهيئة العامة للأوقاف - وزارة الداخلية - وزارة الصحة - وزارة النقل - الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة - هيئة تطوير منطقة المدينة المنورة - الهيئة العامة للعناية بشؤون الحرمين.		- دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ - التنسيق مع الجهات ذات العلاقة - جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ - دعم لوجستي متنوع - حشد وتنسيق الجهود الإعلامية - تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ
أصحاب المصلحة	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي - وزارة الحج والعمرة - الهيئة العامة للأوقاف - وزارة الداخلية - وزارة الصحة - وزارة النقل - الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة - هيئة تطوير منطقة المدينة المنورة - الهيئة العامة للعناية بشؤون الحرمين.							
	- دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ - التنسيق مع الجهات ذات العلاقة - جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ - دعم لوجستي متنوع - حشد وتنسيق الجهود الإعلامية - تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ							

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن المصدر: فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التيسيرية)



مبادرة: تكوين فرق اشرافية متنقلة تقوم برصد الاعمال الميدانية لعكس واقع الأعمال التشغيلية لدعم آلية اتخاذ القرار

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة				
التوعية والتثقيف - الارشاد - العناية والراعية - المساعدات العينية - الفعاليات - تطوير وصيانة المرافق	جميع محطات رحلة الضيف	موسم الحج	• جهة حكومية • جهة وقفية	• الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة				
ملخص العمل	تهدف المبادرة إلى تشكيل فرق إشرافية متنقلة لمتابعة الأعمال التشغيلية التي تنفذها منظمات القطاع غير الربحي، وتعمل على توثيق الأداء الميداني وتقييمه وفقاً لخصائص المكان والزمن يتم ربطها مع لجنة تعزيز مساهمة القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن. تُسهم هذه الفرق في رصد التكرار أو التكدس في تقديم الخدمات، وتحديد فجوات التغطية الجغرافية، وتعزيز التنسيق بين الجهات، تهدف الفرق إلى جمع البيانات والملاحظات من أرض الواقع بشكل مباشر، وتحليلها لتوفير تغذية راجعة فورية ودقيقة تدعم عمليات اتخاذ القرار، وتعزز من جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن. كما تدعم إعداد بيانات دقيقة تُستخدم في التخطيط المستقبلي، مما يُسهم في تحسين استثمار الموارد وضمان كفاءة تقديم الخدمة.			الاحتياج				
مصادر التمويل المحتملة	• إسهاد حكومي • جمعية تمتلك تمويل • مؤسسة مانحة • أوقاف • أفراد مانحين • منصات تبرع جماعي	<table><tr><td>عدد المتطوعين</td><td>يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها</td></tr><tr><td>إجمالي الساعات التطوعية</td><td>يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها</td></tr></table>	عدد المتطوعين	يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها	إجمالي الساعات التطوعية	يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها	الأثر المتوقع	• تحسين كفاءة توزيع الخدمات وفقاً للاحتياج الفعلي. • تعزيز التنسيق بين الجهات العاملة وتقليل الازدواجية. • رفع مستوى الشفافية والموثوقية في تقييم الأداء الميداني. • تسريع الاستجابة لمعالجة التحديات التشغيلية الفورية. • دعم صناع القرار بمعلومات مباشرة من الميدان لتحسين التخطيط والتطوير. • تعزيز جودة الخدمة من خلال التقييم المستمر وتصحيح المسار أثناء الموسم.
عدد المتطوعين	يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها							
إجمالي الساعات التطوعية	يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها							
الدعم المطلوب	• دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ • التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة • جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ			أصحاب المصلحة				
• دعم لوجستي متنوع • حشد وتنسيق الجهود الإعلامية • تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ								

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن المصدر: فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التنسيقية)



مبادرات عام 1446هـ المرتبطة بالعمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن



ضمن جهود مرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن تم تطوير مجموعة من المبادرات المرتبطة بخدمات القطاع غير الربحي والتي تهدف إلى تغطية مجموعة من الفجوات وتلبية مجموعة من التحديات وتعظيم بعض الفرص النوعية والتي تمثلت في الآتي:

مركز دراسات سلوكيات واحتياجات وممارسات ضيوف الرحمن.	دليل الفرص التطوعية لخدمة ضيوف الرحمن.	اعداد دليل للكلمات والعلامات والرموز المناسبة مع فئات المستفيدين وترجمتها بلغة الضيف.	المنصة الموحدة لتقديم الخدمات لضيوف الرحمن.
إقامة المعارض التراثية والتاريخية المتنقلة.	شآت بوت الحج والعمرة (مساعد ذكي لضيوف الرحمن).	خرائط مكانية تفاعلية في المناطق المركزية ومحطات رحلة ضيوف الرحمن (أنت هنا).	دراسة الوصول الشامل للأشخاص ذوي الإعاقة.
توفير التوعية الاستباقية لضيوف الرحمن من خلال الاستفادة من دعاة الجاليات والطلاب الدوليين والمرشدين المتخصصين والجهات الخارجية المشرفة على ضيوف الرحمن.	اعتماد هوية بصرية موحدة لمقدمي خدمات القطاع غير الربحي لسهولة التعرف عليهم وتيسير مهامهم من قبل الجهات المنظمة.	اصدار دليل تشغيلي لتنظيم عمليات تقديم الخدمات العينية حسب محطات الرحلة وقنوات التوزيع.	



مبادرة: مركز دراسات سلوكيات واحتياجات وممارسات ضيوف الرحمن

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة				
كافة الخدمات	جميع محطات رحلة الضيف	طوال العام	- جهة حكومية - جهة وقفية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة				
ملخص العمل	مبادرة نوعية تهدف إلى إنشاء مركز متخصص يعنى برصد وتحليل سلوكيات واحتياجات وممارسات ضيوف الرحمن خلال مختلف محطات الرحلة. يعمل المركز على جمع البيانات من الميدان ومن الجهات المعنية، وتصنيفها وتحليلها وفق مؤشرات ومعايير علمية دقيقة، بما يتيح إنتاج تقارير دورية تدعم اتخاذ القرار وتسهم في تطوير جميع الخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن، بما يتماشى مع احتياجاتهم السلوكية، الثقافية، والعملية.			- غياب جهة متخصصة ترصد وتحلل سلوكيات وممارسات ضيوف الرحمن ميدانيًا. - ضعف الاعتماد على بيانات علمية في تحسين الخدمات المقدمة. - الحاجة لفهم الفروقات الثقافية والسلوكية بين فئات ضيوف الرحمن لتقديم خدمات وفق احتياجاتهم.				
مصادر التمويل المحتملة	- إسناد - جمعية تمتلك تمويل - مؤسسة مانحة - أوقاف - أفراد مانحين - منصات تمويل جماعي	<table><tr><td>عدد المتطوعين</td><td>يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها</td></tr><tr><td>إجمالي الساعات التطوعية</td><td>يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين</td></tr></table>	عدد المتطوعين	يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها	إجمالي الساعات التطوعية	يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين	الأثر المتوقع	- بناء قاعدة معرفية دقيقة حول أنماط سلوك ضيوف الرحمن - تقليل السلوكيات السلبية وتعزيز التجارب الإيجابية من خلال التوصيات - دعم التنبؤ بالمخاطر السلوكية والتفاعل الاستباقي معها - تعزيز التنسيق والتكامل بين الجهات المعنية من خلال توحيد مصادر البيانات والتحليل. - تمكين تقديم خدمات القطاع غير الربحي في جميع محطات رحلة الضيف استنادًا إلى فهم دقيق للاحتياج السلوكي في كل مرحلة.
عدد المتطوعين	يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها							
إجمالي الساعات التطوعية	يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين							
الدعم المطلوب			أصحاب المصلحة	وزارة الحج والعمرة - برنامج ضيوف الرحمن - الهيئة العامة للأوقاف - وزارة السياحة - الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة - هيئة تطوير منطقة المدينة المنورة - الهيئة العامة للعناية بشؤون الحرمين.				
- الحصول على الموافقات اللازمة للتنفيذ. - التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة. - تشكيل لجنة من أصحاب المصلحة "الجهات المالكة"		- جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ - تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ.						

المصدر: برصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التنسيقية)



مبادرة: دليل الفرص التطوعية لخدمة ضيوف الرحمن

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة				
الدراسات والابحاث	محطات رحلة الضيف	طوال العام	- جهة حكومية - جهة وقفية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة				
ملخص العمل	إعداد دليل للفرص التطوعية لخدمة ضيوف الرحمن، وفق منهجية علمية تراعي احتياجات الضيف، وتحدد مجالات الخدمة، ومواصفاتها، وساعات التطوع، ومواصفات المتطوعين المراد استقطابهم لتنفيذ الفرص التطوعية، ونوعهم، وتحديد العمر المناسب، والمؤهلات والاشتراطات المطلوبة، والمهارات اللازمة، والتدريب المطلوب، وتحديد مواقع التنفيذ على امتداد محطات رحلة ضيف الرحمن، و تحديد المهام المطلوبة من المتطوع تنفيذها، وبيان الدعم المقدم من الجهات الموفرة للفرص التطوعية، وتوضيح التحديات والعوائق التي يجب العمل عليها، وتشمل هذه الفرص كافة مستويات التطوع (عام/ متخصص/ احترافي). وكافة مجالات العمل التطوعي (الصحي، إرشاد، إغاثي، اجتماعي، تنظيمي،.....الخ)							
مصادر التمويل المحتملة	- إسناد حكومي - جمعية تمتلك تمويل - مؤسسة مانحة - أوقاف - أفراد مانحين - منصات تبرع جماعي	<table><tr><td>عدد المتطوعين</td><td>يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها</td></tr><tr><td>إجمالي الساعات التطوعية</td><td>يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين</td></tr></table>	عدد المتطوعين	يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها	إجمالي الساعات التطوعية	يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين	الأثر المتوقع	- تنظيم وتمكين العمل التطوعي وفق احتياج فعلي ومحكم. - رفع جودة الخدمات المقدمة من خلال متطوعين مؤهلين ومدربين. - زيادة معدلات الاستقطاب والمشاركة الفاعلة في خدمة ضيوف الرحمن. - إبراز مساهمة المجتمع في خدمة ضيوف الرحمن.
عدد المتطوعين	يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها							
إجمالي الساعات التطوعية	يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين							
الدعم المطلوب	أصحاب المصلحة وزارة الحج والعمرة-الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة- أمانة منطقة مكة المكرمة - المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي- وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - برنامج خدمة ضيوف الرحمن - رئاسة شؤون المسجد الحرام-الهيئة العامة للأوقاف							
- دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ - التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة - جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ		- دعم لوجستي متنوع - حشد وتنسيق الجهود الإعلامية - تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ						

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التنسيقية)



مبادرة: اعداد دليل للكلمات والعلامات والرموز المناسبة مع فئات المستفيدين وترجمتها بلغة الضيف

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
الإرشاد التوعية والتثقيف	محطات رحلة الضيف	طوال العام	- جهة حكومية - جهة وقفية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة
ملخص العمل	تهدف المبادرة إلى إعداد دليل شامل يحتوي على أكثر من 100 كلمة وجملية تُستخدم بكثرة خلال رحلة ضيوف الرحمن، ويغطي مختلف مراحل الرحلة (من لحظة الوصول وحتى المغادرة)، بما يشمل مشاهد الاستقبال، التنقل، أداء المناسك، زيارة المواقع، وطلب الخدمات. يتضمن الدليل توحيد العبارات والعلامات والرموز الإرشادية الأكثر تداولاً بين ضيوف الرحمن ومقدمي الخدمة، وترجمتها نصياً وصوتياً إلى اللغات الأكثر استخداماً لضمان وضوح الرسائل وسهولة التواصل، ويساهم في تحسين تجربة الضيف وتعزيز كفاءة الإرشاد والتوجيه طوال الرحلة.			
مصادر التمويل المحتملة	- إسناد حكومي - جمعية تمتلك تمويل - مؤسسة مانحة - أوقاف - أفراد مانحين - منصات تبرع جماعي	عدد المتطوعين يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها إجمالي الساعات التطوعية يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين	الأثر المتوقع	- تحسين جودة التواصل بين ضيوف الرحمن ومقدمي الخدمة. - تسهيل توجيه الضيوف وإرشادهم خلال جميع مراحل الرحلة بلغاتهم. - توحيد اللغة الإرشادية والرمزية المستخدمة في المشاعر والمواقع المركزية. - تقليل حالات الالتباس أو الخطأ الناتجة عن اختلاف المصطلحات أو الترجمة. - دعم المحتوى التوعوي والتدريبي الموجه للعاملين في الميدان. - تعزيز التجربة الشاملة للضيف وجعلها أكثر سلاسة وطمأنينة.
الدعم المطلوب	أصحاب المصلحة وزارة الحج والعمرة - شركات ومؤسسات العمرة - الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي - معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة - المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي. دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ دعم لوجستي متنوع حشد وتنسيق الجهود الإعلامية تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ			

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناءً على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التيسيرية)



مبادرة: المنصة الموحدة لتقديم الخدمات لضيوف الرحمن

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
كافة الخدمات	جميع محطات رحلة الضيف	طوال العام	- جهة حكومية - جهة وقفية - جمعية أهلية - مسؤولية مجتمعية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة
ملخص العمل	منصة إلكترونية موحدة لخدمة ضيوف الرحمن تقوم من خلالها الجهات المنظمة والمشرفة فنيا بعرض احتياجات ضيوف الرحمن حسب الزمان والمكان مع تحديد الشروط والمواصفات ووضع الضوابط والمعايير اللازمة لتقديم الخدمة وكل ما يسهم في جودة وتقييم الأداء وتنظيم الأدوار والمسؤوليات بين كافة الجهات العاملة والمنظمة والمشرفة على القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن			التنسيق والتكامل الفاعل بين مقدمي الخدمة والجهات العاملة والمنظمة والمشرفة على القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن
مصادر التمويل المحتملة	- إسناد حكومي - جمعية تمتلك تمويل - مؤسسة مانحة - أوقاف - أفراد مانحين - منصات تبرع جماعي	عدد المتطوعين يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها إجمالي الساعات التطوعية يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين	الأثر المتوقع	- تحسين مستوى رضا الضيف عن الخدمات المقدمة - تطوير الأدوات والتقنيات المستخدمة في التنسيق والتكامل لتقديم الخدمات - فهم الاحتياجات وسرعة الإنجاز وسهولة الأداء بأقل مجهود وأكثر دقة
الدعم المطلوب	أصحاب المصلحة وزارة الحج والعمرة-الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة- هيئة تطوير منطقة المدينة المنورة - المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي- برنامج خدمة ضيوف الرحمن - الأمن العام- الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي-الهيئة العامة للأوقاف دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ دعم لوجستي متنوع حشد وتنسيق الجهود الإعلامية تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ			

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التنسيقية)



مبادرة: إقامة المعارض التراثية والتاريخية المتنقلة

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
الفعاليات التوعوية والتثقيف	منفذ القدوم والمغادرة المواقع التراثية والثقافية- الضيافة بمكة والمدينة	طوال العام	- جهة حكومية - جهة وقفية - جمعية أهلية - مسؤولية مجتمعية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة
ملخص العمل	معارض تراثية وتاريخية متنقلة، لأبرز المعالم ذات العلاقة بالمدينتين المقدستين، تتضمن أبرز الأحداث التاريخية المرتبطة بالسنة النبوية. ويتم تصميمها بطريقة يسهل حملها ونقلها، ولها مرونة في التركيب والعرض، وتكون مناسبة لتنفيذها في الأماكن المغلقة، كصالات الانتظار في أماكن السكن والإقامة، والمطارات، والقطارات وكذلك في الأماكن المفتوحة. وتكون وسائل العرض متنوعة ومبتكرة ما بين اللوحات، وشاشات العرض، وفق أحدث التقنيات الحديثة (الواقع المعزز والافتراضي)، وتكون تفاعلية ومناسبة لكافة الأعمار والمستويات والشرائح وبعده لغات			- إقامة المعارض والمؤتمرات والفعاليات المختلفة لإثراء التجربة - توفير المحتوى التوعوي بالأماكن والأحداث التاريخية والثقافية
مصادر التمويل المحتملة	- إسناد حكومي - جمعية تمتلك تمويل - مؤسسة مانحة - أوقاف - أفراد مانحين - منصات تبرع جماعي	عدد المتطوعين	10 متطوعين للمعرض الواحد في اليوم الواحد بفرص تطوعية مختلفة	- زيادة وعي ضيوف الرحمن المعالم التاريخية والتراثية والتعرف على تاريخ تلك المواقع وكيفية الوصول لها، وآداب زيارتها مما ينعكس إيجاباً على سلوكياتهم - تحسين الخدمات المقدمة لزوار المعالم التاريخية وإثراء تجربتهم - زيادة رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة
الدعم المطلوب	- دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ - التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة - جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ - دعم لوجستي متنوع - حشد وتنسيق الجهود الإعلامية - تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ			أصحاب المصلحة
	وزارة الثقافة - الهيئة الملكية لمكة المكرمة والمشاعر المقدسة - إمارة منطقة المدينة المنورة - إمارة منطقة مكة المكرمة - وزارة الاتصالات - وزارة الحج والعمرة - هيئة تطوير منطقة المدينة - وزارة السياحة			

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التنسيقية)



مبادرة: شات بوت الحج والعمرة (مساعد ذكي لضيوف الرحمن)

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
الإرشاد التوعية والتثقيف العناية والرعاية	محطات رحلة الضيف	طوال العام	- جهة حكومية - جهة وقفية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة
ملخص العمل	مبادرة رقمية تهدف إلى تسهيل رحلة ضيوف الرحمن من خلال تطوير مساعد ذكي (شات بوت) يعمل عبر المنصات الرقمية ووسائل التواصل الاجتماعي. يقدم الشات بوت محتوى تفاعلياً ومبسّطاً بعدة لغات، يشمل التوعية، والإرشاد، والعناية، والرعاية، ويزود المستخدمين بمعلومات دقيقة حول الأنظمة والتعليمات والخدمات المقدمة أثناء الحج والعمرة. كما يوجههم إلى أقرب فرق إسعافية، ومواقع العناية الصحية، وأماكن الوضوء، ومراكز الإرشاد، ومراكز رعاية الأطفال، مع محتوى مخصص للفئات ذات الاحتياج مثل كبار السن وذوي الإعاقة، بما يعزز من جودة التجربة ويضمن رحلة أكثر أمناً ووعياً.			
مصادر التمويل المحتملة	- إسناد - جمعية تمتلك تمويل - مؤسسة مانحة - أوقاف - أفراد مانحين - منصات تمويل جماعي	عدد المتطوعين 20 متطوع للموقع الواحد في الفترة الواحدة	الأثر المتوقع - رفع مستوى وعي ضيوف الرحمن بالأنظمة والخدمات المتاحة. - تسهيل الوصول الفوري للمعلومات الضرورية خلال الرحلة. - تحسين تجربة الضيف عبر تقليل الاعتماد على العنصر البشري في الوصول للبيانات والخدمات. - تمكين التوجيه اللحظي في حالات الطوارئ أو تغيير المسار. - دعم الفئات غير الناطقة بالعربية بمحتوى متعدد اللغات. - تخفيف الضغط على مراكز الخدمة والاستعلامات الميدانية.	الحاجة إلى محتوى توعوي مبسّط بلغات متعددة. ضعف الوصول السريع للمعلومات الخدمية (مواقع الإسعاف، الرعاية، الإرشاد...). غياب أدوات رقمية مخصصة لضيوف الرحمن تراعي خصوصية الرحلة وظروفها المتغيرة لحظياً. الحاجة إلى توجيه ذكي لحظي بناءً على موقع المستخدم. ضعف التكامل بين الخدمات الرقمية والميدانية المقدمة للضيف.
الدعم المطلوب	أصحاب المصلحة وزارة الحج والعمرة - الهيئة العامة للأوقاف - وزارة الداخلية - وزارة الصحة - وزارة النقل - الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة - هيئة تطوير منطقة المدينة المنورة - الهيئة العامة للعناية بشؤون الحرمين.			
	الحصول على الموافقات اللازمة للتنفيذ. التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة. تخصيص دعم مالي مستدام.			

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناءً على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التيسيقية)



مبادرة: دراسة الوصول الشامل للأشخاص ذوي الإعاقة

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة				
الدراسات والابحاث	جميع محطات رحلة الضيف	طوال العام	• جهة حكومية • جهة وقفية • جمعية أهلية • مسؤولية مجتمعية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة				
ملخص العمل	تنفيذ دراسة تحقق هدف الوصول الشامل للأشخاص ذوي الإعاقة، لضمان تنقل آمن مع توفير كافة السبل والتسهيلات والأدوات التي تساعدكم أثناء التنقل والوصول إلى وجهتهم بكل يسر وسهولة، وبما يتوافق مع متطلبات الأمن والسلامة وطبيعة الظروف المحيطة بهم، والتأكد من توفر كافة الشروط والمواصفات والمتطلبات اللازمة في كافة وسائل النقل المختلفة التي يتم استخدامها			• وضع تصور علمي متكامل لتحقيق الوصول الشامل للأشخاص ذوي الإعاقة خلال رحلتهم.				
مصادر التمويل المحتملة	• إسهاد • جمعية تمتلك تمويل • مؤسسة مانحة • أوقاف • أفراد مانحين • منصات تبرع جماعي	<table><tr><td>عدد المتطوعين</td><td>20 متطوع للموقع الواحد في الفترة الواحدة</td></tr><tr><td>إجمالي الساعات التطوعية</td><td>ساعة تطوعية في الفترة الواحدة</td></tr></table>	عدد المتطوعين	20 متطوع للموقع الواحد في الفترة الواحدة	إجمالي الساعات التطوعية	ساعة تطوعية في الفترة الواحدة	الأثر المتوقع	• توفر طرق وممرات لذوي الإعاقة لتسهيل حركة الدخول والخروج • تعزيز الثقة بنفس ذوي الإعاقة وشعورهم بالراحة • تحقيق الأمان النفسي والسلامة للأشخاص ذوي الإعاقة
عدد المتطوعين	20 متطوع للموقع الواحد في الفترة الواحدة							
إجمالي الساعات التطوعية	ساعة تطوعية في الفترة الواحدة							
الدعم المطلوب			أصحاب المصلحة	وزارة الحج والعمرة - وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - برنامج خدمة ضيوف الرحمن - الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة - الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي، هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة				
• دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ • التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة • جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ								
• دعم لوجستي متنوع • حشد وتنسيق الجهود الإعلامية • تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ								

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التنسيقية)



مبادرة: خرائط مكانية تفاعلية في المناطق المركزية ومحطات رحلة ضيوف الرحمن (أنت هنا).

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
الارشاد	محطات رحلة الضيف	طوال العام	• جهة حكومية • جهة وقفية	• الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة
ملخص العمل	تنفيذ مجموعة من الخرائط المكانية التفاعلية الثابتة بتقنيات الذكاء الاصطناعي للتعرف على المناطق المركزية بمحطات رحلة الضيف وأماكن تواجدهم، تُرشد المستعلم وتدلّه على طريقة الوصول للمواقع المختلفة (مقار السكن - المطاعم - استبدال العملات - شرائح الهاتف-....) وغيرها من الخدمات.			
مصادر التمويل المحتملة	• إسهام حكومي • جمعية تمتلك تمويل • مؤسسة مانحة • أوقاف • أفراد مانحين • منصات تبرع جماعي	- عدد المتطوعين - إجمالي الساعات التطوعية	- يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها - يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين	• صعوبة التواصل مع القائمين بخدمات الإرشاد المكاني لضيوف الرحمن. • عدم فهم اللوحات والإرشادات المقدمة لخدمات الإرشاد المكاني. • تسهيل الاسترشاد المكاني في مكة المكرمة. • الحصول على إرشادات واضحة لتسهيل الوصول الى الوجهة وتفاذي التيه. • وجود خرائط مكانية بعدة لغات على لوحات كبيرة.
الدعم المطلوب	• دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ • التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة • جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ • دعم لوجستي متنوع • حشد وتنسيق الجهود الإعلامية • تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ			
أصحاب المصلحة	وزارة الحج والعمرة - الهيئة العامة للأوقاف - وزارة الداخلية - وزارة الصحة - وزارة النقل - الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة - هيئة تطوير منطقة المدينة المنورة - الهيئة العامة للعناية بشؤون الحرمين.- المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي.			

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناءً على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التيسيرية)



مبادرة: إصدار دليل تشغيلي لتنظيم عمليات تقديم الخدمات العينية حسب محطات الرحلة وقنوات التوزيع.

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة				
المساعدات العينية	محطات رحلة الضيف	طوال العام	- جهة حكومية - جهة وقفية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة				
ملخص العمل	تعمل المبادرة على توثيق وتنظيم خدمات المساعدات العينية لجميع محطات ضيف الرحمن، عبر إصدار دليل شامل يحدد محطات التوزيع وقنواتها لتوفير الخدمة في المواقع الحرجة. كما يتضمن خطة تشغيلية تحدث سنوياً، مع تعميمه ونشره للجهات ذات العلاقة لضمان تغطية زمانية ومكانية شاملة تلبي الاحتياجات وتساهم في تحسين تجربة ضيف الرحمن.			- تكرار أو تداخل جهود التوزيع بين الجمعيات والجهات الخدمية دون تنسيق فعال. - عدم وضوح قنوات التوزيع والمسارات المناسبة حسب كثافة الحركة ومحطات الرحلة. - نقص التغطية في بعض المواقع الحرجة أو في أوقات الذروة. - غياب أدوات توجيهية للجهات غير الربحية لضمان تقديم الخدمة بجودة وانتظام.				
مصادر التمويل المحتملة	- إسناد حكومي - جمعية تمتلك تمويل - مؤسسة مانحة - أوقاف - أفراد مانحين - منصات تبرع جماعي	<table><tr><td>عدد المتطوعين</td><td>يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها</td></tr><tr><td>إجمالي الساعات التطوعية</td><td>يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين</td></tr></table>	عدد المتطوعين	يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها	إجمالي الساعات التطوعية	يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين	الأثر المتوقع	- تحسين كفاءة تقديم خدمات السقيا والاطعام وتغطيتها بشكل أكثر دقة. - توحيد الجهود بين الجهات العاملة وتقليل الهدر والتكرار في التوزيع. - تسهيل تنسيق العمليات التشغيلية بين الجمعيات والجهات الحكومية. - ضمان توفير الخدمات في المواقع الأكثر احتياجاً، وفي فترات الذروة. - رفع جودة تجربة الضيف عبر تقديم خدمة منتظمة ومنظمة تعكس عناية واهتمام.
عدد المتطوعين	يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها							
إجمالي الساعات التطوعية	يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين							
الدعم المطلوب			أصحاب المصلحة	الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي - لجنة السقاية والرفادة - المركز الوطني للقطاع غير الربحي				
- دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ - التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة - جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ - دعم لوجستي متنوع - حشد وتنسيق الجهود الإعلامية - تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ								

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناءً على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التنسيقية)



مبادرة: اعتماد هوية بصرية موحدة لمقدمي خدمات القطاع غير الربحي لسهولة التعرف عليهم وتيسير مهامهم من قبل الجهات المنظمة.

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
كافة الخدمات	محطات رحلة الضيف	طوال العام	• المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ملخص العمل	تهدف المبادرة إلى إعداد واعتماد هوية بصرية موحدة تميز مقدمي خدمات القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن، بما يشمل خدمات المساعدات العينية، التوعوية، الإرشاد، الرعاية وغيرها. تشمل الهوية تصميم شعار موحد وألوان مميزة تُخصص لكل نوع خدمة، بالإضافة إلى تحديد عناصر الهوية (زني موحد، شارات، لوحات تعريفية...) بما يضمن سهولة التعرف على مقدمي الخدمة من قبل ضيوف الرحمن والجهات التنظيمية. تسهم الهوية في تنظيم المشهد الميداني، ورفع كفاءة التنسيق بين الفرق التطوعية والجهات الرسمية، وتعزيز تجربة الضيف من خلال وضوح الجهة المقدمة للخدمة وسهولة التواصل معها.			
مصادر التمويل المحتملة	• إسهام حكومي • جمعية تمتلك تمويل • مؤسسة مانحة • أوقاف • أفراد مانحين • منصات تبرع جماعي	عدد المتطوعين	يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها	• تسهيل تعرف ضيوف الرحمن على مقدمي الخدمة وتمييزهم بوضوح. • الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن. • تحسين كفاءة خدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن.
إجمالي الساعات التطوعية	يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين	الأثر المتوقع	• تسهيل تعرف ضيوف الرحمن على مقدمي الخدمة وتمييزهم بوضوح. • الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن. • تحسين كفاءة خدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن.	أصحاب المصلحة
الدعم المطلوب	• دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ • التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة • جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ			

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناءً على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التنسيقية)



مبادرة: توفير التوعية الاستباقية لضيوف الرحمن من خلال الاستفادة من دعاة الجاليات والطلاب الدوليين والمرشدين المتخصصين والجهات الخارجية المشرفة على ضيوف الرحمن.

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة				
التأهيل والتدريب التوعية والتثقيف	محطات رحلة الضيف	طوال العام	- جهة حكومية - جهة وقفية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة				
ملخص العمل	مبادرة تعني بتأهيل وتدريب وتطوير مهارات طلاب المنح في جميع الجامعات والاستفادة من قدراتهم واستثمار طاقاتهم للتعامل مع ضيوف الرحمن في المواسم المختلفة، وتنفيذ برامج تطوعية تطبيقية لخدمة ضيوف الرحمن، من خلال برامج ومبادرات تختص التوعية الاستباقية لضيوف الرحمن بالعلوم الشرعية والأساسية التي لا يسع المسلم جهلها، ورفع وعي ضيوف الرحمن بالأدوية المسموح بدخولها إلى المملكة، وأهمية إحضار الكمية الكافية منها طوال فترة الإقامة، مع تعريفهم بالأدوية البديلة المتوفرة محليًا، وذلك عبر أنشطة متنوعة ووسائل توعية متعددة اللغات. بهدف تمكين الضيف من أداء مناسكه وفهم ما يرتبط بها من عبادات وسلوكيات وفق هدي الشريعة.							
مصادر التمويل المحتملة	- إسناد جمعية تمتلك تمويل - مؤسسة مانحة أوقاف - أفراد مانحين منصات تمويل جماعي	<table><tr><td>عدد المتطوعين</td><td>1,000 متطوع من طلاب المنح</td></tr><tr><td>إجمالي الساعات التطوعية</td><td>25,000 ساعة تطوعية في الحملة الواحدة</td></tr></table>	عدد المتطوعين	1,000 متطوع من طلاب المنح	إجمالي الساعات التطوعية	25,000 ساعة تطوعية في الحملة الواحدة	الأثر المتوقع	- تعزيز المعرفة الدينية لدى ضيوف الرحمن بلغاتهم الأم. - الحد من المخالفات الناتجة عن الجهل بالأحكام. - تمكين طلاب العلم والدعاة من خدمة الحاج والمعتمرين. - إثراء رحلة الضيف ببعث تعليمي يعزز الأثر الإيماني للتجربة. - رفع وعي ضيوف الرحمن بالجوانب الصحية.
عدد المتطوعين	1,000 متطوع من طلاب المنح							
إجمالي الساعات التطوعية	25,000 ساعة تطوعية في الحملة الواحدة							
الدعم المطلوب		الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي - وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - برنامج خدمة ضيوف الرحمن - وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد - الهيئة العامة للأوقاف - وزارة التعليم - الهيئة السعودية للسياحة						
- دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ - التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة - جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ		- دعم لوجستي متنوع - حشد وتنسيق الجهود الإعلامية - تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ						

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التنسيقية)

3 - 5

أبرز التوصيات





أبرز التوصيات المرتبطة بالقطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن

تم جمع أبرز المقترحات لتعزيز دور القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن، من وجهة نظر مقدمي الخدمات في القطاع، مصنفة وفق مجالات التشغيل، التنظيم، التنسيق، وأعمال التطوع.

التوصيات التشغيلية 	التوصيات التنظيمية 	التوصيات التنسيقية 	توصيات أعمال التطوع 
تحديد الحلول والمكاسب السريعة الممكن تنفيذها لتعزيز دور القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن، بما يضمن تحقيق نتائج ملموسة في المدى القريب ويسهم في رفع كفاءة وجودة الخدمات المقدمة.	توسيع نطاق الخدمات المقدمة من المنظمات غير الربحية، بما يمكنها من المشاركة في مجالات اختصاصها المتنوعة، كالدم الصحي والاجتماعي والديني، وفقاً لاحتياجات ضيوف الرحمن.	تعزيز الدعم اللوجستي من خلال تنسيق الجهود بين الجهات الحكومية والقطاع الخاص والقطاع غير الربحي لتوفير خدمات المواصلات والسكن والتسهيلات اللازمة.	توفير فرق تطوعية ميدانية بزي موحد وتتحدث بعدة لغات، لتقديم مختلف أنواع الدعم والمساندة لضيوف الرحمن، بما يتناسب مع تنوع احتياجاتهم الثقافية واللغوية.
إتاحة الفرصة للمنظمات غير الربحية لتقديم خدماتها في مواقع تجمع ضيوف الرحمن، مع التنسيق المسبق للإعلان عن هذه الخدمات لضمان وصولها لأكبر عدد من المستفيدين.	إتاحة الفرصة للمنظمات غير الربحية للعمل طوال السنة لخدمة ضيوف الرحمن.	تفعيل تنسيق الخطط التشغيلية بين الجهات المعنية لضمان التوزيع الجغرافي الشامل للخدمات المقدمة، وتلافي التداخل والتكرار، مما يسهم في رفع كفاءة الجهود وتوجيهها نحو المناطق ذات الاحتياج الأعلى.	تشجيع وتحفيز المتطوعين من مختلف الفئات، من خلال تنظيم ورش عمل تعريفية تسهم في توعيتهم بالفرص والمجالات الممكنة للمشاركة الفاعلة في خدمة ضيوف الرحمن.
تقديم برامج تدريبية واستشارات متخصصة لمنظمات القطاع غير الربحي بهدف تطوير قدراتها في تخطيط وتنفيذ الخدمات الموجهة لضيوف الرحمن، ورفع كفاءة الأداء المؤسسي والميداني.	تيسير آليات الحصول على التبرعات والتراخيص والتصاريح اللازمة للمنظمات غير الربحية في خدمة ضيوف الرحمن.	تعزيز آليات الإشعار المبكر بين الجهات التنظيمية والمنظمات غير الربحية لتمكينها من التخطيط المسبق وتوفير المتطلبات اللازمة، مما يسهم في رفع جاهزية الفرق وتحسين جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.	تأهيل المتطوعين من خلال برامج تدريبية تركز على الجوانب السلوكية والتنظيمية والثقافية، لضمان كفاءة تقديم الخدمة لضيوف الرحمن.
توظيف التقنيات الحديثة، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي والروبوتات، في تحسين جودة وكفاءة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن، مع التركيز على الأتمتة والتفاعل الذكي لتسهيل تجربة ضيف الرحمن.	تطوير الأسس والمستهدفات الاستراتيجية للقطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن، بما يضمن وضوح التوجهات، ورفع كفاءة الأداء، وتعظيم الأثر في مجالات الخدمة المختلفة.	وجود خطة عمل واضحة المهام، الأدوار، الحقوق، والواجبات لتقنين دور منظمات القطاع غير الربحي.	تقديم دعم لوجستي للمنظمات غير الربحية المشاركة بفرق تطوعية، يشمل تسهيل التنقل والسكن والتجهيزات الأساسية لضمان جاهزية المتطوعين وكفاءة أداء مهامهم.

04



الملاحق



4 - 1

دليل المنظمات غير الربحية المُساهمة بموسم حج 1446هـ



قائمة الجهات المُساهمة بموسم حج 1446هـ (22/1)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم حج 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
1	الجمعية الأهلية لتنمية الفتاة - قرطبة	جمعية أهلية	الدمام	المنطقة الشرقية
2	الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن بمحافظة حفر الباطن (برهان)	جمعية أهلية	حفر الباطن	المنطقة الشرقية
3	الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية (بناء)	جمعية أهلية	الخبر	المنطقة الشرقية
4	الجمعية السعودية للذوق العام	جمعية أهلية	الدمام	المنطقة الشرقية
5	جمعية البر الخيرية بحفر الباطن	جمعية أهلية	حفر الباطن	المنطقة الشرقية
6	جمعية البركة الخيرية للخدمات الاجتماعية	جمعية أهلية	الدمام	المنطقة الشرقية
7	جمعية التنمية الاهلية بالصاحية	جمعية أهلية	الاحساء	المنطقة الشرقية
8	جمعية الحليلة الخيرية للخدمات الاجتماعية	جمعية أهلية	الاحساء	المنطقة الشرقية
9	جمعية الدعوة والإرشاد بعريعره	جمعية أهلية	الاحساء	المنطقة الشرقية
10	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالجبيل	جمعية أهلية	الجبيل	المنطقة الشرقية
11	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بسلوى	جمعية أهلية	العديد	المنطقة الشرقية
12	جمعية الرحمة الطبية الخيرية	جمعية أهلية	الدمام	المنطقة الشرقية
13	جمعية المواسة الخيرية للخدمات الاجتماعية	جمعية أهلية	الاحساء	المنطقة الشرقية
14	جمعية إسعاد لرعاية الارامل والمطلقات	جمعية أهلية	الدمام	المنطقة الشرقية



قائمة الجهات المُساهمة بموسم حج 1446هـ (22/2)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم حج 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
15	جمعية أم الحمام الخيرية	جمعية أهلية	القطيف	المنطقة الشرقية
16	جمعية بنك الطعام السعودي إطعام	جمعية أهلية	الدمام	المنطقة الشرقية
17	جمعية رعاية الأيتام بمحافظة حفر الباطن (تراؤف)	جمعية أهلية	حفر الباطن	المنطقة الشرقية
18	جمعية طويق لصناعة الكوادر البشرية	جمعية أهلية	الدمام	المنطقة الشرقية
19	جمعية مجتمع شبابي	جمعية أهلية	الاحساء	المنطقة الشرقية
20	جمعية مساعدة المتأخرين عن الإنجاب	جمعية أهلية	الدمام	المنطقة الشرقية
21	جمعية مكافحة السرطان الخيرية بالأحساء (تفاؤل)	جمعية أهلية	الاحساء	المنطقة الشرقية
22	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمركز ناوان	جمعية أهلية	أخرى	منطقة الباحة
23	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالرميضة	جمعية أهلية	قلوة	منطقة الباحة
24	جمعية طرق	جمعية أهلية	الباحة	منطقة الباحة
25	الجمعية الخيرية بالحديثة	جمعية أهلية	القريات	منطقة الجوف
26	جمعية البر الالهية بدومة الجندل	جمعية أهلية	الجوف	منطقة الجوف
27	جمعية البر الخيرية بالقريات	جمعية أهلية	القريات	منطقة الجوف
28	جمعية البر الخيرية بالنبك ابوقصر	جمعية أهلية	أخرى	منطقة الجوف



قائمة الجهات المُساهمة بموسم حج 1446هـ (22/3)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم حج 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
29	جمعية التنمية الاهلية بالحديثة	جمعية أهلية	أخرى	منطقة الجوف
30	جمعية التنمية الأهلية بالقريات	جمعية أهلية	القريات	منطقة الجوف
31	جمعية التنمية الأهلية بالناصفة	جمعية أهلية	الناصفة	منطقة الجوف
32	جمعية التنمية الأهلية بشمال سكاكا	جمعية أهلية	سكاكا	منطقة الجوف
33	جمعية الملك عبدالعزيز النسائية للتنمية الاجتماعية	جمعية أهلية	سكاكا	منطقة الجوف
34	جمعية إرث وحضارة	جمعية أهلية	القريات	منطقة الجوف
35	جمعية خدمات الحجاج والمعتمرين	جمعية أهلية	الجوف	منطقة الجوف
36	جمعية رعاية الايتام بالقريات	جمعية أهلية	القريات	منطقة الجوف
37	جمعية سمح للخدمات الطبية	جمعية أهلية	طبرجل	منطقة الجوف
38	جمعية مساند للرعاية المنزلية	جمعية أهلية	سكاكا	منطقة الجوف
39	جمعية البر الخيرية بروضة هباس	جمعية أهلية	أخرى	منطقة الحدود الشمالية
40	جمعية البر الخيرية بقرية ابن شريم	جمعية أهلية	قرية ابن شريم	منطقة الحدود الشمالية
41	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليا في عرعر	جمعية أهلية	عرعر	منطقة الحدود الشمالية
42	جمعية المسؤولية الاجتماعية	جمعية أهلية	عرعر	منطقة الحدود الشمالية



قائمة الجهات المُساهمة بموسم حج 1446هـ (22/4)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم حج 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
43	الجمعية الأهلية للتوعية الصحية 'حياتنا'	جمعية أهلية	الرياض	منطقة الرياض
44	الجمعية الخيرية لرعاية الايتام بمنطقة الرياض (إنسان)	جمعية أهلية	الرياض	منطقة الرياض
45	الجمعية الخيرية لصعوبات التعلم	جمعية أهلية	الرياض	منطقة الرياض
46	جمعية الاعاقة الحركية للكبار	جمعية أهلية	الرياض	منطقة الرياض
47	جمعية الامراض المزمنة بالخرج	جمعية أهلية	الخرج	منطقة الرياض
48	جمعية البر الخيرية بالفويلق	جمعية أهلية	الفويلق	منطقة الرياض
49	جمعية البر الخيرية بروضة العرض	جمعية أهلية	الروضة	منطقة الرياض
50	جمعية البر الخيرية بمحافظة عفيف	جمعية أهلية	عفيف	منطقة الرياض
51	جمعية البلسم للتدريب والتطوير الصحي	جمعية أهلية	الرياض	منطقة الرياض
52	جمعية التنمية الاجتماعية بأرطاوي الرقاص	جمعية أهلية	ساجر	منطقة الرياض
53	جمعية التنمية الاهلية بالشرافاء	جمعية أهلية	وادي الدواسر	منطقة الرياض
54	جمعية التنمية الاهلية بمركز مزعل	جمعية أهلية	القويعة	منطقة الرياض
55	جمعية التنمية الأهلية بالروضة	جمعية أهلية	الروضة	منطقة الرياض
56	جمعية التنمية الأهلية بالعزيزة بالرياض	جمعية أهلية	الرياض	منطقة الرياض





قائمة الجهات المُساهمة بموسم حج 1446هـ (22/5)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم حج 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
57	جمعية التنمية الأهلية بالقويعة	جمعية أهلية	القويعة	منطقة الرياض
58	جمعية التنمية الأهلية بحي الربيع	جمعية أهلية	الرياض	منطقة الرياض
59	جمعية السكري السعودية الخيرية	جمعية أهلية	الرياض	منطقة الرياض
60	جمعية العناية بالمسلمين الجدد	جمعية أهلية	الرياض	منطقة الرياض
61	جمعية العناية بمساجد الطرق	جمعية أهلية	الرياض	منطقة الرياض
62	جمعية الكشفة العربية السعودية	جمعية أهلية	الرياض	منطقة الرياض
63	جمعية إكرام عابري السبيل "مكارم"	جمعية أهلية	الرياض	منطقة الرياض
64	جمعية إنجاد للبحث والإنقاذ	جمعية أهلية	الرياض	منطقة الرياض
65	جمعية أضواء الخير الإجتماعية	جمعية أهلية	الرياض	منطقة الرياض
66	جمعية تكامل الصحة الأهلية	جمعية أهلية	الرياض	منطقة الرياض
67	جمعية تكنولوجيا الهندسة الطبية	جمعية أهلية	الرياض	منطقة الرياض
68	جمعية رحماء الصحة	جمعية أهلية	الرياض	منطقة الرياض
69	جمعية رعاية مبتوري الأطراف	جمعية أهلية	الرياض	منطقة الرياض
70	جمعية رعاية متعافي السرطان الخيرية	جمعية أهلية	الرياض	منطقة الرياض



قائمة الجهات المُساهمة بموسم حج 1446هـ (22/6)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم حج 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
71	جمعية رفيعة لصحة المرأة	جمعية أهلية	الرياض	منطقة الرياض
72	جمعية ركين لاعانة الحاج والمعتمر	جمعية أهلية	الخرج	منطقة الرياض
73	جمعية سيل الأهلية ' ماء ونماء '	جمعية أهلية	الرياض	منطقة الرياض
74	جمعية عروى الخيرية	جمعية أهلية	الدوادمي	منطقة الرياض
75	جمعية غدق لسقيا الماء	جمعية أهلية	الزلفي	منطقة الرياض
76	جمعية كبار السن الأهلية	جمعية أهلية	الرياض	منطقة الرياض
77	جمعية كفاية لمكافحة التدخين بالقويعة	جمعية أهلية	القويعة	منطقة الرياض
78	جمعية كيان للايتام	جمعية أهلية	الرياض	منطقة الرياض
79	جمعية لأجلهم لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة	جمعية أهلية	الرياض	منطقة الرياض
80	جمعية معافاة الصحية	جمعية أهلية	الرياض	منطقة الرياض
81	جمعية منقذ للتوعية والإنقاذ	جمعية أهلية	وادي الدواسر	منطقة الرياض
82	سدانة للحج والعمرة	جمعية أهلية	الرياض	منطقة الرياض
83	طب القدم والكاحل	جمعية أهلية	الرياض	منطقة الرياض
84	كتاب وقارئ	جمعية أهلية	الرياض	منطقة الرياض





قائمة الجهات المُساهمة بموسم حج 1446هـ (22/7)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم حج 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
85	جمعية التنمية الأسرية ببريدة أسرة	جمعية أهلية	بريدة	منطقة القصيم
86	جمعية الخدمات الإنسانية والاجتماعية بعقلة الصقور	جمعية أهلية	عقلة الصقور	منطقة القصيم
87	جمعية الدعوة و الارشاد و توعية الجاليات بالصفراء	جمعية أهلية	بريدة	منطقة القصيم
88	جمعية العوق السمعى الخيرية ببريدة	جمعية أهلية	بريدة	منطقة القصيم
89	جمعية إمباري للخدمات الإنسانية والاجتماعية	جمعية أهلية	عقلة الصقور	منطقة القصيم
90	جمعية أبوة لرعاية الايتام بعنيزة	جمعية أهلية	عنيزة	منطقة القصيم
91	جمعية أصدقاء بنوك الدم الخيرية (دمي)	جمعية أهلية	بريدة	منطقة القصيم
92	جمعية بر بريدة 45	جمعية أهلية	بريدة	منطقة القصيم
93	جمعية تجهيز لرعاية شؤون الموتى ببريدة	جمعية أهلية	القصيم	منطقة القصيم
94	جمعية طهور لرعاية ومساندة مرضى السرطان بعنيزة	جمعية أهلية	عنيزة	منطقة القصيم
95	جمعية ماء لخدمات المياه	جمعية أهلية	رياض الخبراء	منطقة القصيم
96	جمعية هاد للدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بعنيزة	جمعية أهلية	عنيزة	منطقة القصيم
97	الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة خيبر	جمعية أهلية	خيبر	منطقة المدينة المنورة
98	جمعية البر الخيرية بالمدينة المنورة	جمعية أهلية	المدينة المنورة	منطقة المدينة المنورة



قائمة الجهات المُساهمة بموسم حج 1446هـ (22/8)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم حج 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
99	جمعية البر الخيرية بمحافظة الحناكية	جمعية أهلية	الحناكية	منطقة المدينة المنورة
100	جمعية البر للخدمات الإنسانية بالاكحل	جمعية أهلية	وادي الفرع	منطقة المدينة المنورة
101	جمعية التطوع الخيرية بالمدينة المنورة فزعة	جمعية أهلية	المدينة المنورة	منطقة المدينة المنورة
102	جمعية الحرمين لذوي الإعاقة الحركية	جمعية أهلية	المدينة المنورة	منطقة المدينة المنورة
103	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات باليتمة	جمعية أهلية	اليتمة	منطقة المدينة المنورة
104	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالفارع	جمعية أهلية	الحمه	منطقة المدينة المنورة
105	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة الحناكية	جمعية أهلية	الحناكية	منطقة المدينة المنورة
106	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة خيبر	جمعية أهلية	خيبر	منطقة المدينة المنورة
107	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمركز الصويدة	جمعية أهلية	الصويدة	منطقة المدينة المنورة
108	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بينبع النخل	جمعية أهلية	ينبع النخل	منطقة المدينة المنورة
109	جمعية الرعاية الصحية الخيرية	جمعية أهلية	المدينة المنورة	منطقة المدينة المنورة
110	جمعية الطل المنزلي	جمعية أهلية	المدينة المنورة	منطقة المدينة المنورة
111	جمعية المدينة المنورة الالهية لتنمية المجتمع	جمعية أهلية	المدينة المنورة	منطقة المدينة المنورة
112	جمعية المكفوفين بالمدينة المنورة رؤية	جمعية أهلية	المدينة المنورة	منطقة المدينة المنورة



قائمة الجهات المُساهمة بموسم حج 1446هـ (22/9)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم حج 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
113	جمعية أصدقاء المرضى بالمدينة المنورة	جمعية أهلية	المدينة المنورة	منطقة المدينة المنورة
114	جمعية تعاضد للتنمية الاجتماعية	جمعية أهلية	العشاش	منطقة المدينة المنورة
115	جمعية تنمية الأيتام بمنطقة المدينة المنورة	جمعية أهلية	المدينة المنورة	منطقة المدينة المنورة
116	جمعية حفظ النعمة بمنطقة المدينة المنورة	جمعية أهلية	المدينة المنورة	منطقة المدينة المنورة
117	جمعية ديوان الشبابة	جمعية أهلية	المدينة المنورة	منطقة المدينة المنورة
118	جمعية زائرات المدينة النبوية لخدمة الحاج والمعتمر والزائر	جمعية أهلية	المدينة المنورة	منطقة المدينة المنورة
119	جمعية سقيا الخيرية بمنطقة المدينة المنورة	جمعية أهلية	المدينة المنورة	منطقة المدينة المنورة
120	جمعية ضيافة المدينة المنورة لخدمة الحاج والمعتمرين	جمعية أهلية	المدينة المنورة	منطقة المدينة المنورة
121	جمعية عيون طيبة الخيرية	جمعية أهلية	المدينة المنورة	منطقة المدينة المنورة
122	جمعية مستودع المدينة المنورة الخيري	جمعية أهلية	المدينة المنورة	منطقة المدينة المنورة
123	جمعية وفادة التطوعية لخدمة زائري المدينة المنورة	جمعية أهلية	المدينة المنورة	منطقة المدينة المنورة
124	جنا لتأهيل الفتيات ذوات الإعاقة	جمعية أهلية	المدينة المنورة	منطقة المدينة المنورة
125	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بأمّالج	جمعية أهلية	أمّالج	منطقة تبوك
126	جمعية المستقبل لرعاية الأيتام	جمعية أهلية	ضباء	منطقة تبوك



قائمة الجهات المُساهمة بموسم حج 1446هـ (22/10)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم حج 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
127	جمعية خدمة ضيوف الرحمن بمنطقة تبوك	جمعية أهلية	تبوك	منطقة تبوك
128	جمعية الاستشارات النفسية والاجتماعية بجازان	جمعية أهلية	جيزان	منطقة جازان
129	جمعية الإحسان الطبية الخيرية بجازان	جمعية أهلية	أبو عريش	منطقة جازان
130	جمعية الأمير محمد بن ناصر للإسكان التتموي	جمعية أهلية	جيزان	منطقة جازان
131	جمعية التنمية الأهلية بالبحر	جمعية أهلية	صبياء	منطقة جازان
132	جمعية التنمية الأهلية بأبوعريش	جمعية أهلية	أبو عريش	منطقة جازان
133	جمعية التنمية الأهلية بعباش	جمعية أهلية	أبو عريش	منطقة جازان
134	جمعية التنمية الأهلية بفيفاء	جمعية أهلية	فيفاء	منطقة جازان
135	جمعية الثريا للمكفوفين بجازان	جمعية أهلية	جيزان	منطقة جازان
136	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بابوعريش	جمعية أهلية	أبو عريش	منطقة جازان
137	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالقصبة	جمعية أهلية	القصبة	منطقة جازان
138	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في مسلية والمطعن	جمعية أهلية	بيش	منطقة جازان
139	جمعية الرواد الشبابية	جمعية أهلية	أخرى	منطقة جازان
140	جمعية بناء وتنمية مساكن	جمعية أهلية	جيزان	منطقة جازان





قائمة الجهات المُساهمة بموسم حج 1446هـ (22/11)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم حج 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
141	جمعية رعاية الايتام غراس	جمعية أهلية	جيزان	منطقة جازان
142	جمعية رواد العمل التطوعي بجازان	جمعية أهلية	جيزان	منطقة جازان
143	جمعية عون الطبية	جمعية أهلية	العارضة	منطقة جازان
144	جمعية كسوة الكاسي	جمعية أهلية	أبو عريش	منطقة جازان
145	جمعية معين التطوعية لخدمة المجتمع	جمعية أهلية	جيزان	منطقة جازان
146	جمعية نماء للخدمات الاجتماعية بجازان	جمعية أهلية	جيزان	منطقة جازان
147	سمك لذوي الاعاقة السمعية	جمعية أهلية	صامطة	منطقة جازان
148	جمعية الصم وضعاف السمع بحائل	جمعية أهلية	حائل	منطقة حائل
149	جمعية البر بمركز الجودة	جمعية أهلية	الجوة	منطقة عسير
150	جمعية التنمية الأهلية بمحایل عسير	جمعية أهلية	محایل عسير	منطقة عسير
151	جمعية التنمية بالنقيع	جمعية أهلية	النقيع	منطقة عسير
152	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات بشمال بيشة	جمعية أهلية	بيشة	منطقة عسير
153	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات بمركز بحر أبو سكينه	جمعية أهلية	بحر أبو سكينه	منطقة عسير
154	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بخميس مشيط	جمعية أهلية	خميس مشيط	منطقة عسير





قائمة الجهات المُساهمة بموسم حج 1446هـ (22/12)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم حج 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
155	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بسراة عبيدة	جمعية أهلية	سراة عبيدة	منطقة عسير
156	جمعية سواعد التطوع	جمعية أهلية	أبها	منطقة عسير
157	جمعية مواسة بمنطقة عسير	جمعية أهلية	خميس مشيط	منطقة عسير
158	اكرام الجود لخدمة ضيوف الرحمن	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
159	الجمعية الخيرية بتربة	جمعية أهلية	تربة	منطقة مكة المكرمة
160	الجمعية الخيرية بمحافظة الكامل	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
161	الجمعية الخيرية بمحافظة بحرة 'يسر'	جمعية أهلية	بحرة	منطقة مكة المكرمة
162	الجمعية الخيرية بمركز الحشر	جمعية أهلية	تربة	منطقة مكة المكرمة
163	الجمعية الخيرية بوادي فاطمة بمحافظة الجموم	جمعية أهلية	الجموم	منطقة مكة المكرمة
164	الجمعية الخيرية بوادي قديد	جمعية أهلية	وادي قديد	منطقة مكة المكرمة
165	الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم في محافظة الجموم	جمعية أهلية	الجموم	منطقة مكة المكرمة
166	الجمعية الخيرية لرعاية الرياضيين بمنطقة مكة المكرمة	جمعية أهلية	جدة	منطقة مكة المكرمة
167	الجمعية الخيرية للرعاية الصحية الأولية درهم وقاية	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
168	الجمعية الخيرية لتوفير الدواء للجميع (دواء)	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة





قائمة الجهات المُساهمة بموسم حج 1446هـ (22/13)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم حج 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
169	الجمعية الفيصلية الخيرية النسوية	جمعية أهلية	جدة	منطقة مكة المكرمة
170	بوصلة لتنمية المهارات الحياتية	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
171	جمعية الابرار الخيرية بالطائف	جمعية أهلية	الطائف	منطقة مكة المكرمة
172	جمعية الإحسان والتكافل الاجتماعي	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
173	جمعية الأعمال الإنسانية بغرب الطائف	جمعية أهلية	الطائف	منطقة مكة المكرمة
174	جمعية البر الأهلية بمستورة	جمعية أهلية	مستورة	منطقة مكة المكرمة
175	جمعية البر الخيرية بابوراقة	جمعية أهلية	ميسان	منطقة مكة المكرمة
176	جمعية البر الخيرية بالأبواء	جمعية أهلية	الأبواء	منطقة مكة المكرمة
177	جمعية البر الخيرية بالأملح	جمعية أهلية	رنية	منطقة مكة المكرمة
178	جمعية البر الخيرية بالجعرانة	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
179	جمعية البر الخيرية بالحوية	جمعية أهلية	الطائف	منطقة مكة المكرمة
180	جمعية البر الخيرية بالخرمة	جمعية أهلية	الخرمة	منطقة مكة المكرمة
181	جمعية البر الخيرية بالشرائع	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
182	جمعية البر الخيرية بالعطيف	جمعية أهلية	أخرى	منطقة مكة المكرمة



قائمة الجهات المُساهمة بموسم حج 1446هـ (22/14)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم حج 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
183	جمعية البر الخيرية بالمحاني	جمعية أهلية	المحاني	منطقة مكة المكرمة
184	جمعية البر الخيرية بالمرقبان	جمعية أهلية	أضم	منطقة مكة المكرمة
185	جمعية البر الخيرية بثول	جمعية أهلية	ثول	منطقة مكة المكرمة
186	جمعية البر الخيرية بذهبان	جمعية أهلية	جدة	منطقة مكة المكرمة
187	جمعية البر الخيرية بشمال مكة المكرمة	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
188	جمعية البر الخيرية بمركز العطلة	جمعية أهلية	العطلة	منطقة مكة المكرمة
189	جمعية البر الخيرية بمغينية	جمعية أهلية	رابغ	منطقة مكة المكرمة
190	جمعية البر الخيرية بوادي محرم والهدا بالطائف	جمعية أهلية	الطائف	منطقة مكة المكرمة
191	جمعية البر بمركز شعر	جمعية أهلية	تربة	منطقة مكة المكرمة
192	جمعية البر بمكة المكرمة	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
193	جمعية البر لقرى جنوب مكة (جوار)	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
194	جمعية البنات لتعليم المرأة القرآن الكريم وعلومه بمكة	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
195	جمعية البيئة هي الحياة	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
196	جمعية التنمية الالهية بعشيرة	جمعية أهلية	الطائف	منطقة مكة المكرمة



قائمة الجهات المُساهمة بموسم حج 1446هـ (22/15)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم حج 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
197	جمعية التنمية الأسرية بمحافظة الجموم	جمعية أهلية	الجموم	منطقة مكة المكرمة
198	جمعية التنمية الأهلية بالأبواء	جمعية أهلية	الأبواء	منطقة مكة المكرمة
199	جمعية التنمية الأهلية بالعوامر	جمعية أهلية	العوامر	منطقة مكة المكرمة
200	جمعية الحج والعمرة الصحية	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
201	جمعية الحديدية للخدمات الإنسانية بمكة المكرمة	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
202	جمعية الدراسات القرآنية بمكة المكرمة	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
203	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالعزيزة والحوالي (أثر)	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
204	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالمعابدة بمكة	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
205	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بأجباد	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
206	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بيني مالك	جمعية أهلية	بني مالك	منطقة مكة المكرمة
207	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمكة المكرمة	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
208	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بوادي قديد	جمعية أهلية	وادي قديد	منطقة مكة المكرمة
209	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في المدينة الصناعية بجدة	جمعية أهلية	جدة	منطقة مكة المكرمة
210	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في جنوب جدة	جمعية أهلية	جدة	منطقة مكة المكرمة



قائمة الجهات المُساهمة بموسم حج 1446هـ (22/16)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم حج 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
211	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في قرى جنوب مكة	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
212	جمعية الدعوة وإلا رشاد وتوعية الجاليات بيلملم	جمعية أهلية	الليث	منطقة مكة المكرمة
213	جمعية الروائع لتمكين الفتيات	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
214	جمعية الشوامخ الرياضية	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
215	جمعية الصفا لإكرام الموتى الأهلية	جمعية أهلية	جدة	منطقة مكة المكرمة
216	جمعية العلاج الامن	جمعية أهلية	جدة	منطقة مكة المكرمة
217	جمعية المعالم السياحية بمكة المكرمة	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
218	جمعية المهاجرين لإكرام الموتى	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
219	جمعية الشامى لإسعاد ضيوف الرحمن بمكة المكرمة	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
220	جمعية النور لتعليم ضيوف الرحمن	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
221	جمعية اليقظة النسائية الخيرية	جمعية أهلية	الطائف	منطقة مكة المكرمة
222	جمعية إلقاء القرآن الكريم	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
223	جمعية أرزاق لحفظ النعمة	جمعية أهلية	الطائف	منطقة مكة المكرمة
224	جمعية أركان للتوعية والبحث والإنقاذ	جمعية أهلية	الطائف	منطقة مكة المكرمة



قائمة الجهات المُساهمة بموسم حج 1446هـ (22/17)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم حج 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
225	جمعية أصدقاء المجتمع الأهلية	جمعية أهلية	جدة	منطقة مكة المكرمة
226	جمعية أصدقاء مرضى السكر الخيرية بمكة المكرمة	جمعية أهلية	جدة	منطقة مكة المكرمة
227	جمعية بادر للأجهزة الطبية	جمعية أهلية	جدة	منطقة مكة المكرمة
228	جمعية بالوالدين إحساناً (بركم)	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
229	جمعية بر مشارق	جمعية أهلية	خليص	منطقة مكة المكرمة
230	جمعية براً بوالدتي بمكة	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
231	جمعية بصمة شباب التطوعية	جمعية أهلية	القنفذة	منطقة مكة المكرمة
232	جمعية بصيرة الأهلية للدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات	جمعية أهلية	جدة	منطقة مكة المكرمة
233	جمعية بناء بمكة المكرمة	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
234	جمعية تدارس التعليمية	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
235	جمعية ترتيل لتحفيظ القرآن الكريم	جمعية أهلية	جدة	منطقة مكة المكرمة
236	جمعية تنمية القرى الخيرية	جمعية أهلية	جدة	منطقة مكة المكرمة
237	جمعية حراء للخدمات الإنسانية بمكة	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
238	جمعية حفاوة لخدمة الحاج والمعتمر والزائر	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة



قائمة الجهات المُساهمة بموسم حج 1446هـ (22/18)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم حج 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
239	جمعية حفظ النعمة الخيرية	جمعية أهلية	جدة	منطقة مكة المكرمة
240	جمعية خيركم لتعليم القرآن الكريم وتحفيظه	جمعية أهلية	جدة	منطقة مكة المكرمة
241	جمعية رعاية الايتام بالليث	جمعية أهلية	الليث	منطقة مكة المكرمة
242	جمعية رعاية الايتام بجدة	جمعية أهلية	جدة	منطقة مكة المكرمة
243	جمعية رفادة لخدمة الحاج والمعتمر	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
244	جمعية ريادة لبناء وتطوير القدرات الشبابية	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
245	جمعية زائرات البيت الحرام	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
246	جمعية زمزم الصحية	جمعية أهلية	جدة	منطقة مكة المكرمة
247	جمعية سبل للخدمات الإنسانية	جمعية أهلية	جدة	منطقة مكة المكرمة
248	جمعية سعي للخدمات الانسانية	جمعية أهلية	أخرى	منطقة مكة المكرمة
249	جمعية سقيا الماء بمنطقة مكة المكرمة	جمعية أهلية	جدة	منطقة مكة المكرمة
250	جمعية سمو للسقيا بالطائف	جمعية أهلية	الطائف	منطقة مكة المكرمة
251	جمعية ضيوف مكة	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
252	جمعية طاقات الشبابية	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة



قائمة الجهات المُساهمة بموسم حج 1446هـ (22/19)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم حج 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
253	جمعية عائل للرعاية الاسرية بمحافظة تربة	جمعية أهلية	تربة	منطقة مكة المكرمة
254	جمعية عطاء الخير للأيتام وأسرهم	جمعية أهلية	جدة	منطقة مكة المكرمة
255	جمعية عطاء لخدمة ضيوف الرحمن	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
256	جمعية عون التقنية	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
257	جمعية غيث الخيرية بمدركة	جمعية أهلية	الجموم	منطقة مكة المكرمة
258	جمعية قمة لخدمة ضيوف الرحمن	جمعية أهلية	رنية	منطقة مكة المكرمة
259	جمعية كادي	جمعية أهلية	جدة	منطقة مكة المكرمة
260	جمعية كافل لرعاية الأيتام	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
261	جمعية كرم الخيرية بمحافظة جدة	جمعية أهلية	جدة	منطقة مكة المكرمة
262	جمعية كفى	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
263	جمعية لمسات للمطلقات والارامل	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
264	جمعية لين للأعمال الإنسانية	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
265	جمعية مراكز الاحياء بمنطقة مكة المكرمة	جمعية أهلية	جدة	منطقة مكة المكرمة
266	جمعية مسارات الشبابية	جمعية أهلية	جدة	منطقة مكة المكرمة



قائمة الجهات المُساهمة بموسم حج 1446هـ (22/20)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم حج 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
267	جمعية مشاة الطائف	جمعية أهلية	الطائف	منطقة مكة المكرمة
268	جمعية ملبي لخدمة ضيوف الرحمن	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
269	جمعية ملبية لإكرام ضيفات الرحمن	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
270	جمعية منافع الحجاج والمعتمرين الزوار	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
271	جمعية موعظة لتعليم المرأة القيم الدينية	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
272	جمعية نافع لسقيا الماء	جمعية أهلية	الطائف	منطقة مكة المكرمة
273	جمعية نفع الخيرية بمحافظة جدة	جمعية أهلية	جدة	منطقة مكة المكرمة
274	جمعية نماء الأهلية	جمعية أهلية	جدة	منطقة مكة المكرمة
275	جمعية نماء المكية للسقاية والرفادة	جمعية أهلية	جدة	منطقة مكة المكرمة
276	جمعية هدى لتعليم القرآن وعلومه بشرق مكة وضواحيها	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
277	جمعية هدية الحاج والمعتمر الخيرية	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
278	جمعية وفد الرحمن	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
279	جمعية يقين لخدمات الأموات وذويعهم	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
280	كرامة للعناية بكبار السن	جمعية أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة



قائمة الجهات المُساهمة بموسم حج 1446هـ (22/21)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم حج 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
281	الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بنجران	جمعية أهلية	أخرى	منطقة نجران
282	جمعية التنمية الالهية بشورة	جمعية أهلية	أخرى	منطقة نجران
283	جمعية التنمية الأهلية بشمال نجران	جمعية أهلية	أخرى	منطقة نجران
284	جمعية الدعوة والأرشاد وتوعية الجاليات بحبونا	جمعية أهلية	حبونا	منطقة نجران
285	جمعية تعزيز القدرات الشبابية	جمعية أهلية	شورة	منطقة نجران
286	جمعية ليث للانقاذ	جمعية أهلية	أخرى	منطقة نجران
287	مؤسسة عبدالله بن أحمد الشريع رحمه الله	مؤسسة أهلية	حفر الباطن	المنطقة الشرقية
288	مؤسسة سقاية الالهية	مؤسسة أهلية	الرياض	منطقة الرياض
289	مؤسسة عبدالعزيز بن طلال وسرى بنت سعود للتنمية الإنسانية	مؤسسة أهلية	الرياض	منطقة الرياض
290	مؤسسة محمد ابراهيم السبيعي وأولاده الخيرية "غروس"	مؤسسة أهلية	الرياض	منطقة الرياض
291	مؤسسة محمد صالح الشاوي الخيرية	مؤسسة أهلية	الرياض	منطقة الرياض
292	مؤسسة والدة بدر بن صالح الراجحي و أولادها	مؤسسة أهلية	الرياض	منطقة الرياض
293	مؤسسة حمد بن عبدالله المحيسن الخيرية	مؤسسة أهلية	المدينة المنورة	منطقة المدينة المنورة
294	مؤسسة أبو غزالة للتنمية الاجتماعية	مؤسسة أهلية	جدة	منطقة مكة المكرمة



قائمة الجهات المُساهمة بموسم حج 1446هـ (22/22)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم حج 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
295	مؤسسة عطاءات الخيرية	مؤسسة أهلية	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
296	وقف الشيخ سليمان بن عبدالعزيز الراجحي	وقف	الرياض	منطقة الرياض
297	وقف البركة الخيري	وقف	جدة	منطقة مكة المكرمة
298	وقف الريان لخدمة وفود الرحمن	وقف	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
299	وقف السنبلة الخيري	وقف	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
300	وقف المحسنين الدائم الوقفية	وقف	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
301	وقف سفراء التطوع	وقف	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
302	وقف عبدالله وعمر ومحمد ابناء محمد حسين بن محمد السندي	وقف	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
303	وقف فرحتان	وقف	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
304	وقف محمد حسين بن محمد سندي	وقف	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة
305	وقف مركز إسعاد	وقف	مكة المكرمة	منطقة مكة المكرمة

مرصد

القطاع غير الربحي
لخدمة ضيوف الرحمن



مؤسسة
مرصد
المعمل غير الربحي الأهلية



أوقاف
AWQAF



برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



2025/ 1446